

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

### Teleperformance reçoit plusieurs distinctions de l'institut *Great Place to Work*® dans la région Nearshore

*Teleperformance a été désigné comme l'une des « Best Companies to Work For® » dans la région Nearshore pour la troisième année consécutive, et au Mexique pour la deuxième fois*

**Paris, 3 septembre, 2019** – Teleperformance, leader mondial de la gestion omnicanal de l'expérience client externalisée, annonce aujourd'hui avoir été désigné par l'institut *Great Place to Work*® comme l'une des « *Best Companies to Work For*® » dans la région Nearshore pour la troisième année consécutive. Le Groupe a également reçu ce prix au Mexique pour la deuxième fois.

*Great Place to Work*® a défini une méthodologie rigoureuse et objective permettant d'identifier dans le monde entier les meilleurs environnements de travail dans tous les secteurs. Recevoir un prix « *Best Companies to Work For*® » est la meilleure des récompenses que peuvent décerner des collaborateurs à leur entreprise pour la qualité de leur environnement de travail.

*« Nos collaborateurs sont l'un des plus grands atouts de Teleperformance, déclare Juan Ignacio Sada, directeur général de Teleperformance Nearshore Region. Nous accordons donc la plus grande importance à leurs opinions, leurs idées et leurs commentaires. C'est pourquoi nous sommes capables de leur offrir un environnement de travail stimulant qui incite chacun d'entre nous à donner le meilleur de lui-même. »*

**Daniel Julien, président-directeur général du groupe Teleperformance, ajoute :** *« La mise en place et le maintien d'un environnement de travail de grande qualité est un élément essentiel de notre culture. Notre activité reposant avant tout sur les êtres humains, nous accordons la plus haute importance à tous les membres de la famille Teleperformance, caractérisée par son incroyable diversité dans le monde entier. Je tiens à féliciter l'ensemble des membres de nos équipes dans la région Nearshore et au Mexique pour leur engagement sans limite à faire de Teleperformance une entreprise où il fait bon travailler. »*

## À PROPOS DU GROUPE TELEPERFORMANCE

Teleperformance (TEP – ISIN : FR0000051807 – Reuters : ROCH.PA – Bloomberg : TEP FP), leader mondial de la gestion d'expérience client omnicanal externalisée, est le partenaire stratégique des plus grandes entreprises du monde dans un grand nombre de secteurs. Ses services de relations clients, de support technique, d'acquisition de clients, de conseil et d'analyse de données, ses solutions digitales intégrées et autres services spécialisés à haute valeur ajoutée garantissent des interactions clients réussies reposant sur des procédures fiables, flexibles et intelligentes. La société a développé les normes de sécurité et de qualité les plus élevées du secteur et utilise une technologie propriétaire d'apprentissage approfondi pour plus de flexibilité à l'échelle mondiale.

Les 300 000 collaborateurs du groupe répartis dans 80 pays prennent en charge des milliards de connexions chaque année dans 265 langues et améliorent l'expérience client lors de chaque interaction. En 2018, Teleperformance a réalisé un chiffre d'affaires consolidé de 4 441 millions d'euros (5 256 millions de dollars US, sur la base d'un taux de change de 1 euro = 1,18 dollar).

Les actions Teleperformance, cotées sur Euronext Paris, compartiment A, sont éligibles au service de règlement différé et appartiennent aux indices : CAC Large 60, CAC Next 20, CAC Support Services, STOXX 600, SBF 120, S&P Europe 350, MSCI Global Standard. L'action Teleperformance fait également partie de l'indice Euronext Vigeo Eurozone 120 depuis décembre 2015 et de l'indice FTSE4Good depuis juin 2018, dans le domaine de la responsabilité sociale et environnementale et de la gouvernance d'entreprise.

Pour plus d'informations : [www.teleperformance.com](http://www.teleperformance.com)

Pour nous suivre sur Twitter : [@teleperformance](https://twitter.com/teleperformance)

## CONTACTS

### MÉDIA

#### Amérique et Asie-Pacifique

Mark Pfeiffer

TELEPERFORMANCE

Tél : + 1 801-257-5811

[mark.pfeiffer@teleperformance.com](mailto:mark.pfeiffer@teleperformance.com)

### MÉDIA

#### Europe

Simon Zaks – Karine Allouis

IMAGE7

Tél : +33 1 53 70 74 70

[szaks@image7.fr](mailto:szaks@image7.fr)

### ANALYSTES ET INVESTISSEURS

Relations investisseurs et

communication financière

TELEPERFORMANCE

Tél : +33 1 53 83 59 15

[investor@teleperformance.com](mailto:investor@teleperformance.com)