

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

### Chiffre d'affaires du 3<sup>ème</sup> trimestre 2018

- CA du 3<sup>ème</sup> trimestre 2018 : 1 076 millions d'euros, + 8,3 % à données comparables\*
- Relèvement de l'objectif 2018 de croissance organique du CA : **supérieure à + 8,0 % à données comparables\***

PARIS, le 30 octobre 2018 – Teleperformance (Paris : TEP), leader mondial de la gestion omnicanal de l'expérience client externalisée, annonce son chiffre d'affaires pour le 3<sup>ème</sup> trimestre de l'année 2018 (1<sup>er</sup> juillet 2018 – 30 septembre 2018).

#### **Poursuite d'une croissance soutenue du chiffre d'affaires**

- 9 mois 2018 : 3 146 millions d'euros, + 8,3 % à données comparables\*
- 3<sup>ème</sup> trimestre 2018 : 1 076 millions d'euros, + 8,3 % à données comparables\*

#### **Perspectives 2018 : confirmation et relèvement**

- Augmentation de l'objectif annuel de croissance du chiffre d'affaires : supérieure à + 8 % à données comparables, au lieu de supérieure à + 7,5 % précédemment
- Objectif annuel de marge d'EBITA courant sur chiffre d'affaires supérieure à 13,5 %, contre 13,3 % en 2017
- Poursuite d'une forte génération de cash-flow net disponible
- Consolidation de la société Intelenet à partir du 1<sup>er</sup> octobre 2018

\* à périmètre et changes constants

**Daniel Julien, président-directeur général du groupe Teleperformance, a déclaré :** « Nous avons de nouveau réalisé un trimestre solide avec une croissance organique de nos activités de plus de + 8 %, ce qui nous amène à relever notre objectif annuel de chiffre d'affaires.

Depuis le début de l'année, nous continuons à gagner des parts de marché, notamment dans nos activités core services. Celles-ci bénéficient notamment en Amérique latine de la bonne santé des activités offshore et en Europe continentale du rythme de développement particulièrement rapide des activités multilingues au Portugal et en Grèce. Ce dynamisme nous permet d'étendre nos sites existants et d'en ouvrir de nouveaux, au service de sociétés multinationales leaders dans des secteurs variés tels que les technologies et le e-service.

Dans le domaine des services spécialisés, les perspectives sont solides. Les activités d'interprétariat en ligne représentent le principal moteur de croissance des activités depuis le début de l'année. Par ailleurs, l'intégration de la société Intelenet depuis le 1<sup>er</sup> octobre vient renforcer l'offre de Teleperformance dans le domaine des services de transformation digitale de l'expérience client, et ainsi le modèle d'affaires créateur de valeur du groupe. Cette évolution se traduit par la création d'une nouvelle gamme de solutions à forte valeur ajoutée : les activités « Digital Integrated Business Services », incluant pour l'essentiel les activités intégrées offshore d'Intelenet et celles de conseil de Praxidia. »

## CHIFFRE D'AFFAIRES DU GROUPE AU 30 SEPTEMBRE 2018

En millions d'euros	2018	2017	Variation	
			À données comparables	À données publiées
<i>Taux de change moyen (9 mois)</i>	<b>1 € = 1,20 USD</b>	1 € = 1,11 USD		
9 mois	<b>3 146</b>	3 096	+ 8,3 %	+ 1,6 %
3 <sup>ème</sup> trimestre	<b>1 076</b>	1 014	+ 8,3 %	+ 6,1 %

### CHIFFRE D'AFFAIRES CONSOLIDÉ

Le chiffre d'affaires des 9 premiers mois de l'année 2018 s'est élevé à 3 146 millions d'euros, soit une progression de + 8,3 % à données comparables (à devises et périmètre constants) et de + 1,6 % à données publiées par rapport à la même période de l'année dernière. Cette différence entre données publiées et données comparables est liée à un effet de change fortement négatif (- 191 millions d'euros), provenant notamment de la dépréciation face à l'euro du dollar US, du real brésilien et du peso argentin.

Le chiffre d'affaires du 3<sup>ème</sup> trimestre 2018 s'est élevé à 1 076 millions d'euros, soit une progression de + 8,3 % à données comparables. À données publiées, la progression s'est établie à + 6,1 % ; l'effet de change négatif a été moindre qu'au cours du premier semestre, avec le renforcement du dollar US par rapport à l'euro ce trimestre.

