

## MESSAGE DE PHILIPPE CHARRIER, PDG, AUX RÉSIDENTS, AUX PATIENTS, AUX FAMILLES ET AUX SALARIÉS

### LANCEMENT DES INSPECTIONS ADMINISTRATIVES ET DES MISSIONS D'ÉVALUATION EXTERNES INDÉPENDANTES

#### ACTIVITÉ 2021 EN LIGNE AVEC LES OBJECTIFS

- CHIFFRE D'AFFAIRES T4 2021 DE 1 105 M€
- CHIFFRE D'AFFAIRES 2021 DE 4 285 M€

Puteaux, le 8 février 2022 (18h00 CET)

Le Groupe ORPEA, un des principaux acteurs mondiaux de la prise en charge globale de la Dépendance (maisons de retraite, résidences services, cliniques de moyen séjour et de santé mentale, maintien à domicile), annonce aujourd'hui son chiffre d'affaires pour l'exercice 2021 clos le 31 décembre dernier et fait un point sur les événements récents en lien avec les allégations formulées à l'encontre du Groupe.

#### Philippe Charrier, PDG d'ORPEA s'adresse aux Résidents, aux Patients, aux Familles et aux Salariés

*« Ayant pris connaissance des allégations graves contenues dans le livre publié le 26 janvier 2022, je mesure pleinement l'inquiétude, l'incompréhension et le doute éprouvés par les résidents, les patients et leurs familles. Je pense également aux 70 000 collaborateurs du Groupe qui, au sein de nos établissements, font preuve d'un engagement sans limite pour accompagner et soigner dans les meilleures conditions plus de 250 000 patients ou résidents par an.*

*Dans l'accomplissement de cette mission, l'exigence de qualité a toujours constitué une dimension essentielle et primordiale. Cette exigence est au cœur de l'identité et du modèle de développement d'ORPEA. Or, elle se trouve aujourd'hui gravement mise en cause.*

*L'objectif qui guide chacune de mes décisions est de garantir, sous le contrôle du Conseil d'administration et grâce notamment aux missions d'évaluation externes indépendantes qui ont déjà débuté, que les meilleures pratiques sont appliquées et contrôlées dans toute l'entreprise.*

*ORPEA souhaite pouvoir tenir toute sa place pour contribuer à soutenir et mettre en œuvre les dispositions nouvelles qui pourront être décidées afin d'améliorer les conditions de prise en charge de la dépendance. »*

#### Lancement des inspections administratives et des missions d'évaluation externes indépendantes

Le gouvernement a ordonné deux enquêtes confiées d'une part, à l'**Inspection Générale des Affaires Sociales (Igas)** et, d'autre part, à l'**Inspection Générale des Finances (Igf)** dont le rapport définitif devrait intervenir, sur la base des informations publiques disponibles à date, mi-mars.

De son côté, le Conseil d'administration d'ORPEA a annoncé le 1<sup>er</sup> février qu'il mandatait deux cabinets indépendants **Alvarez & Marsal** et **Grant Thornton**, dont la mission a déjà débuté.

La complémentarité de ces deux cabinets de renommée internationale permet d'en garantir l'efficacité et l'exhaustivité. Les deux cabinets auront accès à toutes les informations d'ORPEA et de ses filiales qui leur sembleront nécessaires. Le Conseil d'administration d'ORPEA suit directement ces deux missions. Les conclusions des cabinets Alvarez & Marsal et Grant Thornton seront tenues à disposition des autorités compétentes et feront l'objet d'une communication.

## Activité 2021 en ligne avec les objectifs

En M€	Trimestriel			
	T4 2021	T4 2020	Var. publiée	Var. organique <sup>1</sup>
France Benelux	669,7	625,1	+7,1%	+3,1%
Europe Centrale	287,5	254,1	+13,1%	+6,5%
Europe de l'Est	102,1	95,6	+6,9%	+6,0%
Péninsule Ibérique et Latam	45,2	40,7	+11,1%	+8,9%
Autres pays	0,9	0,8	NS	NS
<b>Chiffre d'affaires total</b>	<b>1 105,4</b>	<b>1 016,3</b>	<b>+8,8%</b>	<b>+4,5%</b>

Composition des zones géographiques : France Benelux (France, Belgique, Pays-Bas, Irlande, Royaume-Uni), Europe centrale (Allemagne, Italie et Suisse), Europe de l'Est (Autriche, Pologne, Rép. Tchèque, Slovénie, Lettonie, Croatie), Péninsule Ibérique et Latam (Espagne, Portugal, Brésil, Uruguay, Mexique, Colombie, Chili), Autres pays (Chine).

