

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Teleperformance acquiert Senture, un acteur majeur de la gestion des processus métiers auprès des administrations aux États-Unis

Cette acquisition renforce l'offre de Teleperformance pour les services aux citoyens, déjà présente aux États-Unis, au Royaume-Uni, en Europe continentale, au Moyen-Orient, en Afrique et en Asie.

PARIS, 28 décembre 2021 – Teleperformance, leader mondial des services aux entreprises en solutions digitales intégrées, annonce aujourd'hui l'acquisition de Senture, un acteur majeur de la gestion externalisée des processus métiers (*Business Process Outsourcing* - BPO) auprès des administrations aux États-Unis, détenu par Kingswood Capital Management, L.P. (**Kingswood**), une société américaine d'investissement basée à Los Angeles en Californie.

Fondé en 2003, basé à London dans le Kentucky, et fort d'un chiffre d'affaires de 192 millions de dollars US et d'une marge d'EBITA ajusté de 16 % (2021E), **Senture dispose d'un modèle unique de solutions domestiques d'assistance aux citoyens, en parfaite adéquation avec les exigences des administrations aux États-Unis.**

Les services gouvernementaux (aux niveaux fédéral, des États et local) représentent près de 80 % du chiffre d'affaires de Senture, les services commerciaux dans le secteur de la santé représentant les 20 % restants. Les activités d'assistance de Senture consistent à répondre aux demandes des usagers dans les domaines de la santé, de l'éducation, des transports et des services sociaux.

Teleperformance réalise cette acquisition pour trois raisons :

- **Teleperformance poursuit sa stratégie de développement de solutions dédiées par secteur client en renforçant son offre de services auprès des administrations**, déjà présente aux États-Unis, au Royaume-Uni, en Europe continentale, au Moyen-Orient, en Afrique et en Asie ; l'acquisition ouvre de nouvelles opportunités de croissance aux États-Unis ;
- **Senture bénéficie d'un profil financier solide**, avec une croissance soutenue du chiffre d'affaires et une marge d'EBITA supérieure à celle du groupe ;
- **l'opération est relative** d'environ + 5 % sur le résultat net par action de Teleperformance.

Le montant de la transaction (valeur d'entreprise) s'élève à 400 millions de dollars US. L'acquisition est intégralement financée par dette bancaire. Paul Hastings LLP est intervenu en tant que conseil juridique de Teleperformance dans le cadre de l'acquisition. Goodwin Procter LLP et Robert W. Baird & Co. Incorporated sont intervenus en tant que conseils juridiques et financiers, respectivement de Senture et Kingswood, dans le cadre de cette acquisition.

Daniel Julien, président-directeur général du groupe Teleperformance, a déclaré : « *Senture fournit des services essentiels à un grand nombre de clients sur le marché à fort potentiel des services gouvernementaux aux États-Unis. C'est une société remarquable avec un réseau domestique en croissance de plus de 4 500 conseillers, dont 85 % travaillant à domicile. Cette acquisition renforcera le leadership mondial du groupe dans le secteur clé des services aux citoyens qui offre un fort potentiel de croissance dans le monde, notamment aux États-Unis. Elle améliore également le profil de rentabilité du groupe. Cette acquisition s'inscrit parfaitement dans la stratégie de spécialisation par secteur client de Teleperformance.* »

Le lecteur est invité à vérifier l'authenticité des communiqués de presse de Teleperformance avec l'application CertiDox. Plus d'informations sur www.certidox.com

« Une fois finalisée, l'opération sera immédiatement créatrice de valeur pour les actionnaires de Teleperformance, avec une relation du bénéfice par action sur une base pro forma pour 2021 », a-t-il ajouté.

