

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

### Assemblée Générale Mixte des actionnaires du 22 avril 2021

**PARIS, le 22 avril 2021** – L'Assemblée Générale Mixte des actionnaires de Teleperformance SE s'est réunie à huis clos à Paris le 22 avril 2021 sous la présidence d'Olivier Rigaudy, directeur général délégué du groupe.

L'assemblée générale a approuvé l'ensemble des résolutions soumises au vote des actionnaires.

L'assemblée générale a notamment approuvé :

- les comptes sociaux et les comptes consolidés de l'exercice 2020 ;
- le dividende proposé de 2,40 euros par action, inchangé par rapport à l'année dernière ; le détachement du coupon interviendra le 27 avril et la mise en paiement le 29 avril prochain ;
- le renouvellement des mandats de cinq administrateurs : celui de Madame Emily Abrera et ceux de Messieurs Daniel Julien, Alain Boulet, Robert Paszczak et Stephen Winningham ; ce renouvellement permet de maintenir au sein du conseil une représentation équilibrée des hommes et des femmes ainsi qu'une diversité en termes d'expériences, d'expertises et de nationalités. Le Conseil d'administration a renouvelé Daniel Julien dans ses fonctions de président-directeur général ;
- les informations relatives à la rémunération des mandataires sociaux ainsi que la politique de rémunération qui leur est applicable, figurant dans le rapport sur le gouvernement d'entreprise présenté dans le document d'enregistrement universel 2020.

Les résultats des votes des résolutions sont disponibles sur le site internet de Teleperformance ([www.teleperformance.com](http://www.teleperformance.com) – Relations investisseurs / Actionnaires / Assemblées générales).

## À PROPOS DU GROUPE TELEPERFORMANCE

Teleperformance (TEP – ISIN : FR0000051807 – Reuters : TEPF.PA – Bloomberg : TEP FP), un leader mondial des services aux entreprises en solutions digitales intégrées, est le partenaire stratégique des plus grandes entreprises du monde dans de nombreux secteurs. Le groupe propose une offre de services *One-Office* composée de trois grandes familles de solutions à forte valeur ajoutée : la gestion de l'expérience client, les services de back-office et le conseil en processus métiers (*knowledge services*). Ces solutions digitales intégrées garantissent des interactions clients réussies et des processus métiers optimisés reposant sur une approche intégrée *High Tech-High Touch* unique. Le groupe compte plus de 380 000 employés répartis dans 83 pays, qui prennent en charge des milliards de connexions en plus de 265 langues et sur plus de 170 marchés dans une démarche d'excellence *Simpler, Faster, Safer\**. Cette mission s'appuie sur l'utilisation de solutions technologiques fiables, flexibles et intelligentes, des normes de sécurité et de qualité les plus élevées du secteur, dans une approche de Responsabilité sociétale des entreprises (RSE) d'excellence.

En 2020, Teleperformance a réalisé un chiffre d'affaires consolidé de 5 732 millions d'euros (6,5 milliards de dollars US, sur la base d'un taux de change de 1 euro = 1,14 dollar US) et un résultat net de 324 millions d'euros.

Les actions Teleperformance, cotées sur Euronext Paris, compartiment A, sont éligibles au service de règlement différé et appartiennent aux indices CAC 40, CAC Support Services, STOXX 600, S&P Europe 350 et MSCI Global Standard. Dans les domaines de la Responsabilité sociétale des entreprises, l'action Teleperformance fait partie des indices CAC 40 ESG, Euronext Vigeo Eurozone 120, FTSE4Good et *Solactive Europe Corporate Social Responsibility* (anciennement *Ethibel Sustainability Excellence Europe*).

*\* Plus simple, Plus rapide, Plus sûr.*

Pour plus d'informations : [www.teleperformance.com](http://www.teleperformance.com) / Pour nous suivre sur Twitter : @teleperformance

## CONTACTS

### ANALYSTES ET INVESTISSEURS

Relations investisseurs et communication  
financière  
TELEPERFORMANCE  
Tél : +33 1 53 83 59 15  
[investor@teleperformance.com](mailto:investor@teleperformance.com)

### MEDIA

**Europe**  
Laurent Poinot – Karine Allouis  
IMAGE7  
Tél : +33 1 53 70 74 70  
[teleperformance@image7.fr](mailto:teleperformance@image7.fr)

### MEDIA

**Amérique et Asie-Pacifique**  
Mark Pfeiffer  
TELEPERFORMANCE  
Tél : + 1 801-257-5811  
[mark.pfeiffer@teleperformance.com](mailto:mark.pfeiffer@teleperformance.com)