Sur l'exercice 2021, le chiffre d'affaires a bénéficié de la remontée progressive des taux d'occupation, permise avant tout par la campagne de vaccination contre le Covid-19, ainsi que par l'engagement des équipes d'ORPEA qui ont su rester pleinement mobilisées pour offrir un environnement sécurisé aux résidents et aux patients. D'autre part, la croissance du chiffre d'affaires a bénéficié de la contribution des acquisitions réalisées, notamment en Irlande et en Suisse (First Care, Belmont, Brindley et Sensato).

<sup>1</sup> La croissance organique du chiffre d'affaires du Groupe intègre : 1. La variation du chiffre d'affaires [N vs N-1] des établissements existants consécutive à l'évolution de leurs taux d'occupation et des prix de journée ; 2. La variation du chiffre d'affaires [N vs N-1] des établissements restructurés ou dont les capacités ont été augmentées en N ou en N-1 ; 3. Le chiffre d'affaires réalisé en N par les établissements créés en N ou en N-1, et la variation du chiffre d'affaires des établissements récemment acquis sur une période équivalente en N à la période de consolidation en N-1.

En M€	Annuel			
	2021	2020	Var. publiée	Var. organique
France Benelux	2 629,1	2 363,9	+11,2%	+6,7%
Europe Centrale	1 086,3	1 010,7	+7,5%	+2,3%
Europe de l'Est	395,5	365,6	+8,2%	+7,3%
Péninsule Ibérique et Latam	170,7	179,0	-4,6%	-2,9%
Autres pays	3,2	3,2	NA	NA
<b>Chiffre d'affaires total</b>	<b>4 284,8</b>	<b>3 922,4</b>	<b>+9,2%</b>	<b>+5,1%</b>

Composition des zones géographiques : France Benelux (France, Belgique, Pays-Bas, Irlande, Royaume-Uni), Europe centrale (Allemagne, Italie et Suisse), Europe de l'Est (Autriche, Pologne, Rép. Tchèque, Slovaquie, Lettonie, Croatie), Péninsule Ibérique et Latam (Espagne, Portugal, Brésil, Uruguay, Mexique, Colombie, Chili), Autres pays (Chine).

## Activité à date

Le Groupe fait preuve d'une dynamique solide en ce début d'année 2022. Malgré le contexte sanitaire, les cliniques ont enregistré une reprise d'activité rapide au sortir des fêtes de fin d'année. Les maisons de retraite ont des taux d'occupation en légère progression par rapport au quatrième trimestre 2021, notamment les EHPAD français qui représentent moins de 25% du chiffre d'affaires du Groupe.

## Communication

La société continuera de s'assurer que l'ensemble des actionnaires soit parfaitement informé des prochaines actions entreprises, en parfaite transparence et dans le respect de la réglementation boursière. Vis-à-vis des actionnaires et investisseurs, la société privilégiera, pour la période qui s'annonce, une communication publique par rapport à toute autre forme de communication.

## Agenda financier 2022

Les dates ci-dessous demeurent indicatives. Les communiqués seront publiés après clôture du marché :

Evénements	Dates
Résultats annuels 2021	Mardi 15 mars 2022
CA T1 2022	Mardi 3 mai 2022

## A propos d'ORPEA ([www.orpea-corp.com](http://www.orpea-corp.com))

Créé en 1989, ORPEA est un des principaux acteurs mondiaux de la prise en charge globale de la Dépendance, avec un réseau au 30 juin 2021 de 1 156 établissements pour 116 514 lits (dont 26 359 lits en construction) dans 23 pays, répartis sur 5 zones géographiques :

- France Benelux : 586 établissements / 49 207 lits (dont 5 672 en construction)
- Europe Centrale : 268 établissements / 28 419 lits (dont 5 828 en construction)
- Europe de l'Est : 142 établissements / 15 255 lits (dont 4 101 en construction)
- Péninsule Ibérique et Latam : 158 établissements / 23 108 lits (dont 10 373 en construction)
- Autres pays : 2 établissements / 525 lits (dont 385 en construction).

ORPEA est cotée sur Euronext Paris [ISIN : FR0000184798] et membre des indices SBF 120, STOXX 600 Europe, MSCI Small Cap Europe et CAC Mid 60.

### Relations investisseurs ORPEA

Steve Grobet  
EVP Communication and Investor Relations  
[s.grobet@orpea.net](mailto:s.grobet@orpea.net)

Benoit Lesieur  
Responsable Relations Investisseurs  
[b.lesieur@orpea.net](mailto:b.lesieur@orpea.net)

### Relations investisseurs NewCap

Dusan Oresansky  
Tél. : 01 44 71 94 94  
[orpea@newcap.eu](mailto:orpea@newcap.eu)

### Relations Médias Image 7

Laurence Heilbronn  
Tél. : 06 89 87 61 37  
[lheilbronn@image7.fr](mailto:lheilbronn@image7.fr)

Charlotte Le Barbier  
Tél. : 06 78 37 27 60  
[clebarbier@image7.fr](mailto:clebarbier@image7.fr)