



La dynamique de croissance soutenue se confirme au 3^{ème} trimestre avec un chiffre d'affaires en hausse de 12,6%

- **Croissance dynamique confirmée après le rebond du 2^{ème} trimestre 2021**
 - Chiffre d'affaires trimestriel de 1 082,3 millions d'euros, en croissance de 12,6% dont 6,6% organique, portant la croissance sur 9 mois à 12,4% dont 6,5% organique
 - Augmentation régulière des taux d'occupation grâce à l'amélioration de la situation sanitaire
 - 91 387 lits en exploitation, dont 2 736 lits ouverts sur les 9 premiers mois 2021 (premier réseau sanitaire et médico-social européen) et une capacité de prise en charge ambulatoire représentant désormais 80 000 sessions par mois dans le réseau sanitaire (c.+30% vs décembre 2020)
- **Potentiel de croissance future sécurisée**
 - Portefeuille de 11 500 lits neufs supplémentaires à livrer d'ici 2025
 - Large *pipeline* d'acquisitions
- **ESG : Korian classé par Vigeo-Eiris (V.E.) en tête du secteur de la Santé (1/47)**
- **Succès de l'émission inaugurale d'obligations "sociales" d'un montant de 300 millions d'euros, diversifiant la base d'investisseurs et garantissant un taux fixe attractif de 2.25% à 7 ans**

Paris, le 28 octobre 2021 – Korian, premier Groupe européen de Soins au service des personnes âgées et fragiles, annonce son chiffre d'affaires du 3^{ème} trimestre et des 9 premiers mois de l'année 2021.

Au troisième trimestre 2021, la croissance du chiffre d'affaires de 12,6%, dont 6,6% organique, confirme la dynamique du modèle de développement unique de Korian. Le chiffre d'affaires a représenté 1 082,3 millions d'euros contre 961,1 millions d'euros au 3^{ème} trimestre 2020. Sur les neuf premiers mois de l'année, le chiffre d'affaires s'est élevé à 3 189,7 millions d'euros contre 2 837,6 millions d'euros sur la même période en 2020.

Le segment des Soins de longue durée¹ est en progression de 9,9% sur le trimestre, dont 7,7% de croissance organique, grâce à l'amélioration continue des taux d'occupation dans tous les pays, à la bonne tenue des prix et au rebasage des tarifs et contributions publiques.

¹ Soins de longue durée : Maisons de retraite médicalisées



Le segment des *activités médicales*² affiche une hausse de 24,5% sur le trimestre, porté par la bonne performance de la Santé Mentale et par l'amélioration du niveau d'activité sur le mois de septembre. La croissance organique de 4,4% est la conséquence du retour à un niveau normatif d'activité sur le mois d'août au sein des cliniques de soins de suite.

Le segment du *Community care*³ progresse quant à lui de 7,8%, dont 4,5% de croissance organique, principalement soutenu par le niveau élevé des nouvelles constructions livrées sur le trimestre et la montée en puissance des ouvertures précédentes (*ramp up*).

Répartition du chiffre d'affaires par zone géographique

	Chiffre d'affaires (M€)		Variation (%)	
	3 ^{ème} trimestre 2021	3 ^{ème} trimestre 2020	Croissance publiée	Croissance organique
France, Espagne, Royaume-Uni*	544,1	455,0	19,6%	10,1%
Allemagne	270,5	260,3	3,9%	3,6%
Benelux**	150,0	142,4	5,4%	6,5%
Italie	117,6	103,4	13,7%	-0,7%
Total	1 082,3	961,1	12,6%	6,6%

* Dont France : 516,5 M€ au T3 2021 vs 446,6 M€ au T3 2020, Espagne : 21,5 M€ au T3 2021 vs 8,4 M€ au T3 2020, Royaume-Uni : 6,1 M€ au T3 2021

** Dont Belgique : 130,3 M€ au T3 2021 vs 127,6 M€ au T3 2020, Pays-Bas : 19,7M€ au T3 2021 vs 14,8 M€ au T3 2020

	Chiffre d'affaires (M€)		Variation (%)	
	9 mois 2021	9 mois 2020	Croissance publiée	Croissance organique
France, Espagne, Royaume-Uni*	1 616,0	1 372,1	17,8%	9,0%
Allemagne	796,2	757,1	5,2%	3,9%
Benelux**	438,3	426,0	2,9%	2,5%
Italie	339,3	282,4	20,1%	6,8%
Total	3 189,7	2 837,6	12,4%	6,5%

* Dont France : 1 560,4 M€ à 9M 2021 vs 1 346,8 M€ à 9M 2020, Espagne : 41,8 M€ à 9M 2021 vs 25,3 M€ à 9M 2020, Royaume-Uni : 13,8 M€ à 9M 2021

