

## Réponse de Monsieur Philippe Charrier, Président-Directeur général d'ORPEA, à la lettre de l'*Investor Initiative for Responsible Care*

Puteaux, le 10 juin 2022

En ma qualité de Président-Directeur Général, je remercie l'*Investor Initiative for Responsible Care* de sa lettre du 8 juin 2022.

Comme j'ai pu l'exprimer, je mesure parfaitement le chemin qu'il nous reste à parcourir pour redonner confiance en notre groupe et regrette que les interrogations soulevées lors des derniers entretiens mentionnés dans cette lettre aient donné lieu à certaines réponses jugées insuffisantes.

En lançant le 13 mai dernier les Journées d'Etats Généraux du Grand Age dans chacun de nos établissements, j'ai souhaité convier l'ensemble de nos parties prenantes à un espace d'expression libre visant à faire émerger critiques et solutions. Nous avons ainsi eu le plaisir d'accueillir Sycomore sur l'un de nos sites.

Je rappelle que nous nous sommes engagés à ce que ce grand débat soit suivi d'un compte-rendu, d'une synthèse et de propositions concrètes dont tous les participants seront destinataires ainsi que la représentation nationale.

Nous prenons note des interrogations et propositions publiées par l'*Investor Initiative for Responsible Care* et veillerons à un dialogue constructif avec l'ensemble de nos parties prenantes.

Très sincèrement,

**Philippe CHARRIER**  
Président-Directeur général