### CHIFFRE D'AFFAIRES PAR ACTIVITÉ

En millions d'euros	9 mois 2018		9 mois 2017		Variation	
		% total		% total	À données comparables	À données publiées
<b>CORE SERVICES</b>	<b>2 672</b>	<b>85 %</b>	<b>2 614</b>	<b>84 %</b>	<b>+ 8,9 %</b>	<b>+ 2,2 %</b>
Zone anglophone & Asie-Pacifique	1 137	36 %	1 195	38 %	+ 1,2 %	- 4,9 %
Zone ibérico-LATAM	843	27 %	801	26 %	+ 16,3 %	+ 5,3 %
Zone Europe continentale & MEA	691	22 %	618	20 %	+ 14,4 %	+ 11,9 %
<b>SERVICES SPÉCIALISÉS</b>	<b>474</b>	<b>15 %</b>	<b>482</b>	<b>16 %</b>	<b>+ 4,8 %</b>	<b>- 1,7 %</b>
<b>Total</b>	<b>3 146</b>	<b>100 %</b>	<b>3 096</b>	<b>100 %</b>	<b>+ 8,3 %</b>	<b>+ 1,6 %</b>

En millions d'euros	T3 2018		T3 2017		Variation	
		% total		% total	À données comparables	À données publiées
<b>CORE SERVICES</b>	<b>917</b>	<b>85 %</b>	<b>861</b>	<b>85 %</b>	<b>+ 9,3 %</b>	<b>+ 6,5 %</b>
Zone anglophone & Asie-Pacifique	397	37 %	383	38 %	+ 3,0 %	+ 3,6 %
Zone ibérico-LATAM	283	26 %	266	26 %	+ 14,7 %	+ 6,5 %
Zone Europe continentale & MEA	237	22 %	212	21 %	+ 14,3 %	+ 11,7 %
<b>SERVICES SPÉCIALISÉS</b>	<b>159</b>	<b>15 %</b>	<b>153</b>	<b>15 %</b>	<b>+ 3,0 %</b>	<b>+ 3,7 %</b>
<b>Total</b>	<b>1 076</b>	<b>100 %</b>	<b>1 014</b>	<b>100 %</b>	<b>+ 8,3 %</b>	<b>+ 6,1 %</b>

- **Les activités core services**

Le chiffre d'affaires des activités *core services* des 9 premiers mois de l'année 2018 s'élevait à 2 672 millions d'euros. À données comparables, la croissance s'est élevée à + 8,9 % par rapport à l'an passé. En données publiées, le chiffre d'affaires a été en croissance de + 2,2 %, pénalisé essentiellement par la dépréciation du dollar US par rapport à l'euro.

Comme au 1<sup>er</sup> semestre, la croissance à données comparables au cours des 9 premiers mois a été soutenue par la poursuite des très bonnes performances enregistrées dans les zones ibérico-LATAM et de la confirmation du redressement en Europe continentale & MEA. Comme attendu, elle a également bénéficié de l'amélioration progressive de la zone anglophone & Asie-Pacifique (EWAP).

- **Zone anglophone & Asie-Pacifique**

Sur les 9 premiers mois de l'année, le chiffre d'affaires de la zone s'est établi à 1 137 millions d'euros. À données comparables, la croissance a atteint + 1,2 % par rapport à la même période de l'exercice précédent. À données publiées, la croissance a été en retrait de 4,9 %, conséquence de la dépréciation du dollar US par rapport à l'euro.

Au 3<sup>ème</sup> trimestre 2018, le chiffre d'affaires était en croissance de + 3,0 % à données comparables ; comme attendu, l'accélération constatée par rapport au début d'année provient essentiellement des activités nord-américaines.

Sur les 9 premiers mois de l'année, Teleperformance a poursuivi la diversification de son portefeuille de clients dans la région. Parmi les principaux secteurs clients, les plus dynamiques sont le commerce électronique, les biens de consommation, ainsi que le secteur de l'énergie et des services aux collectivités.

Le secteur de l'électronique grand public, premier contributeur de la zone en chiffre d'affaires, progresse à un bon rythme. Les secteurs de l'industrie automobile et des e-services poursuivent leur rapide montée en puissance.