** Dont Belgique : 380,5 M€ à 9M 2021 vs 386,9 M€ à 9M 2020, Pays-Bas : 57,8 M€ à 9M 2021 vs 39,1 M€ à 9M 2020

² Activités médicales : Soins de suite et de réadaptation, santé mentale

³ Community Care : Résidences services et colocations pour seniors, Services à domicile



Tous les pays ont contribué à la croissance :

- La France, l'Espagne et le Royaume-Uni ont affiché une croissance combinée de 19,6% pour un chiffre d'affaires de 544,1 millions d'euros, tirée par la bonne performance des récentes acquisitions et la forte dynamique de croissance organique à 10,1%.
- L'Allemagne a réalisé une croissance solide de 3,9%, très largement organique (3,6%), pour un chiffre d'affaires de 270,5 millions d'euros.
- La région Benelux a progressé de 5,4%, dont 6,5% de croissance organique, en tenant compte de deux cessions intervenues durant l'été, atteignant un chiffre d'affaires de 150 millions d'euros, porté par une bonne dynamique de croissance aux Pays-Bas.
- L'Italie poursuit sa trajectoire avec une croissance de 13,7% pour un chiffre d'affaires à 117,6 millions d'euros, reflétant l'intégration réussie des acquisitions *bolt-on*. La croissance organique, légèrement négative de 0,7%, tient à la fermeture des cliniques au mois d'août, contrairement à 2020, où l'activité avait été exceptionnellement maintenue durant l'été pour compenser les soins non réalisés durant la première vague pandémique.

Réseau européen

La taille du réseau a augmenté de 2 736 lits, passant de 88 651 lits fin décembre 2020 à 91 387 lits au 30 septembre 2021, dont environ 1 200 lits *Greenfield* livrés.

Sur la même période, la capacité ambulatoire du réseau a atteint environ 80 000 sessions par mois, essentiellement de manière organique grâce au programme d'augmentation de capacités d'accueil de jour dans 16 cliniques, permettant au Groupe de répondre aux besoins croissants en matière de soins ambulatoires spécialisés.

Le pipeline de lits à livrer d'ici 2025 est toujours de 14 500 lits, et le Groupe est en bonne voie pour livrer 1 800 nouveaux lits *Greenfield* sur l'année 2021.

La période a également été marquée par le renforcement des activités sanitaires en Italie par différentes acquisitions, représentant 20 établissements pour environ 1 200 lits et une capacité ambulatoire de 3 900 sessions par mois. Ces acquisitions s'inscrivent dans la stratégie d'acquisitions ciblées (*bolt-on*) visant à développer l'écosystème de soins pour la prise en charge de patients chroniques autour des principales agglomérations italiennes (Rome, Florence, Turin).

Le Groupe prévoit de développer 30% de son chiffre d'affaires dans les activités de santé d'ici 2024 dans le but de répondre aux besoins de santé des territoires au sein desquels il est implanté et d'offrir des parcours de soin diversifiés.



Point sur la situation sanitaire

Concernant la Covid-19, seuls 11 établissements avec 4 ou plus de cas positifs étaient recensés sur l'ensemble du réseau⁴, compte tenu notamment d'une couverture vaccinale très élevée (taux moyen⁵ de 94% pour les résidents et de 92% pour l'ensemble du personnel) et du maintien des mesures de prévention.

La campagne de vaccination pour la troisième injection⁶ progresse rapidement en France, en Allemagne et en Espagne, et commencera dans les autres pays en fonction des protocoles de santé locaux. Au 25 octobre, 34% des résidents du Groupe avaient déjà reçu une troisième injection.

Concernant la grippe saisonnière, la campagne de vaccination a commencé en France et sera lancée dans la plupart des pays du Groupe d'ici la fin du mois.

Engagements ESG

Korian est en avance dans l'exécution de sa feuille de route ESG, structurée autour de 5 piliers, avec notamment :

- Concernant l'excellence du soin :
 - 20% du réseau certifié ISO 9001⁷, en avance sur notre objectif 2021 ;
 - Nomination de Claude Czech, magistrat honoraire, comme médiateur indépendant pour faciliter les relations avec les résidents, les patients et leurs familles et prévenir les éventuels différends.
- Concernant la qualité de vie au travail et l'engagement des salariés :
 - Signature en mai 2021, d'un accord d'entreprise « santé au travail et prévention des risques professionnels » avec l'ensemble des représentants syndicaux, le premier du secteur privé sanitaire et médico-social en France ;
 - Recrutement de 2 600 apprentis à fin septembre 2021, en hausse de 23% par rapport à l'année 2020 grâce notamment au succès de son premier centre de formation pour les professionnels du soin en France (CFA soins), qui compte plus de 600 apprentis.
- Concernant l'engagement sociétal du Groupe :
 - La fondation Korian en Allemagne a remis en octobre, pour la première fois, le prix pour la diversité et le respect dans les soins. Ce prix a été remis à l'établissement *Immanuel Seniorenzentrum Schöneberg* situé à Berlin, afin de récompenser et valoriser son

⁴ Au 25 octobre 2021

⁵ Taux de vaccination moyen de l'ensemble des pays du réseau (deuxième injection)

⁶ Pour rappel, cette campagne ne concerne que les personnes de plus de 65 ou 80 ans, selon les pays, et ne concerne pas le personnel.

