

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Teleperformance certifié *Best Place to Work* en Russie

Cette prestigieuse certification repose sur l'opinion des collaborateurs sur leur entreprise ainsi que sur un audit indépendant

- Les critères d'évaluation accordent une place importante au respect des collaborateurs, à leur confiance dans leur entreprise, à leur fierté d'y travailler et à l'équité
- Plus de 80 % des employés interrogés estiment que Teleperformance en Russie est un employeur d'exception
- La distinction *Best Place to Work* obtenue en 2021 est une première pour Teleperformance en Russie
- 87 % des collaborateurs du groupe travaillent dans des filiales certifiées comme employeurs de référence dans le monde

PARIS, le 11 mars 2021 – Teleperformance, un leader mondial des services aux entreprises en solutions digitales intégrées, annonce aujourd'hui avoir reçu sa première certification *Best Place to Work* en Russie, à l'issue d'un audit complet mené par le prestigieux institut *Best Places to Work*. Les scores obtenus par Teleperformance en Russie reposent notamment sur la confiance élevée des collaborateurs dans leur entreprise. Plus de 80 % des collaborateurs interrogés estiment que Teleperformance est un employeur d'exception en Russie. Teleperformance y emploie près de 4 000 collaborateurs qui travaillent aussi bien depuis leur domicile que dans l'un des neuf campus implantés dans sept villes.

Cette certification revêt une importance toute particulière en cette période de crise sanitaire, qui présente des défis et des ruptures majeurs pour les entreprises du monde entier.

L'institut *Best Places to Work* est l'un des principaux experts indépendants en matière de certification des environnements de travail. Il s'appuie sur une méthodologie d'évaluation rigoureuse de la culture des entreprises, et notamment du respect des collaborateurs, de leur confiance dans leur entreprise, de leur fierté d'y travailler et de l'équité. Cette évaluation a été réalisée à la lumière des dernières tendances et des meilleures pratiques dans le domaine de l'environnement de travail.

Hamza Idrissi, Global Program Manager chez BPTW, déclare : « *Nous félicitons Teleperformance en Russie pour cette distinction qui démontre son engagement en faveur du développement de ses employés dans ce pays. Teleperformance offre le meilleur cadre possible à ses collaborateurs pour accomplir leur mission et participer au succès du groupe.* »

Ekaterina Osina, directrice générale de Teleperformance Russie, commente : « *Nous sommes heureux d'avoir été certifiés Best Place to Work en Russie et ce, grâce à notre équipe et ses efforts continus pour créer le meilleur environnement de travail, ainsi qu'à l'attention qu'elle porte aux besoins et aux attentes des collaborateurs. Cette évaluation va nous permettre de continuer à nous améliorer et de placer la barre toujours plus haut.* »

Teleperformance, qui a fait du bien-être de ses collaborateurs une priorité au niveau mondial, compte 28 pays où ses filiales sont reconnues aujourd'hui comme employeurs de premier plan par des experts indépendants : l'Albanie, l'Allemagne, l'Arabie saoudite, l'Argentine, le Brésil, la Chine, la Colombie, le Costa Rica, l'Égypte, les Émirats arabes unis, l'Espagne, les États-Unis, la Grèce, l'Inde, l'Indonésie, le Kosovo, Madagascar, la Malaisie, le Maroc, le Mexique, le Pérou, les Philippines, le Portugal, la République dominicaine, le Royaume-Uni, la Russie, le Salvador et la Tunisie, ce qui représente 87 % des collaborateurs du groupe dans le monde.

Daniel Julien, président-directeur général du groupe Teleperformance, conclut : « *Teleperformance est présent en Russie depuis plus de 20 ans. Recevoir le statut d'employeur de référence dans ce pays est une excellente nouvelle. Nous sommes heureux que nos collaborateurs reconnaissent notamment l'engagement total de Teleperformance en matière de sécurité, de bien-être et de développement professionnel envers nos employés qui sont plus de 380 000 dans le monde. Avec désormais 87 % de nos collaborateurs travaillant dans des filiales certifiées comme employeurs de premier plan par un organisme indépendant, nous avons établi une référence en matière d'excellence pour les grandes entreprises internationales. Notre ambition est de continuer en permanence à relever le niveau d'exigence.* »

À PROPOS DU GROUPE TELEPERFORMANCE

Teleperformance (TEP – ISIN : FR0000051807 – Reuters : TEPF.PA – Bloomberg : TEP FP), un leader mondial des services aux entreprises en solutions digitales intégrées, est le partenaire stratégique des plus grandes entreprises du monde dans de nombreux secteurs. Le groupe propose une offre de services *One-Office* composée de trois grandes familles de solutions à forte valeur ajoutée : la gestion de l'expérience client, les services de back-office et le conseil en processus métiers (*knowledge services*). Ces solutions digitales intégrées garantissent des interactions clients réussies et des processus métiers optimisés reposant sur une approche intégrée *High Tech-High Touch* unique. Le groupe compte plus de 380 000 employés répartis dans 83 pays, qui prennent en charge des milliards de connexions en plus de 265 langues et sur plus de 170 marchés dans une démarche d'excellence *Simpler, Faster, Safer**. Cette mission s'appuie sur l'utilisation de solutions technologiques fiables, flexibles et intelligentes, des normes de sécurité et de qualité les plus élevées du secteur, dans une approche de Responsabilité sociétale des entreprises (RSE) d'excellence.

En 2020, Teleperformance a réalisé un chiffre d'affaires consolidé de 5 732 millions d'euros (6,5 milliards de dollars US, sur la base d'un taux de change de 1 euro = 1,14 dollar US) et un résultat net de 324 millions d'euros.

Les actions Teleperformance, cotées sur Euronext Paris, compartiment A, sont éligibles au service de règlement différé et appartiennent aux indices CAC 40, CAC Support Services, STOXX 600, S&P Europe 350 et MSCI Global Standard. Dans les domaines de la Responsabilité sociétale des entreprises, l'action Teleperformance fait partie des indices Euronext Vigeo Eurozone 120, FTSE4Good et *Solactive Europe Corporate Social Responsibility* (anciennement *Ethibel Sustainability Excellence Europe*).

** Plus simple, Plus rapide, Plus sûr.*

Pour plus d'informations : www.teleperformance.com / Pour nous suivre sur Twitter : @teleperformance

CONTACTS

ANALYSTES ET INVESTISSEURS

Relations investisseurs et communication
financière
TELEPERFORMANCE
Tél : +33 1 53 83 59 15
investor@teleperformance.com

MEDIA

Europe
Laurent Poinot – Karine Allouis
IMAGE7
Tél : +33 1 53 70 74 70
teleperformance@image7.fr

MEDIA

Amérique et Asie-Pacifique
Mark Pfeiffer
TELEPERFORMANCE
Tél : + 1 801-257-5811
mark.pfeiffer@teleperformance.com