

## POURSUITE D'UNE TRÈS FORTE PROGRESSION DE L'ACTIVITÉ AU T3 2021

- CHIFFRE D'AFFAIRES : +10,8% À 1 110 M€
- CROISSANCE ORGANIQUE SOUTENUE À +5,7%
- ACCÉLÉRATION DES OUVERTURES DE SITES AVEC PLUS DE 1 000 LITS SUR LE TRIMESTRE

## RELÈVEMENT DE L'OBJECTIF DE CROISSANCE DU CA 2021 À +9% VS. 2020 CONTRE +7,5% PRÉCÉDEMMENT

- CHIFFRE D'AFFAIRES 2021 > 4 275 M€
- PROGRESSION PLUS FORTE QU'ATTENDUE DE LA CROISSANCE ORGANIQUE

Puteaux, le 3 novembre 2021 (17h45 CET)

Le Groupe ORPEA, un des principaux acteurs mondiaux de la prise en charge globale de la Dépendance (maisons de retraite, résidences services, cliniques de moyen séjour et de santé mentale, maintien à domicile), annonce aujourd'hui son chiffre d'affaires pour le 3<sup>ème</sup> trimestre 2021, clos le 30 septembre dernier et relève son objectif de chiffre d'affaires annuel.

### Yves Le Masne, Directeur Général d'ORPEA, commente :

*« ORPEA réalise un 3<sup>ème</sup> trimestre en très forte croissance, avec une progression de +10,8% de son chiffre d'affaires et une croissance organique soutenue et meilleure qu'anticipée à +5,7%. Cette performance résulte de l'excellente dynamique de toutes les zones géographiques en termes de taux d'occupation, tant dans les maisons de retraite que dans les cliniques SSR et de santé mentale.*

*Concomitamment à la remontée générale des taux d'occupation, cette performance est également le fruit du modèle opérationnel d'ORPEA :*

- *la qualité : une offre exigeante de soins et de services, répondant aux attentes des parties-prenantes ;*
- *la premiumisation des établissements, notamment sur les ouvertures les plus récentes avec près de 2 500 nouveaux lits depuis le début de l'année ;*
- *la diversité géographique : l'activité de l'ensemble des zones géographiques est en hausse, avec notamment des taux de croissance à deux chiffres sur France Benelux et Europe centrale ;*
- *l'engagement de toutes les équipes au quotidien.*

*Fort de cette réalisation, ORPEA est en mesure de relever son objectif de chiffre d'affaires sur l'année 2021, avec une croissance supérieure à +9%, soit plus de 4 275 M€. Ce relèvement significatif, de 3 points par rapport à l'objectif initial annoncé en mars 2021, résulte essentiellement d'une montée en puissance de la croissance organique tout au long de l'exercice. »*

## Poursuite d'une forte dynamique de croissance de l'activité au T3 2021

En M€	Trimestriel			
	T3 2021	T3 2020	Var. publiée	Var. organique <sup>1</sup>
France Benelux	681,7	602,2	+13,2%	+7,9%
Europe centrale	282,6	257,0	+10,0%	+1,8%
Europe de l'Est	100,8	99,7	+1,0%	+2,5%
Péninsule Ibérique et Latam	44,5	41,9	+6,2%	+5,8%
Autres pays	0,8	0,9	NS	NS
<b>Chiffre d'affaires total</b>	<b>1 110,4</b>	<b>1 001,7</b>	<b>+10,8%</b>	<b>+5,7%</b>

Composition des zones géographiques : France Benelux (France, Belgique, Pays-Bas, Irlande), Europe centrale (Allemagne, Italie et Suisse), Europe de l'Est (Autriche, Pologne, Rép. Tchèque, Slovaquie, Lettonie, Croatie), Péninsule Ibérique et Latam (Espagne, Portugal, Brésil, Uruguay, Mexique, Colombie, Chili), Autres pays (Chine).

