

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Teleperformance et UNI Global Union signent un accord mondial

L'accord couvre les 440 000 employés à ce jour de Teleperformance dans 88 pays. Il intègre des engagements en matière de liberté d'association, de santé et de sécurité, de modération du contenu et de relations constructives

PARIS, le 1^{er} décembre 2022 – Teleperformance et UNI Global Union (« UNI ») annoncent avoir signé aujourd'hui un accord mondial visant à renforcer leurs engagements communs en matière de droits des salariés à former des syndicats et à participer à des négociations collectives. Cet accord reflète également une volonté concertée de progrès dans le domaine de l'environnement de travail, notamment dans la santé et la sécurité.

Le pacte couvre les 440 000 employés du groupe dans le monde entier. L'UNI, ses syndicats membres et la direction de Teleperformance commenceront à mettre en œuvre l'accord dans les semaines à venir en Colombie, en Pologne, en Jamaïque, au Salvador et en Roumanie.

L'accord s'appuie sur la reconnaissance des droits fondamentaux du travail tels qu'établis par l'Organisation internationale du travail et sur le respect des Principes directeurs de l'OCDE à l'intention des entreprises multinationales. Teleperformance reconnaît également l'UNI comme partie prenante dans le cadre de la loi de devoir de vigilance en France.

Daniel Julien, président-directeur général de Teleperformance, a déclaré : « *Depuis la création du groupe, nous nous attachons à être une entreprise responsable et transparente, avec un engagement permanent en faveur de la sécurité et du bien-être de tous nos collaborateurs dans le monde. L'accord signé avec l'UNI crée un cadre complémentaire pour continuer d'améliorer nos pratiques dans l'intérêt de tous nos employés.* »

Christy Hoffman, secrétaire générale d'UNI Global Union, a déclaré : « *Cet accord est une étape importante pour Teleperformance et ses salariés. Il constitue la base d'une nouvelle relation entre partenaires sociaux au niveau global et présente des engagements forts pour mettre en œuvre les droits fondamentaux des collaborateurs de Teleperformance. Nous nous réjouissons d'établir une relation constructive avec Teleperformance fondée sur la confiance pour les années à venir.* »

À PROPOS DU GROUPE TELEPERFORMANCE

Teleperformance (TEP – ISIN : FR0000051807 – Reuters : TEPF.PA – Bloomberg : TEP FP), le leader mondial de la gestion externalisée de l'expérience client et citoyen et des solutions digitales associées, est le partenaire stratégique des plus grandes entreprises du monde dans de nombreux secteurs. Le groupe propose une offre de services *One-Office* composée de solutions digitales intégrées qui garantissent des interactions clients réussies et des processus métiers optimisés, reposant sur une approche intégrée *High Touch-High Tech* unique. Les collaborateurs du groupe présents dans 88 pays prennent en charge des milliards de connexions en plus de 265 langues et sur environ 170 marchés dans une démarche d'excellence *Simpler, Faster, Safer**. Cette mission s'appuie sur l'utilisation de solutions technologiques fiables, flexibles et intelligentes, des normes de sécurité et de qualité les plus élevées du secteur, dans une approche de Responsabilité sociétale des entreprises (RSE) d'excellence. En 2021, Teleperformance a réalisé un chiffre d'affaires consolidé de 7 115 millions d'euros (8,4 milliards de dollars US, sur la base d'un taux de change de 1 euro = 1,18 dollar US) et un résultat net de 557 millions d'euros.

Les actions Teleperformance, cotées sur Euronext Paris, compartiment A, sont éligibles au service de règlement différé et appartiennent aux indices CAC 40, STOXX 600, S&P Europe 350 et MSCI Global Standard. Dans les domaines de la Responsabilité sociétale des entreprises, l'action Teleperformance fait partie de l'indice CAC 40 ESG depuis septembre 2022, Euronext Vigeo Euro 120 depuis 2015, de l'indice EURO STOXX 50 ESG depuis 2020, de l'indice MSCI Europe ESG Leaders depuis 2019, de l'indice FTSE4Good depuis 2018 et de l'indice S&P Global 1200 ESG depuis 2017.

** Plus simple, Plus rapide, Plus sûr.*

Pour plus d'informations : www.teleperformance.com / Pour nous suivre sur Twitter : @teleperformance

ANALYSTES ET INVESTISSEURS

Relations investisseurs et communication
financière

TELEPERFORMANCE

Tél : +33 1 53 83 59 15

investor@teleperformance.com

MÉDIA

Europe

Karine Allouis – Laurent Poinso

IMAGE7

Tél : +33 1 53 70 74 70

teleperformance@image7.fr

MÉDIA

Amérique et Asie-Pacifique

Mark Pfeiffer

TELEPERFORMANCE

Tél : + 1 801-257-5811

mark.pfeiffer@teleperformance.com

À PROPOS DE UNI GLOBAL UNION

UNI Global Union est une fédération syndicale internationale qui représente les travailleurs du secteur des services dans 150 pays. UNI ICTS représente plus de trois millions de travailleurs dans les secteurs de la technologie et des communications, dont beaucoup travaillent au sein de Teleperformance.

Pour plus d'informations :

Matthew Painter

UNI Global Union

+41 79 682 33 76

communications@uniglobalunion.org

Leonie Guguen

UNI Global Union

+41 79 137 54 36

communications@uniglobalunion.org