En Asie, le retour de la croissance solide amorcée depuis le début de l'exercice se confirme. Le développement de la zone continue d'être porté par la Chine et l'Inde, marchés les plus prometteurs dans le domaine des services externalisés aux entreprises.

Le marché de la gestion externalisée de l'expérience client au Royaume-Uni reste affecté par le Brexit. Dans cet environnement incertain, les clients potentiels sont amenés à décaler leurs décisions d'outsourcing.

- **Zone ibérico-LATAM**

Au cours des 9 premiers mois 2018, le chiffre d'affaires s'est élevé à 843 millions d'euros. Comme au premier semestre, les activités du groupe continuent de progresser à un rythme soutenu. À données comparables, la croissance s'est établie à + 16,3 % par rapport à la même période l'an passé. Elle est ressortie à + 5,3 % à données publiées en raison principalement de la dépréciation par rapport à l'euro du dollar US, du real brésilien, ainsi que du peso colombien et du peso argentin.

Au 3<sup>ème</sup> trimestre 2018, le chiffre d'affaires a progressé de + 14,7 % à données comparables, confirmant la très bonne performance enregistrée au 1<sup>er</sup> semestre.

Le Portugal demeure le principal moteur de croissance de la zone. L'activité du groupe y bénéficie du développement rapide des plateformes multilingues auprès d'une clientèle de groupes multinationaux. En Espagne, le groupe a confirmé au 3<sup>ème</sup> trimestre la dynamique commerciale positive retrouvée en début d'année dans des secteurs variés grâce aux plans d'actions et aux investissements réalisés au cours des deux dernières années.

Le groupe continue de bénéficier de l'attractivité des solutions pan-américaines nearshore au Mexique et en Colombie, et y développe ses activités dans de nombreux secteurs tels que la distribution spécialisée, les services financiers et les

agences de voyages au Mexique, et les compagnies aériennes en Colombie. Il bénéficie également de marchés domestiques porteurs dans ces deux pays.

Les activités au Brésil demeurent solides dans un environnement économique et géopolitique incertain.

La montée en puissance rapide des activités au Pérou, où le groupe s'est implanté au cours de l'année 2017, contribue à la forte croissance des activités de la zone.

Pour accompagner la croissance dans la zone, Teleperformance a continué à agrandir ses sites existants et à ouvrir de nouveaux sites, notamment au Portugal.

#### ○ **Zone Europe continentale & MEA**

Au cours des 9 premiers mois 2018, le chiffre d'affaires de la région a progressé de + 14,4 % à données comparables pour atteindre un chiffre d'affaires de 691 millions d'euros. À données publiées, la croissance est ressortie à + 11,9 %.

La croissance enregistrée en début d'année s'est poursuivie au 3<sup>ème</sup> trimestre avec une hausse d'activité à données comparables de + 14,3 %, confirmant le redressement de la région depuis le 2<sup>nd</sup> semestre 2017.

Cette performance reflète une très bonne dynamique commerciale auprès des clients multinationaux et de clients locaux leaders et en forte croissance dans des secteurs très variés. Le chiffre d'affaires des activités du groupe en Grèce (plateformes multilingues), en Égypte, en Turquie et en Europe de l'Est (Russie, Pologne et Roumanie) a ainsi été en sensible augmentation.

Les activités en France, notamment domestiques, ont confirmé au 3<sup>ème</sup> trimestre le retour à une croissance satisfaisante amorcé au 1<sup>er</sup> semestre, avec la montée en puissance de contrats signés principalement dans les secteurs de l'énergie et des services en ligne.

La zone est également portée par le retour à une croissance soutenue des activités en Suède, en Italie et en Allemagne, avec notamment la contribution du site récemment ouvert au Kosovo pour servir le marché allemand.

Les secteurs les plus dynamiques sur la zone continuent d'être le commerce électronique, les loisirs, les agences de voyages, les transports et les biens de consommation. Les principaux secteurs contributeurs au chiffre d'affaires, comme l'électronique grand public et les services financiers, continuent de se développer de manière satisfaisante.

Enfin, fort du succès des plateformes multilingues auprès d'une clientèle de groupes multinationaux, Teleperformance a poursuivi son expansion en Grèce en agrandissant les sites existants et en ouvrant de nouveaux.

