

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

### Teleperformance certifié *Great Place to Work*® en Indonésie

*L'institut GPTW® certifie pour la toute première fois les activités de Teleperformance en Indonésie*

- Les critères d'évaluation accordent une place importante à la confiance des collaborateurs dans leur entreprise et la fierté d'y travailler
- Teleperformance en Indonésie a obtenu d'excellents scores dans tous les domaines d'évaluation à la suite d'un audit indépendant complet
- Plus de 85 % des collaborateurs du groupe dans le monde travaillent aujourd'hui dans une filiale ayant obtenu une certification indépendante *Top Employer*

**PARIS, le 14 janvier 2021** – Teleperformance, un leader mondial des services aux entreprises en solutions digitales intégrées, annonce aujourd'hui avoir reçu pour la toute première fois la certification *Great Place to Work*® (GPTW®) en Indonésie à l'issue d'un audit indépendant complet et d'une enquête auprès des collaborateurs réalisés par l'institut GPTW®. Cette certification repose notamment sur les excellents scores obtenus dans chacun des domaines d'évaluation, dont la confiance générale dans l'entreprise, l'équité, le respect et la fierté ressentie par les employés. Les collaborateurs de Teleperformance en Indonésie travaillent aussi bien depuis leur domicile que sur l'un des six campus situés à Jakarta, Semarang et Yogyakarta.

Cette certification revêt une importance toute particulière en cette période de crise sanitaire, qui présente des défis et des ruptures majeurs pour les entreprises du monde entier.

**Holly Petroff, directeur général de l'institut GPTW®, déclare :** « *La première certification Great Place to Work® reçue par Teleperformance en Indonésie revêt aujourd'hui une importance toute particulière. 2020 a en effet été une année très difficile pour les employés et les employeurs du monde entier en raison de la pandémie. Recevoir cette distinction fondée sur la confiance suscitée auprès des collaborateurs dans un tel environnement est vraiment remarquable. Nous sommes très heureux de décerner la certification Great Place to Work® à Teleperformance en Indonésie.* »

**Michael Wullur, directeur général de Teleperformance Indonésie, commente :** « *Nous sommes très fiers et ravis d'avoir obtenu notre première certification GPTW®. C'est un message fort pour nos équipes en Indonésie et motivant pour bien commencer l'année 2021. Cette distinction démontre avant tout la grande confiance de nos employés dans leur entreprise, et nous nous engageons à demeurer un employeur d'exception. Je remercie chacun de nos formidables collaborateurs et salue l'extraordinaire travail qu'ils réalisent en équipe, notamment au cours de cette crise sanitaire très difficile.* »

Teleperformance, qui a fait du bien-être de ses collaborateurs une priorité au niveau mondial, compte aujourd'hui 28 filiales reconnues comme employeurs de premier plan par des experts indépendants : l'Albanie, l'Allemagne, l'Arabie saoudite, l'Argentine, le Brésil, la Chine, la Colombie, le Costa Rica, l'Égypte, les Émirats arabes unis, l'Espagne, les États-Unis, la Grèce, l'Inde, l'Indonésie, le Kosovo, Madagascar, la Malaisie, le Maroc, le Mexique, le Pérou, les Philippines, le Portugal, la République dominicaine, le Royaume-Uni, la Russie, le Salvador et la Tunisie, ce qui représente plus de 85 % des collaborateurs du groupe dans le monde.

**Daniel Julien, président-directeur général du groupe Teleperformance, ajoute :** « *Teleperformance bénéficie de l'incroyable potentiel de l'Indonésie et de sa population depuis son implantation dans ce pays il y a 18 ans. Cette certification permet de bien démarrer cette nouvelle année, tant pour nos collaborateurs en Indonésie que dans le reste du monde. Plus*

de 85 % de nos 331 000 employés dans le monde travaillent aujourd'hui dans une filiale ayant obtenu une certification indépendante Top Employer, ce qui est une très bonne performance. Notre engagement reste inchangé : être un employeur de référence qui accorde une véritable attention à tous ses collaborateurs partout dans le monde. »

## À PROPOS DU GROUPE TELEPERFORMANCE

Teleperformance (TEP – ISIN : FR0000051807 – Reuters : TEPF.PA – Bloomberg : TEP FP), un leader mondial des services aux entreprises en solutions digitales intégrées, est le partenaire stratégique des plus grandes entreprises du monde dans de nombreux secteurs. Le groupe propose une offre de services *One-Office* composée de trois grandes familles de solutions à forte valeur ajoutée : la gestion de l'expérience client, les services de back-office et le conseil en processus métiers (*knowledge services*). Ces solutions digitales intégrées garantissent des interactions clients réussies et des processus métiers optimisés reposant sur une approche intégrée *High Tech-High Touch* unique. Les 331 000 collaborateurs du groupe, répartis dans 80 pays, prennent en charge des milliards de connexions en plus de 265 langues et sur plus de 170 marchés dans une démarche d'excellence *Simpler, Faster, Safer\**. Cette mission s'appuie sur l'utilisation de solutions technologiques fiables, flexibles et intelligentes, des normes de sécurité et de qualité les plus élevées du secteur, dans une approche de Responsabilité sociétale des entreprises (RSE) d'excellence.

En 2019, Teleperformance a réalisé un chiffre d'affaires consolidé de 5 355 millions d'euros (6 milliards de dollars US, sur la base d'un taux de change de 1 euro = 1,12 dollar US) et un résultat net de 400 millions d'euros.

Les actions Teleperformance, cotées sur Euronext Paris, compartiment A, sont éligibles au service de règlement différé et appartiennent aux indices CAC 40, CAC Support Services, STOXX 600, S&P Europe 350 et MSCI Global Standard. Dans les domaines de la Responsabilité sociétale des entreprises, l'action Teleperformance fait partie de l'indice Euronext Vigeo Eurozone 120 depuis 2015, de l'indice FTSE4Good depuis 2018 et de l'indice Ethibel Sustainability Excellence Europe (confirmé en 2019).

*\* Plus simple, Plus rapide, Plus sûr.*

Pour plus d'informations : [www.teleperformance.com](http://www.teleperformance.com) / Pour nous suivre sur Twitter : @teleperformance

## CONTACTS

### ANALYSTES ET INVESTISSEURS

Relations investisseurs et communication  
financière

TELEPERFORMANCE

Tél : +33 1 53 83 59 15

[investor@teleperformance.com](mailto:investor@teleperformance.com)

### MEDIA

#### Europe

Laurent Poinot – Karine Allouis

IMAGE7

Tél : +33 1 53 70 74 70

[teleperformance@image7.fr](mailto:teleperformance@image7.fr)

### MEDIA

#### Amérique et Asie-Pacifique

Mark Pfeiffer

TELEPERFORMANCE

Tél : + 1 801-257-5811

[mark.pfeiffer@teleperformance.com](mailto:mark.pfeiffer@teleperformance.com)