

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Teleperformance rejoint l'indice CAC 40 ESG

Lancé en mars 2021, l'indice CAC 40 ESG d'Euronext regroupe les 40 entreprises françaises ayant les meilleures pratiques environnementales, sociétales et de gouvernance.

PARIS, le 12 septembre 2022 – Teleperformance, le leader mondial de la gestion externalisée de l'expérience client et citoyen et des solutions digitales associées, annonce rejoindre l'indice CAC 40 ESG à compter du 16 septembre 2022 après la clôture des marchés. Lancé en mars 2021 par Euronext, l'indice CAC 40 ESG d'Euronext regroupe les 40 entreprises françaises du CAC Large 60 ayant les meilleures pratiques environnementales, sociétales et de gouvernance (ESG).

Cette distinction reflète l'engagement fort de Teleperformance, signataire du Pacte Mondial des Nations Unies (UN Global Compact) depuis 2011, en faveur du bien-être de ses collaborateurs, de la diversité et de l'inclusion au sein de son organisation, ainsi qu'en faveur du climat. Des résultats concrets témoignent de cette démarche.

L'institut Great Place to Work® a cette année certifié « employeurs de premier plan » les opérations du groupe dans 64 pays, soit quatre pays de plus que l'année dernière, représentant 97 % des 420 000 collaborateurs de Teleperformance dans le monde. Cette certification indépendante de référence récompense les meilleures pratiques des grandes entreprises dans le domaine de la gestion du capital humain.

Les objectifs du groupe en matière de réduction des émissions de gaz à effet de serre définis en 2021 ont été approuvés par l'initiative *Science Based Targets (SBTi)* : baisse par employé* d'ici à 2026 par rapport à 2019 des émissions directes (*scope 1*) et indirectes liées à l'énergie (*scope 2*) de 49 %, ainsi que baisse des émissions issues des biens et services achetés ainsi que des trajets quotidiens des collaborateurs (*scope 3*) de 38 %. Ces objectifs reflètent l'ambition du groupe d'atteindre la neutralité carbone d'ici à 2040, soit dix ans d'avance par rapport à l'Accord de Paris .

* *Équivalent temps plein*

À PROPOS DU GROUPE TELEPERFORMANCE

Teleperformance (TEP – ISIN : FR0000051807 – Reuters : TEPRF.PA – Bloomberg : TEP FP), le leader mondial de la gestion externalisée de l'expérience client et citoyen et des solutions digitales associées, est le partenaire stratégique des plus grandes entreprises du monde dans de nombreux secteurs. Le groupe propose une offre de services *One-Office* composée de solutions digitales intégrées qui garantissent des interactions clients réussies et des processus métiers optimisés, reposant sur une approche intégrée *High Touch-High Tech* unique. Près de 420 000 collaborateurs répartis dans 88 pays prennent en charge des milliards de connexions en plus de 265 langues et sur environ 170 marchés dans une démarche d'excellence *Simpler, Faster, Safer**. Cette mission s'appuie sur l'utilisation de solutions technologiques fiables, flexibles et intelligentes, des normes de sécurité et de qualité les plus élevées du secteur, dans une approche de Responsabilité sociale des entreprises (RSE) d'excellence. En 2021, Teleperformance a réalisé un chiffre d'affaires consolidé de 7 115 millions d'euros (8,4 milliards de dollars US, sur la base d'un taux de change de 1 euro = 1,18 dollar US) et un résultat net de 557 millions d'euros.

Les actions Teleperformance, cotées sur Euronext Paris, compartiment A, sont éligibles au service de règlement différé et appartiennent aux indices CAC 40, STOXX 600, S&P Europe 350 et MSCI Global Standard. Dans les domaines de la Responsabilité sociale des entreprises, l'action Teleperformance fait partie de l'indice Euronext Vigeo Euro 120 depuis 2015, de l'indice EURO STOXX 50 ESG depuis 2020, de l'indice MSCI Europe ESG Leaders depuis 2019, de l'indice FTSE4Good depuis 2018 et de l'indice S&P Global 1200 ESG depuis 2017.

** Plus simple, Plus rapide, Plus sûr.*

Pour plus d'informations : www.teleperformance.com / Pour nous suivre sur Twitter : @teleperformance

CONTACTS

ANALYSTES ET INVESTISSEURS

Relations investisseurs et communication
financière
TELEPERFORMANCE
Tél : +33 1 53 83 59 15
investor@teleperformance.com

MÉDIA

Europe

Karine Allouis – Leslie Jung-Isenwater –
Laurent Poinsot
IMAGE7
Tél : +33 1 53 70 74 70
teleperformance@image7.fr

MÉDIA

Amérique et Asie-Pacifique

Mark Pfeiffer
TELEPERFORMANCE
Tél : + 1 801-257-5811
mark.pfeiffer@teleperformance.com