#### ▪ **Les activités « services spécialisés »**

Au cours des 9 premiers mois de l'année, le chiffre d'affaires des activités « services spécialisés » s'est établi à 474 millions d'euros en croissance de + 4,8 % à données comparables par rapport à la même période de l'année 2017. À données publiées, la croissance est de - 1,7 %. Les effets de change négatifs sont principalement liés à la forte dépréciation du dollar US contre l'euro notamment sur les 6 premiers mois de l'année. En effet, l'activité nord-américaine de LanguageLine Solutions contribue significativement au chiffre d'affaires des activités de services spécialisés du groupe. Au 3<sup>ème</sup> trimestre, la croissance s'est élevée à + 3,0 % à données comparables et à + 3,7 % à données publiées par rapport à la même période de l'exercice précédent.

Les activités de LanguageLine Solutions représentent le principal moteur de croissance des activités « services spécialisés » sur les 9 premiers mois de l'année.

Les activités de gestion des demandes de visa (TLScontact) ont été en retrait au 3<sup>ème</sup> trimestre, essentiellement sous l'effet d'un changement de méthode de facturation concernant les volumes traités pour le compte du gouvernement britannique (UKVI). Ces changements n'ont aucun impact négatif sur la rentabilité de TLScontact qui devrait à nouveau s'améliorer sur l'année.

Les activités de LanguageLine Solutions et de TLScontact représentent environ 80 % du chiffre d'affaires des activités de services spécialisés.

Le chiffre d'affaires des activités de recouvrement de créances en Amérique du Nord a été stable sur les 9 premiers mois de l'année ainsi qu'au 3<sup>ème</sup> trimestre.

Les activités à haute valeur ajoutée et à forte croissance d'Intelenet seront consolidées à compter du 1<sup>er</sup> octobre 2018.

## PERSPECTIVES

Teleperformance relève son objectif annuel 2018 de croissance du chiffre d'affaires à données comparables de « supérieure à + 7,5 % » à « supérieure à + 8,0 % ».

Le groupe confirme son objectif de marge opérationnelle courante (EBITA courant sur chiffre d'affaires) sur l'année 2018, qui devrait être supérieure à 13,5 %. Il prévoit également de poursuivre une forte génération de cash-flow.

Enfin, le groupe confirme ses objectifs de chiffre d'affaires et de rentabilité à horizon 2022 : chiffre d'affaires supérieur à 6 milliards d'euros et EBITA courant supérieur à 850 millions d'euros. À la suite de la finalisation de l'acquisition d'Intelenet en octobre dernier, le groupe devrait actualiser ses objectifs financiers à long terme au cours des prochains trimestres.

## AVERTISSEMENT

Ce communiqué de presse contient des informations à caractère prévisionnel. Ces informations, établies sur la base des estimations actuelles de la Direction générale du groupe, restent subordonnées à de nombreux facteurs et incertitudes qui pourraient conduire à ce que les chiffres qui seront constatés diffèrent significativement de ceux présentés à titre prévisionnel. Pour une description plus détaillée de ces risques et incertitudes, il convient notamment de se référer au document de référence annuel de Teleperformance (section « Facteurs de risques », disponible sur [www.teleperformanceinvestorrelations.com](http://www.teleperformanceinvestorrelations.com)). Le groupe Teleperformance ne s'engage en aucune façon à publier une mise à jour ou une révision de ces prévisions.

## CONFERENCE TELEPHONIQUE – ANALYSTES / INVESTISSEURS

**Mardi 30 octobre 2018 à 18h15 (heure de Paris) :**

Son enregistrement ainsi que le support de présentation seront accessibles sur le site internet de Teleperformance ([www.teleperformance.com](http://www.teleperformance.com)) - section Relations investisseurs / information trimestrielle, et en cliquant sur le lien suivant : <http://www.teleperformanceinvestorrelations.com/fr-fr/communiqués-de-presse-et-documentation/information-trimestrielle>

### AGENDA INDICATIF DE COMMUNICATION FINANCIERE

Publication des résultats de l'exercice 2018 : jeudi 28 février 2019

## À PROPOS DU GROUPE TELEPERFORMANCE

Teleperformance (TEP - ISIN: FR0000051807 - Reuters: ROCH.PA - Bloomberg: TEP FP), leader mondial de la gestion d'expérience client omnicanal externalisée, est le partenaire stratégique des plus grandes entreprises du monde dans un grand nombre de secteurs. Ses services de relations clients, de support technique, d'acquisition de clients, de conseil et d'analyse de données, ses solutions digitales intégrées et autres services spécialisés à haute valeur ajoutée garantissent des interactions clients réussies reposant sur des procédures fiables, flexibles et intelligentes. La société a développé les normes de sécurité et de qualité les plus élevées du secteur et utilise une technologie propriétaire d'apprentissage approfondi pour plus de flexibilité à l'échelle mondiale.