Dans le prolongement du trimestre précédent, le chiffre d'affaires du 3<sup>ème</sup> trimestre 2021 s'inscrit en forte hausse, de +10,8% par rapport au T3 2020, à 1 110,4 M€. Il n'inclut aucune compensation versée par les Etats. En séquentiel, le chiffre d'affaires progresse de près de 70 M€, soit +6,6% par rapport au 2<sup>ème</sup> trimestre 2021. La dynamique soutenue de ce trimestre résulte de la combinaison des deux facteurs-clés de succès du Groupe :

- une croissance externe de plus de 5 points, avec notamment la contribution du groupe de maisons de retraite suisse Sensato, les acquisitions en Irlande (Brindley Healthcare, FirstCare et Belmont House) ainsi que des acquisitions ciblées dans les différentes zones géographiques ;
- une croissance organique plus soutenue qu'attendue à +5,7%, tirée à la fois par la remontée des taux d'occupation dans toutes les régions et une bonne dynamique de prix.

Comme anticipé, l'activité revient à la normale. Toutes les zones géographiques et toutes les activités connaissent une croissance forte, notamment organique, à l'instar de la zone péninsule ibérique et Latam qui enregistre une croissance organique de +5,8% après 5 trimestres de repli en raison de l'impact de la pandémie de Covid-19.

Sur ce 3<sup>ème</sup> trimestre, les ouvertures de nouveaux lits issus des projets de construction, accélèrent avec 1 060 lits ouverts, contre une moyenne d'un peu plus de 600 sur les deux trimestres précédents. Le Groupe a notamment ouvert une maison de retraite de 94 lits dans le canton de Berne, la première clinique de Soins de Suite et Réadaptation de 168 lits en plein cœur de Varsovie dotée des dernières innovations technologiques dans la rééducation notamment en orthopédie et neurologie, ainsi que deux établissements en Espagne à Bilbao et Gérone.

<sup>1</sup> La croissance organique du chiffre d'affaires du Groupe intègre : 1. La variation du chiffre d'affaires [N vs N-1] des établissements existants consécutive à l'évolution de leurs taux d'occupation et des prix de journée ; 2. La variation du chiffre d'affaires [N vs N-1] des établissements restructurés ou dont les capacités ont été augmentées en N ou en N-1 ; 3. Le chiffre d'affaires réalisé en N par les établissements créés en N ou en N-1, et la variation du chiffre d'affaires des établissements récemment acquis sur une période équivalente en N à la période de consolidation en N-1.

Sur 9 mois, le chiffre d'affaires progresse de +9,4% à 3 179,4 M€, avec près de 60% de cette dynamique résultant de la croissance organique [+5,4%].

En M€	9 mois (30.09.21)			
	2021	2020	Var. publiée	Var. organique
France Benelux	1 959,4	1 738,7	+12,7%	+7,9%
Europe centrale	798,8	756,6	+5,6%	+0,8%
Europe de l'Est	293,4	270,0	+8,7%	+7,8%
Péninsule Ibérique et Latam	125,5	138,4	-9,3%	-6,8%
Autres pays	2,3	2,5	NA	NA
<b>Chiffre d'affaires total</b>	<b>3 179,4</b>	<b>2 906,2</b>	<b>+9,4%</b>	<b>+5,4%</b>

Cette croissance de l'activité sur les 9 premiers mois de l'année 2021, résulte de plusieurs facteurs :

- la poursuite d'un rythme soutenu de nouvelles admissions en maisons de retraite sur les mois de Juin et Juillet ;
- un niveau d'activité solide dans les cliniques SSR et de santé mentale ;
- une politique commerciale de maintien des prix, corollaire d'une démarche Qualité pleinement intégrée au modèle de développement d'ORPEA ;
- la montée en gamme, engagée depuis plusieurs années, des établissements et des ouvertures dans les meilleures localisations ;
- l'ouverture de 2 336 nouveaux lits, correspondant à des nouveaux établissements et des extensions sur ses 4 zones géographiques. Ce programme est en ligne avec celui annoncé en début d'année prévoyant l'ouverture de 4 055 lits sur l'ensemble de l'année.

