



Korian continue de développer son offre de solutions de maintien à domicile

Ouverture de la 250^{ème} agence Petits-fils en France

- **Petits-fils : premier acteur privé de l'aide à domicile des personnes âgées en France**
 - **Croissance rapide portée par une demande forte** : nombre d'agences multiplié par plus de 4x depuis l'acquisition en 2018, de 58 à 250 agences, au-delà des ambitions 2023 de 200 agences
 - **Qualité reconnue** : taux de satisfaction client égal à 97%
 - **Attractivité employeur confirmée** : 9 auxiliaires de vie sur 10 satisfaits de leurs conditions de travail et taux d'absentéisme à 4,5%
- **Plus de 330 agences d'aide à domicile à travers l'Europe**

Paris, le 20 décembre 2022 – Korian, expert du soin et de l'accompagnement des personnes âgées et fragiles, annonce l'ouverture prochaine de la 250^{ème} agence de son réseau d'aide à domicile en France Petits-fils (à Mâcon - 71), soit une multiplication par plus de 4x de son réseau depuis l'acquisition de Petits-fils en 2018. Le développement du réseau d'agences dépasse d'ores et déjà fortement les objectifs du Groupe annoncés lors du Capital Markets Day de septembre 2019, de 200 agences ouvertes en 2023.

Premier réseau privé français¹ spécialiste de la dépendance, Petits-fils construit un réseau de proximité au cœur des territoires pour répondre aux besoins grandissant d'aide à domicile des personnes âgées. Son succès est le résultat d'un modèle basé sur :

- **Une qualité de service reconnue** – 97% de satisfaction client² - avec des auxiliaires de vie diplômées et expérimentées, et accompagnant un nombre restreint de personnes âgées (2 à 3)
- **Une attractivité forte en tant qu'employeur**, offrant le choix des missions, une rémunération supérieure à la moyenne du secteur et des contrats à durée indéterminée (95%)
- Un développement rapide fondé sur des **franchisés** motivés et attachés à leur régions

Au niveau européen, Korian dispose de plus de 330 agences d'aide à domicile, lui permettant d'offrir aux personnes âgées et/ou fragiles des solutions pour le maintien ou le retour à domicile quand cela est adapté.

¹ En nombre d'agences et en volume d'affaires

² Etude de satisfaction réalisée par la société Becoming en octobre 2022 auprès de 4 400 clients



Avec une progression de 20% du nombre de personnes de plus de 65 ans attendue en Europe d'ici 2030, et une volonté claire de la majorité des personnes âgées de privilégier le maintien à domicile quand cela est possible, la demande pour ce type de services est en forte croissance de manière durable.

Pour répondre à l'évolution des besoins des personnes âgées et/ou fragiles vers plus de maintien à domicile, Korian développe également, au sein de ses activités Santé, ses capacités de prises en charge ambulatoires, qui sont passées de 60 000 sessions par mois en 2020 à plus de 100 000 en 2022.

À propos de Korian

Korian, premier Groupe européen de Soins au service des personnes âgées et fragiles.
www.korian.com

Korian est cotée sur le compartiment A d'Euronext Paris depuis novembre 2006 et fait partie des indices suivants : SBF 120, CAC Health Care, CAC Mid 60, CAC Mid & Small et MSCI Global Small Cap

Ticker Euronext : KORI - ISIN : FR0010386334 – Reuters : KORI.PA – Bloomberg : KORI FP

CONTACTS INVESTISSEURS

Sarah Mingham

Directrice des Relations Investisseurs
et des Financements
sarah.mingham@korian.com
Tél. : +33 (0)1 55 37 53 55

Charles Rungeard

Relations Investisseurs
charles.rungeard@korian.com
Tél. : +33 (0)6 86 75 29 51

CONTACTS MEDIA

Matthieu Desplats

Directeur des relations presse
matthieu.desplats@korian.com
Tél: +33 (0)6 58 09 01 61

Julie Mary

Responsable des relations presse
julie.mary@korian.com
Tél: +33 (0)6 59 72 50 69

Florian Bachelet

Responsable des relations presse
florian.bachelet@korian.com
Tél: +33 (0)6 79 86 78 23