

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

### Teleperformance renforce son engagement à recruter des réfugiés

*Le groupe s'engage, sur les trois prochaines années, à accélérer le recrutement de réfugiés, dont des femmes d'origine ukrainienne*

**Paris, le 22 juin 2023** – Teleperformance, un leader mondial des services aux entreprises en solutions digitales, annonce aujourd'hui qu'il s'engage à recruter 500 réfugiés, dont des femmes d'origine ukrainiennes, au cours des trois prochaines années en Europe, notamment en France, en Allemagne, au Portugal et au Royaume-Uni.

Cet engagement s'inscrit dans le cadre plus large de l'initiative du groupe visant à favoriser l'embauche et l'intégration de réfugiés à travers le monde. Fin 2022, Teleperformance employait plus de 2 300 réfugiés dans le monde, dont plus de 1 900 vénézuéliens en Colombie. Ce soutien aux réfugiés vénézuéliens avait obtenu en 2021 la distinction *Outstanding Leadership in Hiring Refugee* par Tent. Le groupe emploie également en Europe plusieurs centaines de réfugiés provenant notamment d'Ukraine, de Syrie, d'Iran, du Pakistan et du Congo.

**Clémentine Gauthier-Medina, directrice RSE du groupe Teleperformance** a déclaré : « *Des milliers de réfugiés d'Ukraine et d'autres pays souhaitent obtenir un travail pour subvenir à leurs besoins et à ceux de leur famille. Mais ils se heurtent à d'innombrables obstacles à l'embauche. C'est avec fierté que nous renforçons notre engagement de longue date envers eux afin de les aider à améliorer leurs conditions de vie grâce à un emploi valorisant.* »

Teleperformance rejoint ainsi des dizaines d'entreprises qui se sont récemment engagées pour accélérer l'intégration économique de réfugiés en Europe, notamment de femmes d'origine ukrainienne. La démarche du groupe s'est faite en partenariat avec *Tent Partnership for Refugees* (Tent), un réseau mondial d'entreprises qui œuvre pour l'intégration des réfugiés.

« *Les nombreux obstacles rencontrés par les réfugiées ukrainiennes dans leur recherche d'emploi s'expliquent notamment par la barrière de la langue ou leurs responsabilités familiales. Les entreprises doivent donc redoubler d'efforts pour aider ces femmes remarquables, fortes et talentueuses à entrer sur le marché du travail,* a commenté **Hamdi Ulukaya, fondateur et président de Tent Partnership for Refugees et président-directeur général et fondateur de Chobani.** *Dès qu'un réfugié décroche un emploi, il n'est plus considéré comme un réfugié. Je suis très fier des entreprises qui s'engagent aujourd'hui, dont Teleperformance, pour permettre aux réfugiés à travers l'Europe, dont les ukrainiennes, de se prendre en charge et de vivre dans la dignité.* »

Présent dans 91 pays, Teleperformance est le partenaire stratégique des plus grandes entreprises du monde dans de nombreux secteurs. La volonté d'améliorer la vie de chacun et d'ouvrir la voie à un avenir plus équitable est au cœur de la mission du groupe.

### **Engagement en faveur de l'Impact Sourcing**

Depuis longtemps, Teleperformance propose des emplois à des personnes traditionnellement exclues du marché du travail formel à travers le monde, y compris à des réfugiés et des minorités marginalisées, des jeunes sans diplômes, ainsi que des personnes en situation de handicap, de chômage longue durée et vivant dans la pauvreté. Fin 2022, environ 20 % de ses employés étaient des *Impact Workers* issus de minorités et de communautés défavorisées.

---

### **À PROPOS DU GROUPE TELEPERFORMANCE**

**Teleperformance (TEP – ISIN : FR0000051807 – Reuters : TEPRF.PA – Bloomberg : TEP FP)** est un leader mondial des services aux entreprises en solutions digitales qui allient le meilleur des technologies de pointe à l'empathie humaine. Elles améliorent la gestion de l'expérience client en la rendant plus simple, plus rapide et plus sûre au service des plus grandes marques du monde et de leurs clients. L'offre complète du groupe, qui s'appuie sur l'intelligence artificielle, s'étend du service client en front office aux fonctions de back-office, incluant les services de modération de contenu (*Trust & Safety*) qui aident à protéger à la fois les utilisateurs en ligne et la réputation de la marque. Teleperformance propose également une gamme de services spécialisés tels que le recouvrement de créances, l'interprétariat et la localisation, les services aux consulats et la gestion des demandes de visa, ainsi que les services d'externalisation des processus de recrutement. Avec plus de 410 000 collaborateurs inspirés et passionnés parlant plus de 300 langues, son envergure mondiale et sa connaissance des marchés locaux lui permettent d'œuvrer au service des communautés, des clients et de l'environnement. En 2022, Teleperformance a réalisé un chiffre d'affaires consolidé de 8 154 millions d'euros (8,6 milliards de dollars US) et un résultat net de 645 millions d'euros.

Les actions Teleperformance, cotées sur Euronext Paris, compartiment A, sont éligibles au service de règlement différé et appartiennent aux indices CAC 40, STOXX 600, S&P Europe 350, MSCI Global Standard et Euronext Tech Leaders. Dans les domaines de la Responsabilité sociétale des entreprises, l'action Teleperformance fait partie de l'indice CAC 40 ESG depuis septembre 2022, de l'indice Euronext Vigeo Euro 120 depuis 2015, de l'indice EURO STOXX 50 ESG depuis 2020, de l'indice MSCI Europe ESG Leaders depuis 2019, de l'indice FTSE4Good depuis 2018 et de l'indice S&P Global 1200 ESG depuis 2017.

Pour plus d'informations sur le groupe : [www.teleperformance.com](http://www.teleperformance.com).

### **CONTACTS**

#### **ANALYSTES ET INVESTISSEURS**

Relations investisseurs et communication  
financière

TELEPERFORMANCE

Tél : +33 1 53 83 59 00

[investor@teleperformance.com](mailto:investor@teleperformance.com)

#### **MÉDIA**

##### **Europe**

Karine Allouis – Laurent Poinso

IMAGE7

Tél : +33 1 53 70 74 70

[teleperformance@image7.fr](mailto:teleperformance@image7.fr)

#### **MÉDIA**

##### **Amérique et Asie-Pacifique**

Nicole Miller

TELEPERFORMANCE

Tel: + 1 629-899-0675

[tppublicaffairs@teleperformance.com](mailto:tppublicaffairs@teleperformance.com)