« Senture est un acteur unique dans l'industrie de la gestion des processus métiers auprès des administrations, a déclaré **Alex Wolf, Managing Partner de Kingswood**. Nous sommes extrêmement reconnaissants envers Senture et son équipe de direction pour la qualité de notre partenariat et leurs réalisations lorsque nous étions leur actionnaire. Il en a résulté une croissance soutenue, un positionnement renforcé sur le marché et une diversification rapide dans de nouveaux secteurs client. Cet investissement est un parfait exemple de la stratégie d'amélioration opérationnelle à valeur ajoutée de Kingswood. »

CONFÉRENCE TÉLÉPHONIQUE AVEC LES ANALYSTES ET LES INVESTISSEURS

Cette transaction sera commentée en détail lors d'une conférence téléphonique qui aura lieu le 3 janvier 2022 à 18h15 (heure de Paris).

Pour y accéder, veuillez composer l'un des numéros suivants :

France :	+33 1 70 37 71 66
Royaume-Uni :	+44 33 0551 0200
États-Unis :	+1 212 999 6659

Le webcast sera également accessible en direct et en différé en cliquant sur le lien suivant :

https://channel.royalcast.com/landingpage/teleperformance/20220103_1/

Le support de présentation de la conférence téléphonique sera accessible à l'adresse suivante :

<https://www.teleperformance.com/fr-fr/investisseurs/publications-events/autres-evenements/>

AGENDA INDICATIF DE COMMUNICATION FINANCIÈRE

Résultats annuels 2021 : 17 février 2022

À PROPOS DU GROUPE TELEPERFORMANCE

Teleperformance (TEP – ISIN : FR0000051807 – Reuters : TEPF.PA – Bloomberg : TEP FP), leader mondial des services aux entreprises en solutions digitales intégrées, est le partenaire stratégique des plus grandes entreprises du monde dans de nombreux secteurs. Le groupe propose une offre de services *One-Office* composée de trois grandes familles de solutions à forte valeur ajoutée : la gestion de l'expérience client, les services de back-office et le conseil en processus métiers (*knowledge services*). Ces solutions digitales intégrées garantissent des interactions clients réussies et des processus métiers optimisés reposant sur une approche intégrée *High Tech-High Touch* unique. Le groupe compte plus de 380 000 employés répartis dans 83 pays, qui prennent en charge des milliards de connexions en plus de 265 langues et sur plus de 170 marchés dans une démarche d'excellence *Simpler, Faster, Safer**. Cette mission s'appuie sur l'utilisation de solutions technologiques fiables, flexibles et intelligentes, des normes de sécurité et de qualité les plus élevées du secteur, dans une approche de Responsabilité sociétale des entreprises (RSE) d'excellence.

En 2020, Teleperformance a réalisé un chiffre d'affaires consolidé de 5 732 millions d'euros (6,5 milliards de dollars US, sur la base d'un taux de change de 1 euro = 1,14 dollar US) et un résultat net de 324 millions d'euros.

Les actions Teleperformance, cotées sur Euronext Paris, compartiment A, sont éligibles au service de règlement différé et appartiennent aux indices CAC 40, CAC Support Services, STOXX 600, S&P Europe 350 et MSCI Global Standard. Dans les domaines de la Responsabilité sociétale des entreprises, l'action Teleperformance fait partie des indices Euronext Vigeo Eurozone 120, FTSE4Good et *Solactive Europe Corporate Social Responsibility* (anciennement *Ethibel Sustainability Excellence Europe*).

* Plus simple, Plus rapide, Plus sûr.

Pour plus d'informations : www.teleperformance.com / Pour nous suivre sur Twitter : @teleperformance

CONTACTS

ANALYSTES ET INVESTISSEURS

Relations investisseurs et communication
financière

TELEPERFORMANCE

Tél : +33 1 53 83 59 15

investor@teleperformance.com

MÉDIA

Europe

Karine Allouis – Leslie Jung-Isenwater –

Laurent Poinot

IMAGE7

Tél : +33 1 53 70 74 70

teleperformance@image7.fr

MÉDIA

Amérique et Asie-Pacifique

Mark Pfeiffer

TELEPERFORMANCE

Tél : + 1 801-257-5811

mark.pfeiffer@teleperformance.com