

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Teleperformance Colombia va rencontrer les représentants du gouvernement colombien

PARIS, le 14 novembre 2022 – Teleperformance, le leader mondial de la gestion externalisée de l'expérience client et citoyen et des solutions digitales associées, annonce qu'une réunion entre Teleperformance Colombia et le ministère du Travail colombien se tiendra le mercredi 16 novembre 2022. Cette réunion, mise en place à l'initiative de Teleperformance, a pour objectif d'amorcer le dialogue avec le gouvernement récemment élu en Colombie, au sujet de ses opérations en Colombie. Le groupe y est un employeur majeur avec plus de 41 000 collaborateurs.

Alors qu'aucune notification officielle n'a été reçue, Teleperformance Colombia est entré en contact avec le gouvernement et les syndicats afin d'établir un dialogue équitable et ouvert. En tant qu'entreprise responsable et respectueuse de la loi, Teleperformance Colombia apportera également son soutien total aux autorités dans le cadre de tout contrôle qu'elles souhaiteraient mener.

Depuis sa création, Teleperformance s'est attaché à être un groupe responsable et transparent. Présent dans 88 pays et employant environ 420 000 employés dans le monde, Teleperformance s'engage de façon constructive auprès des gouvernements locaux et respecte pleinement toutes les lois, règles et réglementations en vigueur dans les pays où il opère. Teleperformance estime ses collaborateurs et s'engage à leur offrir des salaires compétitifs. Leur sécurité et leur bien-être sont des priorités absolues pour le groupe. Le groupe continuera de veiller à leur offrir un environnement de travail sûr et sécurisé. Plus de 97 % des collaborateurs de Teleperformance dans le monde travaillent actuellement dans un pays ayant obtenu une certification indépendante Great Place to Work®, dont l'ensemble des employés en Colombie.

Pour plus d'informations, les faits marquants sont disponibles sous la forme d'un questions-réponses sur le site web : <https://www.teleperformance.com/en-us/investors/faq/>

Une présentation analystes en webcast aura lieu ce jour à 18h00 (heure de Paris).

À PROPOS DU GROUPE TELEPERFORMANCE

Teleperformance (TEP – ISIN : FR0000051807 – Reuters : TEPRF.PA – Bloomberg : TEP FP), le leader mondial de la gestion externalisée de l'expérience client et citoyen et des solutions digitales associées, est le partenaire stratégique des plus grandes entreprises du monde dans de nombreux secteurs. Le groupe propose une offre de services *One-Office* composée de solutions digitales intégrées qui garantissent des interactions clients réussies et des processus métiers optimisés, reposant sur une approche intégrée *High Touch-High Tech* unique. Près de 420 000 collaborateurs répartis dans 88 pays prennent en charge des milliards de connexions en plus de 265 langues et sur environ 170 marchés dans une démarche d'excellence *Simpler, Faster, Safer**. Cette mission s'appuie sur l'utilisation de solutions technologiques fiables, flexibles et intelligentes, des normes de sécurité et de qualité les plus élevées du secteur, dans une approche de Responsabilité sociétale des entreprises (RSE) d'excellence. En 2021, Teleperformance a réalisé un chiffre d'affaires consolidé de 7 115 millions d'euros (8,4 milliards de dollars US, sur la base d'un taux de change de 1 euro = 1,18 dollar US) et un résultat net de 557 millions d'euros.

Les actions Teleperformance, cotées sur Euronext Paris, compartiment A, sont éligibles au service de règlement différé et appartiennent aux indices CAC 40, STOXX 600, S&P Europe 350 et MSCI Global Standard. Dans les domaines de la Responsabilité sociétale des entreprises, l'action Teleperformance fait partie de l'indice CAC 40 ESG depuis septembre 2022, Euronext Vigeo Euro 120 depuis 2015, de l'indice EURO STOXX 50 ESG depuis 2020, de l'indice MSCI Europe ESG Leaders depuis 2019, de l'indice FTSE4Good depuis 2018 et de l'indice S&P Global 1200 ESG depuis 2017.

** Plus simple, Plus rapide, Plus sûr.*

Pour plus d'informations : www.teleperformance.com / Pour nous suivre sur Twitter : @teleperformance

CONTACTS

ANALYSTES ET INVESTISSEURS

Relations investisseurs et communication
financière

TELEPERFORMANCE

Tél : +33 1 53 83 59 15

investor@teleperformance.com

MÉDIA

Europe

Karine Allouis – Laurent Poinsot

IMAGE7

Tél : +33 1 53 70 74 70

teleperformance@image7.fr

MÉDIA

Amérique et Asie-Pacifique

Mark Pfeiffer

TELEPERFORMANCE

Tél : + 1 801-257-5811

mark.pfeiffer@teleperformance.com