

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Teleperformance est reconnu par le magazine américain PEOPLE comme l'une des 100 entreprises s'engageant le plus en faveur du bien-être de leurs collaborateurs en 2022

*Teleperformance aux États-Unis a été reconnu pour son engagement à prendre soin de ses collaborateurs et de leur communauté*

**Paris, le 12 décembre 2022** – Teleperformance, le leader mondial de la gestion externalisée de l'expérience client et citoyen et des solutions digitales associées, figure dans la liste 2022 des *100 Companies that Care* établie par le magazine américain PEOPLE. Depuis six ans, PEOPLE s'associe à Great Places to Work® pour récompenser les employeurs offrant les meilleurs environnements de travail à leurs équipes. *Companies That Care* est le seul prix aux États-Unis qui distingue la culture d'entreprise et le niveau d'attention et de préoccupation porté aux employés, à leurs communautés et à leur environnement.

Teleperformance a été sélectionné pour ses initiatives exceptionnelles en faveur des communautés dans lesquelles il opère. Ses collaborateurs ont fait don de plus de 2 millions de dollars US et de plus de 2 500 heures à des associations caritatives mondiales en 2022. Le groupe soutient de nombreuses causes aux États-Unis, notamment les programmes de l'association Feed the Children qui aident plus de 2 400 familles au Texas, au Kentucky, en Virginie et en Géorgie.

Teleperformance est également un partenaire depuis de nombreuses années de la [Croix-Rouge américaine](#). Ce partenariat permet notamment de fournir de la nourriture et des produits de première nécessité à 400 familles de militaires dans le besoin, sur le site du groupe à Fort Knox, au Kentucky. Les collaborateurs de Teleperformance aux États-Unis se sont déclarés fiers de contribuer à l'engagement du groupe en faveur de la solidarité.

**Michael C. Bush, CEO de Great Place to Work, commente :** « *Transformer l'environnement de travail peut changer des vies. La liste 100 Companies that Care témoigne de l'impact positif de l'engagement des dirigeants envers les communautés. Les entreprises récompensées investissent dans le bien-être de leurs collaborateurs et des communautés dans lesquelles elles opèrent et s'engagent en faveur de la diversité, de l'équité, de l'inclusion et du sentiment d'appartenance.* »

« *Nous sommes extrêmement fiers de faire partie de ce « club » très réputé d'entreprises américaines distinguées par le niveau d'attention porté aux communautés dans lesquelles elles opèrent et qui suscite la fierté de leurs équipes, a déclaré Alan Winters, directeur des ressources humaines et de la diversité du groupe Teleperformance. Prendre soin de nos collaborateurs est notre priorité absolue. Être désigné par PEOPLE et Great Places to Work comme l'une des 100 entreprises qui se soucient le plus de leurs employés est une formidable marque de confiance.* »

Pour Teleperformance, le bien-être de ses collaborateurs est une priorité au niveau mondial. Ces certifications couvrent plus de 97 % des collaborateurs du groupe dans le monde. Le groupe encourage les candidats du monde entier à postuler pour avoir l'opportunité d'intégrer la famille Teleperformance. Les personnes intéressées peuvent [cliquer ici pour déposer leur dossier](#).

Afin d'établir cette liste, PEOPLE s'est une nouvelle fois associé à Great Place To Work, une référence mondiale en matière de culture d'entreprise, pour analyser les réponses à des enquêtes menées auprès de plus de six millions d'employés. Les entreprises ont été évaluées en fonction de la qualité de l'expérience collaborateur, sans distinction d'origine ethnique, de genre, d'âge, de handicap ou de tout autre aspect lié à leur identité ou à leur rôle. Great Place To Work a également évalué les avantages sociaux et les initiatives philanthropiques et communautaires de chaque entreprise.

\*\*\*\*\*

## À PROPOS DU GROUPE TELEPERFORMANCE

**Teleperformance (TEP – ISIN : FR0000051807 – Reuters : TEPRF.PA – Bloomberg : TEP FP)**, le leader mondial de la gestion externalisée de l'expérience client et citoyen et des solutions digitales associées, est le partenaire stratégique des plus grandes entreprises du monde dans de nombreux secteurs. Le groupe propose une offre de services *One-Office* composée de solutions digitales intégrées qui garantissent des interactions clients réussies et des processus métiers optimisés, reposant sur une approche intégrée *High Touch-High Tech* unique. Près de 420 000 collaborateurs répartis dans 88 pays prennent en charge des milliards de connexions en plus de 265 langues et sur environ 170 marchés dans une démarche d'excellence *Simpler, Faster, Safer\**. Cette mission s'appuie sur l'utilisation de solutions technologiques fiables, flexibles et intelligentes, des normes de sécurité et de qualité les plus élevées du secteur, dans une approche de Responsabilité Sociétale des entreprises (RSE) d'excellence. En 2021, Teleperformance a réalisé un chiffre d'affaires consolidé de 7 115 millions d'euros (8,4 milliards de dollars US, sur la base d'un taux de change de 1 euro = 1,18 dollar US) et un résultat net de 557 millions d'euros.

Les actions Teleperformance, cotées sur Euronext Paris, compartiment A, sont éligibles au service de règlement différé et appartiennent aux indices CAC 40, STOXX 600, S&P Europe 350 et MSCI Global Standard. Dans les domaines de la Responsabilité Sociétale des entreprises, l'action Teleperformance fait partie de l'indice CAC 40 ESG depuis septembre 2022, Euronext Vigeo Euro 120 depuis 2015, de l'indice EURO STOXX 50 ESG depuis 2020, de l'indice MSCI Europe ESG Leaders depuis 2019, de l'indice FTSE4Good depuis 2018 et de l'indice S&P Global 1200 ESG depuis 2017.

*\* Plus simple, Plus rapide, Plus sûr.*

Pour plus d'informations : [www.teleperformance.com](http://www.teleperformance.com) / Pour nous suivre sur Twitter : @teleperformance

## CONTACTS

### ANALYSTES ET INVESTISSEURS

Relations investisseurs et communication financière

TELEPERFORMANCE

Tél : +33 1 53 83 59 15

[investor@teleperformance.com](mailto:investor@teleperformance.com)

### MÉDIA

Europe

Karine Allouis – Laurent Poinsoit

IMAGE7

Tél : +33 1 53 70 74 70

[teleperformance@image7.fr](mailto:teleperformance@image7.fr)

### MÉDIA

Amérique et Asie-Pacifique

Mark Pfeiffer

TELEPERFORMANCE

Tél : + 1 801-257-5811

[mark.pfeiffer@teleperformance.com](mailto:mark.pfeiffer@teleperformance.com)