Les 300 000 collaborateurs du groupe répartis dans près de 80 pays prennent en charge des milliards de connexions chaque année dans 265 langues et améliorent l'expérience client lors de chaque interaction. En 2017, Teleperformance a réalisé un chiffre d'affaires consolidé de 4 180 millions d'euros (4 720 millions de dollars US, sur la base d'un taux de change de 1 euro = 1,13 dollar).

Les actions Teleperformance, cotées sur Euronext Paris, compartiment A, sont éligibles au service de règlement différé et appartiennent aux indices : CAC Large 60, CAC Next 20, CAC Support Services, STOXX 600, SBF 120, S&P Europe 350, MSCI Global Standard. L'action Teleperformance fait également partie de l'indice Euronext Vigeo Eurozone 120 depuis décembre 2015 et de l'indice FTSE4Good depuis juin 2018, dans le domaine de la responsabilité sociale et environnementale et de la gouvernance d'entreprise.

Pour plus d'informations : [www.teleperformanceinvestorrelations.com](http://www.teleperformanceinvestorrelations.com)

Pour nous suivre sur Twitter : @teleperformance

## CONTACTS

### Relations investisseurs

Tél : +33 1 53 83 59 87/59 15

[investor@teleperformance.com](mailto:investor@teleperformance.com)

### Relations presse

#### Amérique et Asie-Pacifique

Mark Pfeiffer

Tél : + 1 801-257-5811

[mark.pfeiffer@teleperformance.com](mailto:mark.pfeiffer@teleperformance.com)

#### Europe

IMAGE7

Tél : +33 1 53 70 74 70

[szaks@image7.fr](mailto:szaks@image7.fr)

---

*Information : les indicateurs alternatifs de performance (IAP) sont définis en annexe*

6/8

## ANNEXES

En millions d'euros	9 mois 2018	% total	9 mois 2017	% total	Variation	
					À données comparables	À données publiées
<b>CORE SERVICES</b>	<b>2 672</b>	<b>85 %</b>	<b>2 614</b>	<b>84 %</b>	<b>+ 8,9 %</b>	<b>+ 2,2 %</b>
Zone anglophone & Asie-Pacifique	1 137	36 %	1 195	38 %	+ 1,2 %	- 4,9 %
Zone ibérico-LATAM	843	27 %	801	26 %	+ 16,3 %	+ 5,3 %
Zone Europe continentale & MEA	691	22 %	618	20 %	+ 14,4 %	+ 11,9 %
<b>SERVICES SPÉCIALISÉS</b>	<b>474</b>	<b>15 %</b>	<b>482</b>	<b>16 %</b>	<b>+ 4,8 %</b>	<b>- 1,7 %</b>
<b>TOTAL</b>	<b>3 146</b>	<b>100 %</b>	<b>3 096</b>	<b>100 %</b>	<b>+ 8,3 %</b>	<b>+ 1,6 %</b>

En millions d'euros	T3 2018	% total	T3 2017	% total	Variation	
					À données comparables	À données publiées
<b>CORE SERVICES</b>	<b>917</b>	<b>85 %</b>	<b>861</b>	<b>85 %</b>	<b>+ 9,3 %</b>	<b>+ 6,5 %</b>
Zone anglophone & Asie-Pacifique	397	37 %	383	38 %	+ 3,0 %	+ 3,6 %
Zone ibérico-LATAM	283	26 %	266	26 %	+ 14,7 %	+ 6,5 %
Zone Europe continentale & MEA	237	22 %	212	21 %	+ 14,3 %	+ 11,7 %
<b>SERVICES SPÉCIALISÉS</b>	<b>159</b>	<b>15 %</b>	<b>153</b>	<b>15 %</b>	<b>+ 3,0 %</b>	<b>+ 3,7 %</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1 076</b>	<b>100 %</b>	<b>1 014</b>	<b>100 %</b>	<b>+ 8,3 %</b>	<b>+ 6,1 %</b>

