

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Teleperformance obtient de Microsoft le statut de partenaire « *Solutions Digital & App Innovation* » pour accompagner la transformation digitale de ses clients

Paris, le 5 juillet 2023 – [Teleperformance](#), un leader mondial des services aux entreprises en solutions digitales, annonce aujourd’hui avoir reçu de Microsoft le statut de partenaire « *Solutions Digital & App Innovation (Azure)* ».

Ce statut permet à Teleperformance de s’appuyer sur les technologies Microsoft pour accompagner ses clients dans la création, l’exécution et la gestion de leurs applications dans des environnements tant sur site que *multicloud* et périphériques, à l’aide des outils et architectures de leur choix. Il reflète les capacités et l’engagement du groupe à faciliter la transformation digitale de ses clients.

Le mois dernier, Teleperformance a également reçu de Microsoft le [statut de partenaire « Solutions Infrastructure »](#) attestant de son expertise et de son engagement continu à déployer pour ses clients des solutions complètes Microsoft dans le *cloud*.

Dev Mudaliar, Global Chief Information Officer du groupe Teleperformance, a déclaré : « *Teleperformance est fier d’avoir obtenu le [statut de partenaire ‘Microsoft Solutions Digital & App Innovation’](#). Cela démontre notre engagement et nos capacités en matière d’environnements cloud Microsoft. Ce nouveau statut reflète le travail de nos collaborateurs et notre transformation digitale continue. Il traduit également notre volonté de garantir à nos clients l’intégration des innovations les plus récentes aux solutions Microsoft dans lesquelles ils ont investi.* »

Daniel Julien, président-directeur général du groupe Teleperformance, a ajouté : « *L’obtention d’un deuxième statut de partenaire Microsoft Solutions renforce notre positionnement dans le domaine des services aux entreprises en solutions digitales. Nous offrons à nos clients les solutions les plus avancées pour les aider à se transformer, à mieux fonctionner et à s’adapter au changement.* »

À PROPOS DU GROUPE TELEPERFORMANCE

Teleperformance (TEP – ISIN : FR0000051807 – Reuters : TEPRF.PA – Bloomberg : TEP FP) est un leader mondial des services aux entreprises en solutions digitales qui allient le meilleur des technologies de pointe à l'empathie humaine. Elles améliorent la gestion de l'expérience client en la rendant plus simple, plus rapide et plus sûre au service des plus grandes marques du monde et de leurs clients. L'offre complète du groupe, qui s'appuie sur l'intelligence artificielle, s'étend du service client en front office aux fonctions de back-office, incluant les services de modération de contenu (*Trust & Safety*) qui aident à protéger à la fois les utilisateurs en ligne et la réputation de la marque. Teleperformance propose également une gamme de services spécialisés tels que le recouvrement de créances, l'interprétariat et la localisation, les services aux consulats et la gestion des demandes de visa, ainsi que les services d'externalisation des processus de recrutement. Avec plus de 410 000 collaborateurs inspirés et passionnés parlant plus de 300 langues, son envergure mondiale et sa connaissance des marchés locaux lui permettent d'œuvrer au service des communautés, des clients et de l'environnement. En 2022, Teleperformance a réalisé un chiffre d'affaires consolidé de 8 154 millions d'euros (8,6 milliards de dollars US) et un résultat net de 645 millions d'euros.

Les actions Teleperformance, cotées sur Euronext Paris, compartiment A, sont éligibles au service de règlement différé et appartiennent aux indices CAC 40, STOXX 600, S&P Europe 350, MSCI Global Standard et Euronext Tech Leaders. Dans les domaines de la Responsabilité sociétale des entreprises, l'action Teleperformance fait partie de l'indice CAC 40 ESG depuis septembre 2022, de l'indice Euronext Vigeo Euro 120 depuis 2015, de l'indice EURO STOXX 50 ESG depuis 2020, de l'indice MSCI Europe ESG Leaders depuis 2019, de l'indice FTSE4Good depuis 2018 et de l'indice S&P Global 1200 ESG depuis 2017.

Pour plus d'informations sur le groupe : www.teleperformance.com.

CONTACTS

ANALYSTES ET INVESTISSEURS

Relations investisseurs et communication
financière

TELEPERFORMANCE

Tél : +33 1 53 83 59 00

investor@teleperformance.com

MÉDIA

Europe

Karine Allouis – Laurent Poinot

IMAGE7

Tél : +33 1 53 70 74 70

teleperformance@image7.fr

MÉDIA

Amérique et Asie-Pacifique

Nicole Miller

TELEPERFORMANCE

Tel: + 1 629-899-0675

tppublicaffairs@teleperformance.com