

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

# Teleperformance réduit de près de 50 % ses émissions de CO<sub>2</sub> par employé, avec 4 ans d'avance sur son objectif

*Le groupe fixera de nouveaux objectifs ambitieux dans le courant de l'année*

Paris, le 24 mars 2023 – [Teleperformance](#), un leader mondial des services aux entreprises en solutions digitales intégrées externalisées, annonce aujourd'hui avoir déjà atteint son objectif 2026 de réduction de 49 % ses émissions de CO<sub>2</sub> par employé équivalent temps plein<sup>1</sup>. Le groupe fixera de nouveaux objectifs ambitieux dans le courant de l'année.

Teleperformance a réduit ses émissions de CO<sub>2</sub> par employé équivalent temps plein de 49 % par rapport à 2019, dont -15 % en 2021 (vs. 2020) et -9 % en 2022 (vs. 2021). Cette performance repose notamment sur le déploiement de *Teleperformance Cloud Campus*, son modèle révolutionnaire de télétravail multilingue sans limites de frontière. Ses autres actions en faveur de l'environnement sont exposées dans son [Rapport intégré 2022](#).

**Clémentine Gauthier, directrice RSE du groupe, commente :** « *En tant qu'acteur citoyen responsable, Teleperformance s'efforce de réduire son impact sur l'environnement. C'est donc avec une grande fierté que nous publions la performance environnementale 2022 du groupe. Celle-ci reflète les progrès considérables de Teleperformance en matière de lutte contre le changement climatique.* »

Les actions menées par Teleperformance pour réduire son impact sur l'environnement s'inscrivent dans le cadre de son programme mondial [Citizen of the Planet](#). Teleperformance s'est engagé à atteindre la neutralité carbone d'ici 2040, soit dix ans avant l'échéance fixée par l'[Accord de Paris sur le climat](#).

À la fin de l'année 2022, Teleperformance affiche les performances environnementales suivantes :

- 28 % de sa consommation d'énergie est d'origine renouvelable ;
- les émissions de CO<sub>2</sub> par collaborateur issues de la consommation d'électricité ont diminué de 7 % vs. 2021 ; la consommation d'énergie globale du groupe a légèrement augmenté en raison de la croissance du nombre d'employés dans les activités *back-office* des clients.

<sup>1</sup> Les émissions de CO<sub>2</sub> des Scopes 1 et 2 détenues ou contrôlées par Teleperformance sont liées à la consommation de combustibles, de réfrigérants et d'électricité.

## À PROPOS DE TELEPERFORMANCE CLOUD CAMPUS

En 2020, le groupe a lancé au niveau mondial *Teleperformance Cloud Campus*, son nouveau modèle de télétravail, qui renforce la résilience des activités des clients, la performance des agents, la sécurité des données et offre une flexibilité sans équivalent à l'échelle mondiale. Commercialisée sur l'ensemble des marchés, dans toutes les langues et pour tous les secteurs d'activité, cette solution de télétravail permet aux clients d'interagir à tout moment avec les équipes de Teleperformance, dont environ 50 % des employés travaillent à distance. La solution *Teleperformance Cloud Campus* répond également aux exigences des clients en matière de protection de l'environnement. En moyenne, le modèle de télétravail permet de réduire de 55 % les émissions de CO<sub>2</sub> des employés par rapport au travail sur site.

Pour découvrir l'engagement de Teleperformance à bâtir un monde meilleur, [cliquez ici](#).

## À PROPOS DU GROUPE TELEPERFORMANCE

**Teleperformance (TEP – ISIN : FR0000051807 – Reuters : TEPRF.PA – Bloomberg : TEP FP)**, un leader mondial des services aux entreprises en solutions digitales intégrées externalisées, est le partenaire stratégique des plus grandes entreprises du monde dans de nombreux secteurs. Le groupe propose une offre de services *One-Office* composée de solutions digitales intégrées qui garantissent des interactions clients réussies et des processus métiers optimisés, reposant sur une approche intégrée *High Touch-High Tech* unique. Plus de 410 000 collaborateurs répartis dans 91 pays prennent en charge des milliards de connexions en plus de 300 langues et sur 170 marchés dans une démarche d'excellence *Simpler, Faster, Safer\**. Cette mission s'appuie sur l'utilisation de solutions technologiques fiables, flexibles et intelligentes, des normes de sécurité et de qualité les plus élevées du secteur, dans une approche de Responsabilité sociétale des entreprises (RSE) d'excellence. En 2022, Teleperformance a réalisé un chiffre d'affaires consolidé de 8 154 millions d'euros (8,6 milliards de dollars US, sur la base d'un taux de change de 1 euro = 1,05 dollar US) et un résultat net de 645 millions d'euros. .

Les actions Teleperformance, cotées sur Euronext Paris, compartiment A, sont éligibles au service de règlement différé et appartiennent aux indices CAC 40, STOXX 600, S&P Europe 350 et MSCI Global Standard. Dans les domaines de la Responsabilité sociétale des entreprises, l'action Teleperformance fait partie de l'indice CAC 40 ESG depuis septembre 2022, Euronext Vigeo Euro 120 depuis 2015, de l'indice EURO STOXX 50 ESG depuis 2020, de l'indice MSCI Europe ESG Leaders depuis 2019, de l'indice FTSE4Good depuis 2018 et de l'indice S&P Global 1200 ESG depuis 2017.

\* *Plus simple, Plus rapide, Plus sûr.*

Pour plus d'informations : [www.teleperformance.com](http://www.teleperformance.com) / Pour nous suivre sur Twitter : @teleperformance

## CONTACTS

### ANALYSTES ET INVESTISSEURS

Relations investisseurs et communication  
financière

TELEPERFORMANCE

Tél : +33 1 53 83 59 15

[investor@teleperformance.com](mailto:investor@teleperformance.com)

### MÉDIA

#### Europe

Karine Allouis – Laurent Poinot

IMAGE7

Tél : +33 1 53 70 74 70

[teleperformance@image7.fr](mailto:teleperformance@image7.fr)

### MÉDIA

#### Amérique et Asie-Pacifique

Nicole Miller

TELEPERFORMANCE

Tel: + 1 629-899-0675

[nicole.miller@teleperformance.com](mailto:nicole.miller@teleperformance.com)