

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

### Teleperformance signe un accord syndical en Colombie

Paris, le 19 avril 2023 – Teleperformance, un leader mondial des services aux entreprises en solutions digitales, annonce aujourd’hui avoir finalisé un accord avec les syndicats Utraclaro et UNI Global Union réaffirmant leurs engagements communs en faveur des droits des travailleurs en Colombie.

L'accord renforce l'engagement de Teleperformance à être un acteur citoyen (*Force of Good*) en créant des emplois en Colombie tout en favorisant le dialogue social avec ses employés.

Pour en savoir plus sur l'accord, [cliquez-ici](#).

Teleperformance remercie le ministère colombien du travail pour son étroite collaboration afin de parvenir à cet accord mutuellement bénéfique.



**Edwin Palma Egea** ✓  
@PalmaEdwin

...

Este es un acuerdo histórico. Un acuerdo sobre garantías para la libertad sindical en uno de los empleadores del sector privado más grandes del país.

Esta es la demostración de que el [#dialogosocial](#) funciona y de hay empresas robustas, grandes y que generan muchos empleos y que también puede tener relaciones laborales democráticas y con [#TrabajoDecente](#). Este es un acuerdo que impacta a 42000 trabajadores/as.

Nuestro reconocimiento a las partes. [@UTRACLAROYTIC](#)  
[@uniglobalunion](#) [@Teleperformance](#)

Translated from Spanish by Google

This is a historic agreement. An agreement on guarantees for freedom of association in one of the largest private sector employers in the country.

This is the demonstration that [#dialogosocial](#) works and that there are robust, large companies that generate many jobs and that can also have democratic labor relations and with [#TrabajoDecente](#). This is an agreement that impacts 42,000 workers.

Our appreciation to the parties. [@UTRACLAROYTIC](#) [@uniglobalunion](#)  
[@Teleperformance](#)

 **UNI Global Union** ✓ [@uniglobalunion](#) · 4h

UNI, [#Teleperformance](#) and [@UTRACLAROYTIC](#) have reached a breakthrough agreement on workers' rights in  Colombia!!!

Mediated by [@PalmaEdwin](#), it is the first implementation of the UNI-TP global agreement signed in December.  
[uniglobalunion.org/news/teleperfo...](https://uniglobalunion.org/news/teleperfo...)

 Last edited 2:28 PM · Apr 18, 2023 · **8,634** Views

**Traduction française du tweet d'Edwin Palma Egea, Vice-ministre colombien du travail**

*C'est un accord historique. Un accord sur les garanties de la liberté d'association avec l'un des plus grands employeurs du secteur privé du pays.*

*C'est la démonstration que le #dialoguesocial fonctionne et qu'il existe de grandes entreprises solides qui créent beaucoup d'emplois et qui peuvent aussi avoir des relations de travail démocratiques #TravailDécent. Cet accord concerne 42 000 employés.*

*Nous remercions l'ensemble des parties. @UTRACLAROYTIC @uniglobalunion @Teleperformance*

## À PROPOS DU GROUPE TELEPERFORMANCE

**Teleperformance (TEP – ISIN : FR0000051807 – Reuters : TEPRF.PA – Bloomberg : TEP FP)**, un leader mondial des services aux entreprises en solutions digitales, est le partenaire stratégique des plus grandes entreprises du monde dans de nombreux secteurs. Le groupe propose une offre de services *One-Office* composée de solutions digitales intégrées qui garantissent des interactions clients réussies et des processus métiers optimisés, reposant sur une approche intégrée *High Touch-High Tech* unique. Plus de 410 000 collaborateurs répartis dans 91 pays prennent en charge des milliards de connexions en plus de 300 langues et sur 170 marchés dans une démarche d'excellence *Simpler, Faster, Safer\**. Cette mission s'appuie sur l'utilisation de solutions technologiques fiables, flexibles et intelligentes, des normes de sécurité et de qualité les plus élevées du secteur, dans une approche de Responsabilité sociétale des entreprises (RSE) d'excellence. En 2022, Teleperformance a réalisé un chiffre d'affaires consolidé de 8 154 millions d'euros (8,6 milliards de dollars US, sur la base d'un taux de change de 1 euro = 1,05 dollar US) et un résultat net de 645 millions d'euros.

Les actions Teleperformance, cotées sur Euronext Paris, compartiment A, sont éligibles au service de règlement différé et appartiennent aux indices CAC 40, STOXX 600, S&P Europe 350 et MSCI Global Standard. Dans les domaines de la Responsabilité sociétale des entreprises, l'action Teleperformance fait partie de l'indice CAC 40 ESG depuis septembre 2022, Euronext Vigeo Euro 120 depuis 2015, de l'indice EURO STOXX 50 ESG depuis 2020, de l'indice MSCI Europe ESG Leaders depuis 2019, de l'indice FTSE4Good depuis 2018 et de l'indice S&P Global 1200 ESG depuis 2017.

*\* Plus simple, Plus rapide, Plus sûr.*

Pour plus d'informations : [www.teleperformance.com](http://www.teleperformance.com) / Pour nous suivre sur Twitter : @teleperformance

## CONTACTS

### ANALYSTES ET INVESTISSEURS

Relations investisseurs et communication  
financière

TELEPERFORMANCE

Tél : +33 1 53 83 59 15

[investor@teleperformance.com](mailto:investor@teleperformance.com)

### MÉDIA

#### Europe

Karine Allouis – Laurent Poinot

IMAGE7

Tél : +33 1 53 70 74 70

[teleperformance@image7.fr](mailto:teleperformance@image7.fr)

### MÉDIA

#### Amérique et Asie-Pacifique

Nicole Miller

TELEPERFORMANCE

Tel: + 1 629-899-0675

[nicole.miller@teleperformance.com](mailto:nicole.miller@teleperformance.com)