

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Teleperformance obtient une nouvelle fois la certification Verego *Social Responsibility Standard* pour l'ensemble de ses centres

Les notes obtenues par Teleperformance dans les cinq domaines évalués par Verego sont les plus élevées de l'industrie.

Paris, le 22 février 2019 – Teleperformance, leader mondial de la gestion omnicanal de l'expérience client externalisée, annonce aujourd'hui avoir reçu, pour la cinquième année consécutive, la certification Verego SRS (*Social Responsibility Standard*) pour l'ensemble de ses centres. Les notes obtenues par le groupe sont les plus élevées du secteur.

Le système d'évaluation de Verego SRS offre un cadre de référence complet aux entreprises désireuses de mettre en œuvre avec succès leurs initiatives en matière de responsabilité sociale. La certification Verego SRS est attribuée à des sociétés qui se distinguent par l'excellence de leurs stratégies et de leurs pratiques dans cinq domaines clés : leadership, éthique, social, communautés et environnement.

« Teleperformance s'est engagée à être un acteur à la pointe de la responsabilité sociale d'entreprise. Le groupe aborde ainsi les questions sociales en tant qu'entreprise éthiquement responsable, indique Carole Kerrey, Lead Certification Assessor chez Verego. Teleperformance obtient toujours d'excellentes notes à nos évaluations et est régulièrement reconnue dans son secteur comme un leader d'opinion en matière de RSE. »

« Teleperformance s'engage activement à créer des interactions humaines constamment positives. Cela passe notamment par le soutien aux communautés locales dans le monde entier. Les certifications Verego traduisent l'excellence et l'engagement du groupe en termes de responsabilité sociale. Je suis très fier de notre grande famille Teleperformance et de l'aide qu'elle ne cesse d'apporter aux initiatives qui contribuent à faire de notre planète un monde meilleur », conclut Daniel Julien, président-directeur général du groupe Teleperformance.

À PROPOS DU GROUPE TELEPERFORMANCE

Teleperformance (TEP - ISIN: FR0000051807 - Reuters: ROCH.PA - Bloomberg: TEP FP), leader mondial de la gestion d'expérience client omnicanal externalisée, est le partenaire stratégique des plus grandes entreprises du monde dans un grand nombre de secteurs. Ses services de relations clients, de support technique, d'acquisition de clients, de conseil et d'analyse de données, ses solutions digitales intégrées et autres services spécialisés à haute valeur ajoutée garantissent des interactions clients réussies reposant sur des procédures fiables, flexibles et intelligentes. La société a développé les normes de sécurité et de qualité les plus élevées du secteur et utilise une technologie propriétaire d'apprentissage approfondi pour plus de flexibilité à l'échelle mondiale.

Les 300 000 collaborateurs du groupe répartis dans près de 80 pays prennent en charge des milliards de connexions chaque année dans 265 langues et améliorent l'expérience client lors de chaque interaction. En 2017, Teleperformance a réalisé un chiffre d'affaires consolidé de 4 180 millions d'euros (4 720 millions de dollars US, sur la base d'un taux de change de 1 euro = 1,13 dollar).

Les actions Teleperformance, cotées sur Euronext Paris, compartiment A, sont éligibles au service de règlement différé et appartiennent aux indices : CAC Large 60, CAC Next 20, CAC Support Services, STOXX 600, SBF 120, S&P Europe 350, MSCI Global Standard. L'action Teleperformance fait également partie de l'indice Euronext Vigeo Eurozone 120 depuis décembre 2015 et de l'indice FTSE4Good depuis juin 2018, dans le domaine de la responsabilité sociale et environnementale et de la gouvernance d'entreprise.

Pour plus d'informations : www.teleperformance.com

Pour nous suivre sur Twitter : @teleperformance

À PROPOS DE VEREGO

Depuis 2012, Verego aide les entreprises du monde entier à améliorer leurs performances socio-environnementales dans la conduite de leur activité en évaluant leur adhésion aux meilleures pratiques dans le domaine de la responsabilité sociale d'entreprise. En collaboration avec des spécialistes du développement durable et des achats du monde entier, réunis au sein d'un comité de pilotage, Verego SRS définit les méthodes de management pour gérer une entreprise de manière responsable dans le monde d'aujourd'hui. Outre des services de certification, la société propose des solutions logicielles et du conseil afin d'accompagner les entreprises dans le déploiement de programmes de sourcing et de chaînes logistiques responsables.

CONTACTS

MEDIA

Amérique et Asie-Pacifique

Mark Pfeiffer

TELEPERFORMANCE

Tél : + 1 801-257-5811

mark.pfeiffer@teleperformance.com

MEDIA

Europe

Simon Zacks – Karine Allouis

IMAGE7

Tél : +33 1 53 70 74 70

szaks@image7.fr

ANALYSTES ET INVESTISSEURS

Relations investisseurs et

communication financière

TELEPERFORMANCE

Tél : +33 1 53 83 59 15

investor@teleperformance.com