

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Teleperformance distingué par Aon dans sept pays pour l'édition 2018 du programme des meilleurs employeurs

Teleperformance est récompensé pour l'engagement de ses collaborateurs, le leadership de ses dirigeants, son agilité et l'attention portée à ses talents

Paris, 12 décembre 2018 – Teleperformance, leader mondial de la gestion omnicanal de l'expérience client externalisée, annonce aujourd'hui avoir été désigné « *2018 Aon Best Employer* » dans sept pays : Albanie, Guyana, Inde, Lituanie, Maroc et Tunisie et l'activité TLScontact au Liban.

Fort d'une vingtaine d'années d'expérience dans les enquêtes sur les meilleurs employeurs et de plus de 50 ans dans la recherche sur les collaborateurs, le programme *Aon Best Employers* compare les entreprises afin d'identifier celles qui s'attachent à créer un avantage concurrentiel grâce à leurs collaborateurs et à devenir des employeurs de premier choix.

Teleperformance a été évalué selon quatre indicateurs :

1. L'engagement : les salariés parlent positivement de leur employeur, ont l'intention de lui rester fidèles, sont motivés et prêts à donner le meilleur d'eux-mêmes chaque jour.
2. Un leadership motivant : à tous les niveaux, le management est accessible, a une vision claire de l'avenir et reconnaît les efforts et les résultats des équipes à leur juste valeur.
3. L'agilité : la culture et les ressources nécessaires pour anticiper l'évolution des besoins des clients, et propices à la diversité des idées et des profils ainsi qu'à l'adoption de nouvelles méthodes de travail.
4. La priorité aux talents : attirer et fidéliser les talents qui feront la réussite du groupe, en se concentrant sur la performance des collaborateurs, leur développement personnel et la récompense de leurs réalisations.

« Nous sommes profondément dévoués au bien-être de nos collaborateurs. Nous nous efforçons de créer un cadre et un environnement de travail stimulants afin de faciliter le développement mutuel, déclare Daniel Julien, président-directeur général du groupe Teleperformance. C'est un véritable honneur de voir nos efforts reconnus par le programme Aon Best Employers dans plusieurs pays. »

« Le programme Aon Best Employers récompense les entreprises qui font preuve d'excellence sur le lieu de travail et obtiennent des résultats solides et pérennes, explique Daniel Riley, Engagement & Culture Practice Leader (Europe) chez Aon. Teleperformance est devenu un employeur de premier choix grâce à l'engagement important de ses collaborateurs, vecteur de performance, à un leadership motivant à tous les niveaux de l'entreprise, à l'agilité de son organisation et à la priorité accordée aux talents. Nous félicitons Teleperformance d'avoir reçu cette distinction. »

À PROPOS DU GROUPE TELEPERFORMANCE

Teleperformance (TEP - ISIN: FR0000051807 - Reuters: ROCH.PA - Bloomberg: TEP FP), leader mondial de la gestion d'expérience client omnicanal externalisée, est le partenaire stratégique des plus grandes entreprises du monde dans un grand nombre de secteurs. Ses services de relations clients, de support technique, d'acquisition de clients, de conseil et d'analyse de données, ses solutions digitales intégrées et autres services spécialisés à haute valeur ajoutée garantissent des interactions clients réussies reposant sur des procédures fiables, flexibles et intelligentes. La société a développé les normes de sécurité et de qualité les plus élevées du secteur et utilise une technologie propriétaire d'apprentissage approfondi pour plus de flexibilité à l'échelle mondiale.

Les 300 000 collaborateurs du groupe répartis dans près de 80 pays prennent en charge des milliards de connexions chaque année dans 265 langues et améliorent l'expérience client lors de chaque interaction. En 2017, Teleperformance a réalisé un chiffre d'affaires consolidé de 4 180 millions d'euros (4 720 millions de dollars US, sur la base d'un taux de change de 1 euro = 1,13 dollar).

Les actions Teleperformance, cotées sur Euronext Paris, compartiment A, sont éligibles au service de règlement différé et appartiennent aux indices : CAC Large 60, CAC Next 20, CAC Support Services, STOXX 600, SBF 120, S&P Europe 350, MSCI Global Standard. L'action Teleperformance fait également partie de l'indice Euronext Vigeo Eurozone 120 depuis décembre 2015 et de l'indice FTSE4Good depuis juin 2018, dans le domaine de la responsabilité sociale et environnementale et de la gouvernance d'entreprise.

Pour plus d'informations : www.teleperformance.com

Pour nous suivre sur Twitter : @teleperformance

CONTACTS

Relations presse

Amérique et Asie-Pacifique

Mark Pfeiffer

Tél : + 1 801-257-5811

mark.pfeiffer@teleperformance.com

Europe

IMAGE7

Tél : +33 1 53 70 74 70

szaks@image7.fr

Relations investisseurs

Tél : +33 1 53 83 59 87/59 15

investor@teleperformance.com