## ORPEA, partenaire du Sommet de l'inclusion économique

Dans le cadre de sa politique RSE, ORPEA est partenaire du premier Sommet de l'inclusion économique organisé par la Fondation Mozaïk au Ministère de l'Economie, des Finances et de la Relance, sous le haut patronage de Bruno Le Maire et en présence de nombreux ministres et de plus de 50 entreprises et institutions déjà mobilisées.

Diversité, Intégration, Inclusion sont des sujets que le Groupe porte au quotidien, dans sa politique de recrutement, mais aussi de développement RH, et qu'ORPEA fait vivre sur tous les territoires où il est présent, en étant un acteur économique solidaire et responsable.

En effet, ORPEA s'attache à :

- développer l'égalité professionnelle femmes-hommes (65% des postes à responsabilité sont occupés par des femmes au sein du Groupe) ;
- favoriser l'intégration des jeunes dans le monde professionnel (10% des salariés ont moins de 25 ans) tout en maintenant dans l'emploi les salariés seniors de manière à assurer le transfert des compétences et des savoirs (19% ont plus de 55 ans) ;
- développer les stages et l'apprentissage (8 500 personnes ont été ainsi accueillies au sein du Groupe en 2020) ;
- soutenir, notamment via la Fondation ORPEA, des associations qui œuvrent pour l'égalité des chances face à l'emploi ou pour l'insertion professionnelle (associations Rêv'Elles, Nos quartiers ont du talent, La Cravate solidaire...)

- promouvoir l'insertion et le maintien dans l'emploi des personnes en situation de handicap.

## **Objectif de chiffre d'affaires 2021 relevé à plus de 4 275 M€ [+9%]**

Au regard des excellentes performances du 3<sup>ème</sup> trimestre et d'une dynamique toujours soutenue en octobre 2021, le Groupe relève son objectif de chiffre d'affaires 2021 avec une croissance supérieure à +9,0%, contre +7,5% auparavant. ORPEA anticipe désormais un chiffre d'affaires sur l'exercice 2021 supérieur à 4 275 M€. Ce relèvement traduit essentiellement une progression plus forte qu'attendue de la croissance organique. ORPEA confirme par ailleurs l'objectif d'une progression de la marge d'EBITDAR au 2<sup>nd</sup> semestre 2021.

Prochain communiqué : chiffre d'affaires annuel 2021  
8 février 2022 après la clôture du marché

## **A propos d'ORPEA ([www.orpea-corp.com](http://www.orpea-corp.com))**

Créé en 1989, ORPEA est un des principaux acteurs mondiaux de la prise en charge globale de la Dépendance, avec un réseau de 1 156 établissements pour 116 514 lits (dont 26 359 lits en construction) dans 23 pays, répartis sur 5 zones géographiques :

- France Benelux : 586 établissements / 49 207 lits (dont 5 672 en construction)
- Europe Centrale : 268 établissements / 28 419 lits (dont 5 828 en construction)
- Europe de l'Est : 142 établissements / 15 255 lits (dont 4 101 en construction)
- Péninsule Ibérique / Latam : 158 établissements / 23 108 lits (dont 10 373 en construction)
- Autre pays : 2 établissements / 525 lits (dont 385 en construction).

ORPEA est cotée sur Euronext Paris [ISIN : FR0000184798] et membre des indices SBF 120, STOXX 600 Europe, MSCI Small Cap Europe et CAC Mid 60.

### Relations investisseurs ORPEA

Steve Grobet  
EVP Communication and Investor Relations  
[s.grobet@orpea.net](mailto:s.grobet@orpea.net)

Benoit Lesieur  
Responsable Relations Investisseurs  
[b.lesieur@orpea.net](mailto:b.lesieur@orpea.net)

### Relations investisseurs NewCap

Dusan Oresansky  
Tél. : 01 44 71 94 94  
[orpea@newcap.eu](mailto:orpea@newcap.eu)

### Relations Médias Image 7

Laurence Heilbronn  
Tél. : 06 89 87 61 37  
[lheilbronn@image7.fr](mailto:lheilbronn@image7.fr)

Charlotte Le Barbier  
Tél. : 06 78 37 27 60  
[clebarbier@image7.fr](mailto:clebarbier@image7.fr)