⁷ La norme ISO 9001 est une norme internationale, elle définit des exigences pour la mise en place d'un système de management de la qualité pour les organismes souhaitant améliorer en permanence la satisfaction de leurs clients et fournir des produits et services conformes.



engagement en faveur d'une prise en charge respectueuse et de soins adaptés à la culture des personnes LGBTI.

- Le Groupe a élaboré une nouvelle charte éthique à partir de multiples contributions de ses collaborateurs à travers l'Europe et en concertation avec ses instances représentatives du personnel. Avec ce texte, Korian et ses employés au sein de tous les pays dans lesquels le Groupe est implanté, renforcent leur engagement à agir de manière éthique, bienveillante et responsable dans l'accomplissement de leurs missions de soins et d'accompagnement des personnes âgées.
- Concernant l'engagement environnemental :
 - Korian a signé en France la première charte d'engagement ESG avec 12 fournisseurs intervenant dans les projets de rénovation ;
 - Dans la continuité de son engagement à réduire de 40% ses émissions carbone en 2030, le Groupe continue de suivre sa trajectoire avec des plans d'action sur les principales sources d'émission de CO2.

Dans le cadre de ses engagements ESG, le Groupe a été récemment reconnu par l'agence de notation extra-financière Vigeo-Eiris (V.E) comme le leader du secteur de la Santé. L'augmentation très forte de la notation attribuée à notre performance ESG par Vigeo-Eiris (+20 points par rapport à 2020 à 57/100), reflète les progrès effectués en termes de qualité, d'éthique, d'engagement social et d'impact environnemental. Cela reflète également une transparence reconnue du dialogue de Korian avec ses différentes parties prenantes ainsi que la qualité de sa gouvernance en termes d'indépendance, de diversité et de mixité.

Korian se classe d'ailleurs à la 13^{ème} place du « palmarès de la féminisation⁸ » pour la représentation de femmes au sein de ses instances dirigeantes : 50% au sein de son Conseil d'administration, 21% au sein de son Comité de direction et 46% au sein du Top 100 des cadres dirigeants du Groupe. Ceci témoigne de l'engagement de longue date de Korian en faveur de la parité, qui se traduit par la mise en place de mesures concrètes et l'objectif de compter 50% des femmes au sein du Top 100 des cadres dirigeants d'ici 2023.

Après un placement privé lié au développement durable (*Sustainability Linked Euro PP*) de 230 millions d'euros lancé en 2020 et d'une obligation verte hybride de 200 millions de livres en début d'année, Korian marque une nouvelle étape dans sa stratégie ESG avec le succès en octobre dernier, d'une émission obligataire publique sociale d'un montant de 300 millions d'euros avec une maturité de 7 ans et un coupon fixe de 2,25%. Cette opération inaugurale marque l'entrée réussie de Korian sur le marché obligataire public euro, avec un carnet d'ordres de qualité et diversifié composé de plus de 70 investisseurs institutionnels.

Prochaine publication :

23 février 2022 – Chiffre d'affaires et Résultats annuels 2021

⁸ Mis en place en 2013, dans le cadre du suivi de la loi Copé-Zimmermann, le « palmarès de la féminisation » permet d'établir annuellement le classement des 120 plus grandes entreprises françaises en mettant en lumière leur engagement en faveur de la féminisation de leurs instances dirigeantes et plus largement en faveur de l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes.



À propos de Korian

Korian, premier Groupe européen de Soins au service des personnes âgées et fragiles.

www.korian.com

Korian est cotée sur le compartiment A d'Euronext Paris depuis novembre 2006 et fait partie des indices suivants : SBF 120, CAC Health Care, CAC Mid 60, CAC Mid & Small et MSCI Global Small Cap

Ticker Euronext : KORI - ISIN : FR0010386334 – Reuters : KORI.PA – Bloomberg : KORI.FP

CONTACTS INVESTISSEURS

Sarah Mingham

Directrice des Relations Investisseurs et des Financements

sarah.mingham@korian.com

Tél. : +33 (0)1 55 37 53 55

Carole Alexandre

Directrice adjointe des Relations Investisseurs

carole.alexandre@korian.com

Tél. : +33 (0)7 64 65 22 44

CONTACTS MÉDIA

Jean-Marc Plantade

Directeur de la Communication

jean-marc.plantade@korian.fr

Tél. : +33 (0)7 62 90 32 58

Cyrille Lachèvre

Directeur adjoint des Relations Presse

cyrille.lachevre@korian.fr

Tél. : +33 (0)7 61 53 54 86

Marjorie Castoriadis

Responsable Relations Média

marjorie.castoriadis@korian.fr

Tél. : +33 (0)7 63 59 88 81