

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Teleperformance obtient le statut de partenaire « *Microsoft Solutions Infrastructure* » pour accompagner ses clients dans le déploiement de solutions complètes dans le *cloud*

Paris, le 15 juin 2023 – [Teleperformance](#), un leader mondial des services aux entreprises en solutions digitales, annonce aujourd’hui avoir reçu le statut de partenaire *Microsoft Solutions Infrastructure*. Cette reconnaissance atteste de l’expertise de la société et de son engagement continu à déployer des solutions complètes Microsoft d’infrastructure dans le *cloud*.

Ce statut de partenaire *Microsoft Solutions* distingue les entreprises qui permettent à leurs clients d’accélérer leur migration vers la plateforme *cloud* Microsoft Azure. L’obtention de ce statut par Teleperformance reflète son engagement à accompagner la transformation digitale de ses clients.

Dev Mudaliar, Global Chief Information Officer du groupe Teleperformance a déclaré : « *Teleperformance est fier d’avoir obtenu le statut de partenaire « Microsoft Solutions Infrastructure ». Les centaines de projets Azure gérés par nos équipes ont permis aux clients de Microsoft de relever leurs défis tout en optimisant leurs ressources grâce au cloud. »*

Daniel Julien, président-directeur général du groupe Teleperformance a ajouté : « *L’obtention de ce statut témoigne de l’engagement de Teleperformance dans la transformation digitale de ses services et de ceux de ses clients. Il s’appuie notamment sur des solutions dans le cloud pour aider ses clients à atteindre leurs objectifs commerciaux. »*

Le statut de partenaire *Microsoft Solutions Infrastructure* reflète l’expertise de Teleperformance pour accompagner l’accélération de la migration des systèmes de ses clients vers la solution *cloud* Microsoft Azure, et notamment :

- la conception, le déploiement, l’exploitation et l’optimisation de l’architecture, des coûts et de la sécurité de l’infrastructure informatique des clients ;
- la migration et la modernisation de l’infrastructure informatique des clients vers des environnements de travail virtuels ; et
- l’intégration et la gestion de solutions digitales hautes performances dans Azure.

À PROPOS DU GROUPE TELEPERFORMANCE

Teleperformance (TEP – ISIN : FR0000051807 – Reuters : TEPRF.PA – Bloomberg : TEP FP) est un leader mondial des services aux entreprises en solutions digitales qui allient le meilleur des technologies de pointe à l'empathie humaine. Elles améliorent la gestion de l'expérience client en la rendant plus simple, plus rapide et plus sûre au service des plus grandes marques du monde et de leurs clients. L'offre complète du groupe, qui s'appuie sur l'intelligence artificielle, s'étend du service client en front office aux fonctions de back-office, incluant les services de modération de contenu (*Trust & Safety*) qui aident à protéger à la fois les utilisateurs en ligne et la réputation de la marque. Teleperformance propose également une gamme de services spécialisés tels que le recouvrement de créances, l'interprétariat et la localisation, les services aux consulats et la gestion des demandes de visa, ainsi que les services d'externalisation des processus de recrutement. Avec plus de 410 000 collaborateurs inspirés et passionnés parlant plus de 300 langues, son envergure mondiale et sa connaissance des marchés locaux lui permettent d'œuvrer au service des communautés, des clients et de l'environnement. En 2022, Teleperformance a réalisé un chiffre d'affaires consolidé de 8 154 millions d'euros (8,6 milliards de dollars US) et un résultat net de 645 millions d'euros.

Les actions Teleperformance, cotées sur Euronext Paris, compartiment A, sont éligibles au service de règlement différé et appartiennent aux indices CAC 40, STOXX 600, S&P Europe 350, MSCI Global Standard et Euronext Tech Leaders. Dans les domaines de la Responsabilité sociétale des entreprises, l'action Teleperformance fait partie de l'indice CAC 40 ESG depuis septembre 2022, de l'indice Euronext Vigeo Euro 120 depuis 2015, de l'indice EURO STOXX 50 ESG depuis 2020, de l'indice MSCI Europe ESG Leaders depuis 2019, de l'indice FTSE4Good depuis 2018 et de l'indice S&P Global 1200 ESG depuis 2017.

Pour plus d'informations sur le groupe : www.teleperformance.com.

CONTACTS

ANALYSTES ET INVESTISSEURS

Relations investisseurs et communication
financière
TELEPERFORMANCE
Tél : +33 1 53 83 59 00
investor@teleperformance.com

MÉDIA

Europe

Karine Allouis – Laurent Poinsoit
IMAGE7
Tél : +33 1 53 70 74 70
teleperformance@image7.fr

MÉDIA

Amérique et Asie-Pacifique

Nicole Miller
TELEPERFORMANCE
Tel: + 1 629-899-0675
tppublicaffairs@teleperformance.com