

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

### Teleperformance se distingue dans le métavers et renforce son leadership sur le marché des jeux

***Teleperformance a organisé le 27 mai 2022 à Lisbonne une nouvelle convention inédite dans l'univers des jeux et de l'E-sport***

**PARIS, le 30 mai 2022** – Teleperformance, le leader mondial de la gestion externalisée de l'expérience client et citoyen et des solutions digitales associées, a organisé le 27 mai 2022 une nouvelle convention inédite *Games and E-sports* appelée Teleperformance PXP. Elle a réuni plus de 500 participants présents sur place et 80 000 connectés en ligne.

La convention, qui a rassemblé plusieurs panels d'experts lors de nombreux débats sur l'E-sport, les jeux, le métavers et le Web 3.0 ou l'internet du futur, a officialisé l'inauguration de la première Global E-sports Arena de Teleperformance et le lancement du centre d'excellence du groupe sur le métavers situé à Lisbonne au Portugal. Un tournoi international d'E-sport y a été organisé, avec la participation de certaines des meilleures équipes et des meilleurs « gamers » du monde.



Teleperformance a réuni les plus grands leaders d'opinion du monde entier lors de cette convention unique. Ils ont pu échanger en direct avec de nombreux experts sur les dernières évolutions dans le domaine des interactions digitales de nouvelle génération.

Eefje "SJOKZ" Depoortere, journaliste, icône de l'E-sport européen et hôte de l'événement, a déclaré : « Je suis très heureuse d'avoir été invitée à Lisbonne pour l'inauguration de l'arène E-sports. Je suis ravie d'avoir eu l'opportunité de visiter cette très belle ville, de découvrir le formidable nouveau site de Teleperformance, et de rencontrer nombre de mes fans. Un grand merci à Teleperformance. »

## À PROPOS DU GROUPE TELEPERFORMANCE

**Teleperformance (TEP – ISIN : FR0000051807 – Reuters : TEPFR.PA – Bloomberg : TEP FP)**, le leader mondial de la gestion externalisée de l'expérience client et citoyen et des solutions digitales associées à haute valeur ajoutée, est le partenaire stratégique des plus grandes entreprises du monde dans de nombreux secteurs. Le groupe propose une offre de services *One-Office* composée de solutions digitales intégrées qui garantissent des interactions clients réussies et des processus métiers optimisés, reposant sur une approche intégrée *High Touch-High Tech* unique. Près de 420 000 collaborateurs répartis dans 88 pays prennent en charge des milliards de connexions en plus de 265 langues et sur environ 170 marchés dans une démarche d'excellence *Simpler, Faster, Safer\**. Cette mission s'appuie sur l'utilisation de solutions technologiques fiables, flexibles et intelligentes, des normes de sécurité et de qualité les plus élevées du secteur, dans une approche de Responsabilité sociétale des entreprises (RSE) d'excellence. En 2021, Teleperformance a réalisé un chiffre d'affaires consolidé de 7 115 millions d'euros (8,4 milliards de dollars US, sur la base d'un taux de change de 1 euro = 1,18 dollar US) et un résultat net de 557 millions d'euros.

Les actions Teleperformance, cotées sur Euronext Paris, compartiment A, sont éligibles au service de règlement différé et appartiennent aux indices CAC 40, STOXX 600, S&P Europe 350 et MSCI Global Standard. Dans les domaines de la Responsabilité sociétale des entreprises, l'action Teleperformance fait partie de l'indice Euronext Vigeo Euro 120 depuis 2015, de l'indice EURO STOXX 50 ESG depuis 2020, de l'indice MSCI Europe ESG Leaders depuis 2019, de l'indice FTSE4Good depuis 2018 et de l'indice S&P Global 1200 ESG depuis 2017.

\* *Plus simple, Plus rapide, Plus sûr.*

Pour plus d'informations : [www.teleperformance.com](http://www.teleperformance.com) / Pour nous suivre sur Twitter : @teleperformance

## CONTACTS

### ANALYSTES ET INVESTISSEURS

Relations investisseurs et communication financière

TELEPERFORMANCE

Tél : +33 1 53 83 59 15

[investor@teleperformance.com](mailto:investor@teleperformance.com)

### MÉDIA

#### Europe

Karine Allouis – Leslie Jung-Isenwater –

Laurent Poinot

IMAGE7

Tél : +33 1 53 70 74 70

[teleperformance@image7.fr](mailto:teleperformance@image7.fr)

### MÉDIA

#### Amérique et Asie-Pacifique

Mark Pfeiffer

TELEPERFORMANCE

Tél : + 1 801-257-5811

[mark.pfeiffer@teleperformance.com](mailto:mark.pfeiffer@teleperformance.com)