En millions d'euros	T2 2018	% total	T2 2017	% total	Variation	
					À données comparables	À données publiées
<b>CORE SERVICES</b>	<b>881</b>	<b>84 %</b>	<b>851</b>	<b>84 %</b>	<b>+ 10,6 %</b>	<b>+ 3,5 %</b>
Zone anglophone & Asie-Pacifique	369	36 %	387	38 %	+ 1,5 %	- 4,6 %
Zone ibérico-LATAM	286	28 %	264	26 %	+ 20,4 %	+ 8,6 %
Zone Europe continentale & MEA	225	22 %	200	20 %	+ 15,4 %	+ 12,6 %
<b>SERVICES SPÉCIALISÉS</b>	<b>163</b>	<b>16 %</b>	<b>164</b>	<b>16 %</b>	<b>+ 6,3 %</b>	<b>- 0,6 %</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1 044</b>	<b>100 %</b>	<b>1 015</b>	<b>100 %</b>	<b>+ 9,9 %</b>	<b>+ 2,8 %</b>

En millions d'euros	T1 2018	% total	T1 2017	% total	Variation	
					À données comparables	À données publiées
<b>CORE SERVICES</b>	<b>874</b>	<b>85 %</b>	<b>901</b>	<b>85 %</b>	<b>+ 7,0 %</b>	<b>- 3,1 %</b>
Zone anglophone & Asie-Pacifique	371	36 %	425	40 %	- 1,0 %	- 12,7 %
Zone ibérico-LATAM	274	27 %	271	25 %	+ 13,8 %	+ 1,0 %
Zone Europe continentale & MEA	229	22 %	206	20 %	+ 13,6 %	+ 11,4 %
<b>SERVICES SPÉCIALISÉS</b>	<b>152</b>	<b>15 %</b>	<b>165</b>	<b>15 %</b>	<b>+ 5,0 %</b>	<b>- 7,7 %</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1 026</b>	<b>100 %</b>	<b>1 066</b>	<b>100 %</b>	<b>+ 6,7 %</b>	<b>- 3,8 %</b>

*Information : les indicateurs alternatifs de performance (IAP) sont définis en annexe*

## GLOSSAIRE (INDICATEURS ALTERNATIFS DE PERFORMANCE)

### Variation du chiffre d'affaires à données comparables :

Variation du chiffre d'affaires à taux de change et périmètre constants, soit chiffre d'affaires de l'année (N) - chiffre d'affaires de l'année (N-1) au taux de l'année (N) - chiffre d'affaires des acquisitions au taux de l'année (N)/chiffre d'affaires de l'année (N-1) au taux de l'année (N).

### EBITDA courant (Earnings Before Interest Taxes, Depreciation and Amortizations) :

Résultat opérationnel + dotations aux amortissements + amortissement des incorporels liés aux acquisitions + charges liées aux paiements fondés sur des actions + autres éléments non récurrents (autres produits/charges d'exploitation).

### EBITA courant (Earnings Before Interest Taxes and Amortizations) :

Résultat opérationnel + amortissement des incorporels liés aux acquisitions + charges liées aux paiements fondés sur des actions + autres éléments non récurrents (autres produits/charges d'exploitation).

### Autres éléments non récurrents :

Éléments inhabituels quant à leur survenance ou leur montant incluant notamment certaines plus et moins-values de cession d'actifs corporels ou incorporels, certaines charges de restructuration ou liées à des départs, certains litiges majeurs, les frais d'acquisitions ou de fermetures de sociétés.

### Cash-flow net disponible :

Flux de trésorerie générés par l'activité – acquisition d'immobilisations incorporelles et corporelles nettes de cession – intérêts financiers versés/reçus.

### Endettement net ou dette nette :

Passifs financiers courants et non courants - trésorerie et équivalents.

### Résultat net dilué par action (résultat net part du groupe divisé par le nombre d'actions dilué et ajusté) :

Le résultat par action dilué est déterminé en ajustant le résultat attribuable aux porteurs d'actions ordinaires et le nombre moyen pondéré d'actions ordinaires en circulation, des effets de toutes les actions ordinaires potentielles dilutives. Ces dernières comprennent les actions de performance attribuées aux membres du personnel dès lors que les critères de performance requis sont atteints à la clôture de l'exercice.