

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Teleperformance remporte cinq prix aux *2018 European Contact Center & Customer Service Awards*

Paris, 17 janvier 2019 – Teleperformance, leader mondial de la gestion omnicanal de l'expérience client externalisée, annonce aujourd'hui avoir remporté cinq prix lors des *European Contact Center & Customer Service Awards* (ECCCSA) dans quatre pays européens :

- **Meilleur centre de contact multilingue** (Médaille d'or) en Grèce pour la deuxième année consécutive
- **Meilleur partenariat dans le domaine des services externalisés de centres de contacts de grande taille** (Médaille d'or) en Russie avec Aeroflot
- **Meilleur partenariat dans le domaine des services externalisés de centres de contacts de petite taille** (Médaille d'argent) en Roumanie avec Assurant Solutions
- **Meilleure expérience client omnicanal** (Médaille d'argent) au Portugal
- **Meilleur employeur** (Médaille d'argent) en Grèce

Les ECCCSA Awards sont des prix reconnus pour l'intégrité et la fiabilité de leur procédure d'évaluation. Ils récompensent les entreprises leaders dans le domaine des services à forte valeur ajoutée.

« Nous sommes très fiers de nos 45 000 agents en Europe continentale, au Moyen-Orient et en Afrique, qui aident des marques prestigieuses du monde entier à être très performantes, déclare Yannis Tourcomanis, directeur général de Teleperformance CEMEA. Ces cinq prix témoignent du succès de notre stratégie dans cette zone et de nos efforts pour délivrer la meilleure expérience possible à nos clients et collaborateurs et soutenir les communautés dans lesquelles nous sommes implantés. »

Daniel Julien, président-directeur général du groupe Teleperformance, ajoute : *« La diversité et le nombre de prix dont Teleperformance a été récompensé attestent notre grande expertise dans toute l'Europe. Ces distinctions illustrent également notre capacité à créer des interactions et des expériences qui comptent pour nos clients et nos collaborateurs et à maximiser la création de valeur pour nos actionnaires. Félicitations à toutes nos équipes pour avoir fourni un service remarquable à nos clients et à leurs propres clients. »*

À PROPOS DU GROUPE TELEPERFORMANCE

Teleperformance (TEP - ISIN: FR0000051807 - Reuters: ROCH.PA - Bloomberg: TEP FP), leader mondial de la gestion d'expérience client omnicanal externalisée, est le partenaire stratégique des plus grandes entreprises du monde dans un grand nombre de secteurs. Ses services de relations clients, de support technique, d'acquisition de clients, de conseil et d'analyse de données, ses solutions digitales intégrées et autres services spécialisés à haute valeur ajoutée garantissent des interactions clients réussies reposant sur des procédures fiables, flexibles et intelligentes. La société a développé les normes de sécurité et de qualité les plus élevées du secteur et utilise une technologie propriétaire dans le domaine des solutions automatisées pour plus de flexibilité à l'échelle mondiale.

Les 300 000 collaborateurs du groupe répartis dans près de 80 pays prennent en charge des milliards de connexions chaque année dans 265 langues et améliorent l'expérience client lors de chaque interaction. En 2017, Teleperformance a réalisé un chiffre d'affaires consolidé de 4 180 millions d'euros (4 720 millions de dollars US, sur la base d'un taux de change de 1 euro = 1,13 dollar).

Les actions Teleperformance, cotées sur Euronext Paris, compartiment A, sont éligibles au service de règlement différé et appartiennent aux indices : CAC Large 60, CAC Next 20, CAC Support Services, STOXX 600, SBF 120, S&P Europe 350, MSCI Global Standard. L'action Teleperformance fait également partie de l'indice Euronext Vigeo Eurozone 120 depuis décembre 2015 et de l'indice FTSE4Good depuis juin 2018, dans le domaine de la responsabilité sociale et environnementale et de la gouvernance d'entreprise.

Pour plus d'informations : <http://www.teleperformance.com>
Pour nous suivre sur Twitter : [@teleperformance](https://twitter.com/teleperformance)

CONTACTS

MEDIA

Amérique et Asie-Pacifique

Mark Pfeiffer

TELEPERFORMANCE

Tél : + 1 801-257-5811

mark.pfeiffer@teleperformance.com

MEDIA

Europe

Simon Zacks – Karine Allouis

IMAGE7

Tél : +33 1 53 70 74 70

szaks@image7.fr

ANALYSTES ET INVESTISSEURS

Relations investisseurs et
communication financière

TELEPERFORMANCE

Tél : +33 1 53 83 59 15

investor@teleperformance.com