

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Teleperformance obtient la certification ISO/IEC 27701 pour sa démarche en matière de protection de la vie privée

Teleperformance renforce son leadership mondial en matière de sécurité des données, une position reconnue par des experts indépendants

PARIS, le 1^{er} décembre 2021 – Teleperformance, leader mondial des services aux entreprises en solutions digitales intégrées, annonce aujourd’hui avoir obtenu la certification mondiale ISO/IEC 27701 - *Système de management de la protection de la vie privée** de BSI, un organisme de normalisation pour l'amélioration de la qualité et de la sécurité des produits, services et systèmes.

L’ISO/IEC 27701 est une extension de normes internationales relatives à la protection des données qui permet d’assurer la conformité des entreprises avec notamment le règlement général sur la protection des données (RGPD) de l’Union européenne et le *California Consumer Privacy Act* (CCPA). Cette nouvelle certification couvre les activités de Teleperformance en Amérique du Nord, en Europe continentale, Moyen-Orient et Afrique (CEMEA) ainsi qu’en Asie-Pacifique.

Alors que les pirates informatiques n’ont cessé de développer de nouveaux moyens pour contourner les systèmes de sécurité informatique des entreprises, obtenir la certification ISO/IEC 27701 est une étape cruciale pour Teleperformance. En s’appuyant sur un système certifié de management de la protection de la vie privée, le groupe démontre à ses clients et partenaires qu’il met en œuvre des mesures efficaces en faveur de la sûreté et de la sécurité des informations.

Daniel Julien, président-directeur général de Teleperformance, déclare : « *Les nombreux incidents survenus, tant dans le secteur public que privé, ont placé la sécurité des données au cœur des préoccupations de toutes les entreprises. Teleperformance a énormément investi dans ses collaborateurs, ses processus et ses outils pour renforcer l’intégrité des données de ses clients. Nous sommes évidemment très heureux de recevoir cette certification et restons conscients que nous devons continuer à faire preuve de vigilance à chaque instant. En effet, la sécurité des données est, et restera, l’enjeu principal du monde digital d’aujourd’hui.* »

* *Privacy Information Management System (PIMS)*

À PROPOS DU GROUPE TELEPERFORMANCE

Teleperformance (TEP – ISIN : FR0000051807 – Reuters : TEPRF.PA – Bloomberg : TEP FP), leader mondial des services aux entreprises en solutions digitales intégrées, est le partenaire stratégique des plus grandes entreprises du monde dans de nombreux secteurs. Le groupe propose une offre de services *One-Office* composée de trois grandes familles de solutions à forte valeur ajoutée : la gestion de l'expérience client, les services de back-office et le conseil en processus métiers (*knowledge services*). Ces solutions digitales intégrées garantissent des interactions clients réussies et des processus métiers optimisés reposant sur une approche intégrée *High Tech-High Touch* unique. Le groupe compte plus de 380 000 employés répartis dans 83 pays, qui prennent en charge des milliards de connexions en plus de 265 langues et sur plus de 170 marchés dans une démarche d'excellence *Simpler, Faster, Safer**. Cette mission s'appuie sur l'utilisation de solutions technologiques fiables, flexibles et intelligentes, des normes de sécurité et de qualité les plus élevées du secteur, dans une approche de Responsabilité sociétale des entreprises (RSE) d'excellence.

En 2020, Teleperformance a réalisé un chiffre d'affaires consolidé de 5 732 millions d'euros (6,5 milliards de dollars US, sur la base d'un taux de change de 1 euro = 1,14 dollar US) et un résultat net de 324 millions d'euros.

Les actions Teleperformance, cotées sur Euronext Paris, compartiment A, sont éligibles au service de règlement différé et appartiennent aux indices CAC 40, CAC Support Services, STOXX 600, S&P Europe 350 et MSCI Global Standard. Dans les domaines de la Responsabilité sociétale des entreprises, l'action Teleperformance fait partie des indices Euronext Vigeo Eurozone 120, FTSE4Good et *Solactive Europe Corporate Social Responsibility* (anciennement *Ethibel Sustainability Excellence Europe*).

** Plus simple, Plus rapide, Plus sûr.*

Pour plus d'informations : www.teleperformance.com / Pour nous suivre sur Twitter : @teleperformance

À PROPOS DE BSI

BSI est un organisme de normalisation pour l'amélioration de la qualité et de la sécurité des produits, services et systèmes. Il aide les entreprises du monde entier à atteindre l'excellence au quotidien, « inspirant la confiance pour un monde plus résilient ». Depuis plus d'un siècle, BSI est à l'origine de la mise en place des meilleures pratiques dans les organisations du monde entier. Travaillant avec 77 500 clients dans 195 pays, BSI est une entreprise véritablement internationale, avec des compétences et une expérience dans de nombreux secteurs, tels que l'automobile, l'aérospatiale, la construction, l'alimentation et la distribution, ainsi que la santé. Grâce à son expertise dans les solutions de normes, les services d'assurance, les services de réglementation et les services de conseil, BSI aide ses clients à améliorer leurs performances, à se développer de manière durable, à gérer les risques et à devenir plus résilients.

Pour plus d'informations : www.bsigroup.com/fr-FR/

CONTACTS

ANALYSTES ET INVESTISSEURS

Relations investisseurs et communication financière

TELEPERFORMANCE

Tél : +33 1 53 83 59 15

investor@teleperformance.com

MEDIA

Europe

Laurent Poinot – Karine Allouis

IMAGE7

Tél : +33 1 53 70 74 70

teleperformance@image7.fr

MEDIA

Amérique et Asie-Pacifique

Mark Pfeiffer

TELEPERFORMANCE

Tél : + 1 801-257-5811

mark.pfeiffer@teleperformance.com