

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

# Teleperformance distingué parmi les 10 entreprises les plus responsables de France par *Le Point* et Statista

*Teleperformance reconnu pour sa croissance soutenue et son engagement à bâtir un monde meilleur*

**PARIS, le 26 novembre 2021** – Teleperformance, leader mondial des services aux entreprises en solutions digitales intégrées, annonce aujourd’hui avoir été classé **en 10<sup>ème</sup> position du Palmarès des entreprises les plus responsables de France et en 2<sup>ème</sup> place sur les aspects sociaux. Le groupe affiche également la 1<sup>ère</sup> place sur son secteur.**

Pour cette 2<sup>ème</sup> édition du palmarès dressé par le magazine *Le Point*, l’institut indépendant Statista a analysé 2 000 entreprises françaises de plus de 500 salariés et a classé les entreprises les plus responsables de France sur trois critères : environnement, social et gouvernance. L’analyse s’est appuyée sur une enquête visant à recueillir 27 critères objectifs par entreprise et un sondage réalisé auprès d’un échantillon de 5 000 personnes.

**Cette reconnaissance reflète les engagements forts de Teleperformance en matière de RSE, et notamment les efforts continus déployés autour du bien-être de ses employés et la promotion de la diversité et de l’inclusion.**

**Le respect de chaque collaborateur a toujours été une priorité pour le groupe.** La diversité, l’inclusion, l’égalité, la confiance et l’esprit d’équipe prévalent chez Teleperformance, qui a d’ailleurs été reconnu récemment comme l’un des 25 meilleurs employeurs dans le monde en 2021 par *Fortune* et *Great Place to Work*<sup>®</sup>, tous secteurs confondus.

**Teleperformance est engagé dans une démarche d’écoute continue de ses collaborateurs**, que ce soit via les enquêtes de satisfaction, la promotion d’un dialogue ouvert avec la direction, ou encore le dialogue permanent avec les instances représentatives. Le groupe vise à développer les meilleures pratiques sociales dans chacun des marchés où il est présent.

**Teleperformance est particulièrement attaché à la diversité, l’égalité et l’inclusion** sous toutes leurs formes. Dans le domaine de la parité, le groupe affiche des objectifs ambitieux et de très bons résultats, avec notamment un indice d’égalité professionnelle de 99/100. Il a aussi développé depuis de nombreuses années des programmes d’inclusion. En 2020 par exemple, il comptait 70 000 collaborateurs provenant de minorités ou de groupes vulnérables, et offrait une première opportunité professionnelle à 85 000 personnes dans le monde.

*« Les résultats de l’étude Statista positionnant Teleperformance dans le groupe de tête des entreprises responsables en France reflètent la culture d’intégration, de diversité et de respect de l’environnement qui nous anime. Ils confirment aussi le classement publié en octobre mentionnant Teleperformance parmi les 25 meilleurs employeurs au niveau mondial établi par le magazine Fortune et l’institut Great Place To Work. Réussir pour contribuer davantage donne du sens à l’action »*, a commenté **Daniel Julien, président-directeur général de Teleperformance.**

## À PROPOS DU GROUPE TELEPERFORMANCE

Teleperformance (TEP – ISIN : FR0000051807 – Reuters : TEPRF.PA – Bloomberg : TEP FP), leader mondial des services aux entreprises en solutions digitales intégrées, est le partenaire stratégique des plus grandes entreprises du monde dans de nombreux secteurs. Le groupe propose une offre de services *One-Office* composée de trois grandes familles de solutions à forte valeur ajoutée : la gestion de l'expérience client, les services de back-office et le conseil en processus métiers (*knowledge services*). Ces solutions digitales intégrées garantissent des interactions clients réussies et des processus métiers optimisés reposant sur une approche intégrée *High Tech-High Touch* unique. Le groupe compte plus de 380 000 employés répartis dans 83 pays, qui prennent en charge des milliards de connexions en plus de 265 langues et sur plus de 170 marchés dans une démarche d'excellence *Simpler, Faster, Safer\**. Cette mission s'appuie sur l'utilisation de solutions technologiques fiables, flexibles et intelligentes, des normes de sécurité et de qualité les plus élevées du secteur, dans une approche de Responsabilité sociétale des entreprises (RSE) d'excellence.

En 2020, Teleperformance a réalisé un chiffre d'affaires consolidé de 5 732 millions d'euros (6,5 milliards de dollars US, sur la base d'un taux de change de 1 euro = 1,14 dollar US) et un résultat net de 324 millions d'euros.

Les actions Teleperformance, cotées sur Euronext Paris, compartiment A, sont éligibles au service de règlement différé et appartiennent aux indices CAC 40, CAC Support Services, STOXX 600, S&P Europe 350 et MSCI Global Standard. Dans les domaines de la Responsabilité sociétale des entreprises, l'action Teleperformance fait partie des indices Euronext Vigeo Eurozone 120, FTSE4Good et *Solactive Europe Corporate Social Responsibility* (anciennement *Ethibel Sustainability Excellence Europe*).

*\* Plus simple, Plus rapide, Plus sûr.*

Pour plus d'informations : [www.teleperformance.com](http://www.teleperformance.com) / Pour nous suivre sur Twitter : @teleperformance

## CONTACTS

### ANALYSTES ET INVESTISSEURS

Relations investisseurs et communication  
financière  
TELEPERFORMANCE  
Tél : +33 1 53 83 59 15  
[investor@teleperformance.com](mailto:investor@teleperformance.com)

### MEDIA

#### Europe

Laurent Poinot – Karine Allouis  
IMAGE7  
Tél : +33 1 53 70 74 70  
[teleperformance@image7.fr](mailto:teleperformance@image7.fr)

### MEDIA

#### Amérique et Asie-Pacifique

Mark Pfeiffer  
TELEPERFORMANCE  
Tél : + 1 801-257-5811  
[mark.pfeiffer@teleperformance.com](mailto:mark.pfeiffer@teleperformance.com)