

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Teleperformance obtient la certification *Verego Social Responsibility Standard* à l'échelle du groupe pour la 8^{ème} année consécutive

Teleperformance a obtenu une notation exceptionnelle dans toutes les catégories d'évaluation lors d'un audit Responsabilité sociétale de l'entreprise (RSE) complet et indépendant

- Les scores obtenus par Teleperformance sont de très bon niveau dans chacune des cinq catégories évaluées : leadership, éthique, social, communautés et environnement
- Teleperformance se distingue particulièrement sur son secteur dans les catégories leadership, éthique et social

Paris, le 21 janvier 2022 – Teleperformance, un leader mondial des services aux entreprises en solutions digitales intégrées, annonce aujourd'hui avoir reçu la certification *Verego SRS (Social Responsibility Standard)* à l'échelle du groupe pour la 8^{ème} année consécutive.

Le système d'évaluation de *Verego SRS* offre un cadre de référence complet aux entreprises souhaitant mettre en œuvre avec succès leurs initiatives en matière de responsabilité sociale. La certification *Verego SRS* est attribuée à des sociétés qui se distinguent par l'excellence de leurs stratégies et de leurs pratiques dans cinq domaines clés : leadership, éthique, social, communautés et environnement. Teleperformance a une nouvelle fois dépassé les exigences attendues sur chaque critère évalué.

Carole Kerrey, Lead Certification Assessor chez Verego, indique : « *En 2021, pour la 8^{ème} année consécutive, Teleperformance a obtenu la certification dans chacun des cinq domaines définis par Verego SRS. Ce résultat illustre le leadership de Teleperformance en matière de RSE. Cette année, Teleperformance a satisfait à tous les critères d'évaluation de Verego dans l'ensemble du groupe. L'audit repose notamment sur une enquête auprès des collaborateurs de 26 sites évalués. Plus de 5 000 réponses ont été collectées à travers le monde, exprimant un niveau élevé de satisfaction et de sensibilisation à la politique du groupe en matière de responsabilité sociale.* »

Le score maximum de 100 % a été obtenu dans plusieurs sous-catégories, dont l'engagement en faveur de la responsabilité sociale, la lutte contre la corruption, la conformité aux lois et aux règlements, la protection et la confidentialité des données personnelles, le travail et l'emploi, la santé et la sécurité des collaborateurs, la surveillance du respect des droits de l'homme, le *reporting* et les réclamations, le climat ainsi que chacune des catégories liées au leadership.

Daniel Julien, président-directeur général du groupe Teleperformance, commente : « *Nous sommes très honorés d'obtenir pour la 8^{ème} année consécutive la certification Verego SRS à l'échelle du groupe. L'engagement de Teleperformance en matière de RSE est total. Nous continuerons à œuvrer d'arrache-pied pour garantir la sécurité et le bien-être de nos collaborateurs, maintenir l'excellence opérationnelle et la solidité financière de notre groupe, et*

avoir un impact positif sur notre environnement et les communautés dans lesquelles nous vivons et opérons. Cet audit complet a évalué en toute indépendance un grand nombre de sites de Teleperformance dans le monde entier. Il conforte ainsi notre position de leader mondial solide dans le domaine de la RSE. »

À PROPOS DU GROUPE TELEPERFORMANCE

Teleperformance (TEP – ISIN : FR0000051807 – Reuters : TEPF.PA – Bloomberg : TEP FP), un leader mondial des services aux entreprises en solutions digitales intégrées, est le partenaire stratégique des plus grandes entreprises du monde dans de nombreux secteurs. Le groupe propose une offre de services *One-Office* composée de trois grandes familles de solutions à forte valeur ajoutée : la gestion de l'expérience client, les services de back-office et le conseil en processus métiers (*knowledge services*). Ces solutions digitales intégrées garantissent des interactions clients réussies et des processus métiers optimisés reposant sur une approche intégrée *High Tech-High Touch* unique. Le groupe compte plus de 380 000 employés répartis dans 83 pays, qui prennent en charge des milliards de connexions en plus de 265 langues et sur plus de 170 marchés dans une démarche d'excellence *Simpler, Faster, Safer**. Cette mission s'appuie sur l'utilisation de solutions technologiques fiables, flexibles et intelligentes, des normes de sécurité et de qualité les plus élevées du secteur, dans une approche de Responsabilité sociétale des entreprises (RSE) d'excellence.

En 2020, Teleperformance a réalisé un chiffre d'affaires consolidé de 5 732 millions d'euros (6,5 milliards de dollars US, sur la base d'un taux de change de 1 euro = 1,14 dollar US) et un résultat net de 324 millions d'euros.

Les actions Teleperformance, cotées sur Euronext Paris, compartiment A, sont éligibles au service de règlement différé et appartiennent aux indices CAC 40, STOXX 600, S&P Europe 350 et MSCI Global Standard. Dans les domaines de la Responsabilité sociétale des entreprises, l'action Teleperformance fait partie des indices Euronext Vigeo Eurozone 120, FTSE4Good et *Solactive Europe Corporate Social Responsibility* (anciennement *Ethibel Sustainability Excellence Europe*).

** Plus simple, Plus rapide, Plus sûr.*

Pour plus d'informations : www.teleperformance.com / Pour nous suivre sur Twitter : @teleperformance

CONTACTS

ANALYSTES ET INVESTISSEURS

Relations investisseurs et communication
financière

TELEPERFORMANCE

Tél : +33 1 53 83 59 15

investor@teleperformance.com

MÉDIA

Europe

Karine Allouis – Leslie Jung-Isenwater –

Laurent Poinot

IMAGE7

Tél : +33 1 53 70 74 70

teleperformance@image7.fr

MÉDIA

Amérique et Asie-Pacifique

Mark Pfeiffer

TELEPERFORMANCE

Tél : + 1 801-257-5811

mark.pfeiffer@teleperformance.com