



**Teleperformance**

Transforming Passion into Excellence

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

### *Teleperformance obtient la certification Verego SRS pour l'ensemble de ses sites*

*Teleperformance s'affirme comme une référence mondiale dans le domaine de la responsabilité sociale*



**PARIS, LE 29 MARS 2018** – Teleperformance, leader mondial de la gestion omnicanal de l'expérience client externalisée, annonce aujourd'hui avoir reçu pour l'ensemble de ses sites, et pour la quatrième année consécutive, la certification Verego SRS (*Social Responsibility Standard*), avec des notes obtenues records dans le secteur.

Le système d'évaluation Verego SRS offrent un cadre de référence complet aux entreprises désireuses de mettre en œuvre avec succès leurs initiatives en matière de responsabilité sociale. La certification Verego SRS est attribuée à des sociétés qui se distinguent par la qualité exceptionnelle de leurs politiques et de leurs pratiques dans cinq catégories clés : leadership, éthique, social, communauté et environnement. Teleperformance a obtenu une certification complète pour l'ensemble de ses sites à travers le monde.

« *Teleperformance s'est affirmé comme un acteur à la pointe de la responsabilité sociale d'entreprise. Le groupe renforce sans relâche ses procédures dans l'ensemble de ses opérations dans les domaines concernés par la certification Verego SRS, indique Carole Kerrey, Lead Certification Assessor chez Verego. En améliorant ses performances selon nos critères d'évaluation d'année en année, Teleperformance fait preuve d'une réelle volonté de changement positif.* »

« *Les certifications Verego reflètent la détermination de Teleperformance à dépasser constamment ses objectifs en termes de responsabilité sociale à travers ses programmes d'aide aux personnes nécessiteuses et sa contribution à la protection de l'environnement. Je tire une grande fierté de la cohésion de nos équipes au service des communautés locales partout où le groupe est présent. Nous formons une famille décidée à donner le meilleur d'elle-même, forts de notre position mondiale inégalée dans le secteur, tant en termes de performances commerciales que de responsabilité sociale d'entreprise* », conclut **Daniel Julien, président-directeur général du groupe Teleperformance.**

## À PROPOS DU GROUPE TELEPERFORMANCE

Teleperformance (RCF - ISIN : FR0000051807 – Reuters : ROCH.PA – Bloomberg : RCF FP), leader mondial de la gestion omnicanal de l'expérience client externalisée, apporte ses services aux entreprises et aux administrations du monde entier, non seulement dans le domaine des services de relations clients, de l'assistance technique et de l'acquisition clients (les activités *core services*), mais également dans celui des solutions d'interprétariat en ligne, de la gestion de demandes de visas, de l'analyse de données et du recouvrement de créances (les services spécialisés à haute valeur ajoutée). En 2017, Teleperformance a publié un chiffre d'affaires consolidé de 4 180 millions d'euros (4 720 millions de dollars sur la base d'un taux de change de 1 € pour 1,13 \$).

Le groupe dispose de 171 000 stations de travail informatisées et compte près de 223 000 collaborateurs répartis sur 350 sites dans 76 pays et servant 160 marchés. Il gère des programmes dans 265 langues et dialectes pour le compte d'importantes sociétés internationales opérant dans de multiples secteurs d'activité.

Les actions Teleperformance, cotées sur Euronext Paris, compartiment A, sont éligibles au service de règlement différé et appartiennent aux indices : CAC Large 60, CAC Next 20, CAC Support Services, STOXX 600, SBF 120, S&P Europe 350, MSCI Global Standard. L'action Teleperformance fait également partie de l'indice Euronext Vigeo Eurozone 120 depuis décembre 2015, dans le domaine de la responsabilité sociale et environnementale et de la gouvernance d'entreprise.

Pour plus d'informations : [www.teleperformance.com](http://www.teleperformance.com)

Pour nous suivre sur Twitter : [@teleperformance](https://twitter.com/teleperformance)

## À PROPOS DE VEREGO

Depuis 2012, Verego aide les entreprises du monde entier à améliorer leurs performances socio-environnementales dans la conduite de leur activité en évaluant leur adhésion au cadre de référence des meilleures pratiques dans le domaine de la responsabilité sociale d'entreprise. En collaboration avec des spécialistes du développement durable et des achats du monde entier, réunis au sein d'un comité de pilotage, Verego SRS définit les méthodes de management pour gérer une entreprise de manière responsable dans le monde d'aujourd'hui. Outre des services de certification, la société propose des solutions logicielles et du conseil afin d'accompagner les entreprises dans le déploiement de programmes de sourcing et de chaînes logistiques responsables.

## CONTACTS

### RELATIONS PRESSE

#### AMÉRIQUES ET ASIE-PACIFIQUE

MARK PFEIFFER

TELEPERFORMANCE

Tél : + 1 801-257-5811

[mark.pfeiffer@teleperformance.com](mailto:mark.pfeiffer@teleperformance.com)

#### EUROPE

IMAGE7

Tél : +33 1 53 70 74 70

[szaks@image7.fr](mailto:szaks@image7.fr)

### RELATIONS INVESTISSEURS

TELEPERFORMANCE

Tél : + 33 1 53 83 59 87 / 59 15

[investor@teleperformance.com](mailto:investor@teleperformance.com)