

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Teleperformance obtient la certification *Great Place to Work*® dans 72 pays *99 % des collaborateurs du groupe travaillent dans un pays ayant obtenu une certification Great Place to Work*®

Paris, le 6 juillet 2023 – [Teleperformance](#), un leader mondial des services aux entreprises en solutions digitales, annonce que 72 pays ont été certifiés « employeurs de premier plan » par l'institut *Great Place to Work*®, soit huit de plus qu'en 2022. Cette certification indépendante représente une distinction majeure pour les entreprises mondiales dans tous les secteurs d'activité. Le nombre de pays certifiés est en hausse pour la troisième année consécutive et constitue un nouveau record. Plus de 99 % des 410 000 employés de Teleperformance dans le monde travaillent dans des pays certifiés *Great Place to Work*®.

Michael Bush, directeur général de l'institut Great Place to Work, déclare : « *Teleperformance développe une culture d'entreprise exceptionnelle partout dans le monde. Plus de 220 000 employés du groupe ont participé à cette enquête indépendante et anonyme. Les résultats montrent que Teleperformance prend soin de ses collaborateurs. Obtenir la confiance et être crédible auprès de centaines de milliers d'employés à travers le monde n'est possible que grâce à un engagement fort de la direction et une attention permanente portée aux détails. Je félicite Teleperformance pour ces résultats exceptionnels en 2023.* »

Plus de 220 000 employés de Teleperformance ont participé à l'évaluation du groupe sur plusieurs critères : équité, crédibilité, fierté, respect, innovation, intégrité, dirigeants et soutien. Ce record de participation à l'enquête *Great Place to Work*® illustre la priorité de Teleperformance accordée à l'écoute de ses collaborateurs pour créer un environnement de travail exceptionnel. Les employés ont salué la culture de diversité, d'équité, d'inclusion, de bienveillance et d'accueil du groupe. Ils ont également témoigné de leur fierté d'accomplir leur mission. Teleperformance a obtenu un score *Trust Index* de 79, un niveau très élevé dans la catégorie des entreprises de plus de 100 000 employés dans le monde.

« *La réussite de nos collaborateurs et l'attention qui leur est accordée sont les piliers de notre culture. Cela leur permet d'apprécier leur lieu de travail, de s'épanouir et de créer de la valeur pour nos clients, a déclaré Daniel Julien, président-directeur général du groupe Teleperformance. Sur la base de commentaires sincères et vérifiés de plus de 220 000 collaborateurs, Teleperformance se distingue comme un employeur de référence. Cela nous touche énormément et nous motive. En tant que leader mondial de notre secteur, notre objectif est d'offrir un environnement de travail agréable et d'être un employeur de référence partout où nous sommes présents.* »

Great Place to Work® est la référence mondiale en matière de culture d'entreprise et d'expérience collaborateur. C'est la seule certification qui s'appuie sur une méthodologie rigoureuse fondée sur l'évaluation des entreprises par leurs propres employés.

À PROPOS DU GROUPE TELEPERFORMANCE

Teleperformance (TEP – ISIN : FR0000051807 – Reuters : TEPF.PA – Bloomberg : TEP FP) est un leader mondial des services aux entreprises en solutions digitales qui allient le meilleur des technologies de pointe à l'empathie humaine. Elle améliorent la gestion de l'expérience client en la rendant plus simple, plus rapide et plus sûre au service des plus grandes marques du monde et de leurs clients. L'offre complète du groupe, qui s'appuie sur l'intelligence artificielle, s'étend du service client en front office aux fonctions de back-office, incluant les services de modération de contenu (*Trust & Safety*) qui aident à protéger à la fois les utilisateurs en ligne et la réputation de la marque. Teleperformance propose également une gamme de services spécialisés tels que le recouvrement de créances, l'interprétariat et la localisation, les services aux consulats et la gestion des demandes de visa, ainsi que les services d'externalisation des processus de recrutement. Avec plus de 410 000 collaborateurs inspirés et passionnés parlant plus de 300 langues, son envergure mondiale et sa connaissance des marchés locaux lui permettent d'œuvrer au service des communautés, des clients et de l'environnement. En 2022, Teleperformance a réalisé un chiffre d'affaires consolidé de 8 154 millions d'euros (8,6 milliards de dollars US) et un résultat net de 645 millions d'euros.

Les actions Teleperformance, cotées sur Euronext Paris, compartiment A, sont éligibles au service de règlement différé et appartiennent aux indices CAC 40, STOXX 600, S&P Europe 350, MSCI Global Standard et Euronext Tech Leaders. Dans les domaines de la Responsabilité sociétale des entreprises, l'action Teleperformance fait partie de l'indice CAC 40 ESG depuis septembre 2022, de l'indice Euronext Vigeo Euro 120 depuis 2015, de l'indice EURO STOXX 50 ESG depuis 2020, de l'indice MSCI Europe ESG Leaders depuis 2019, de l'indice FTSE4Good depuis 2018 et de l'indice S&P Global 1200 ESG depuis 2017.

Pour plus d'informations sur le groupe : www.teleperformance.com.

CONTACTS

ANALYSTES ET INVESTISSEURS

Relations investisseurs et communication financière

TELEPERFORMANCE

Tél : +33 1 53 83 59 00

investor@teleperformance.com

MÉDIA

Europe

Karine Allouis – Laurent Poinso

IMAGE7

Tél : +33 1 53 70 74 70

teleperformance@image7.fr

MÉDIA

Amérique et Asie-Pacifique

Nicole Miller

TELEPERFORMANCE

Tel: + 1 629-899-0675

tppublicaffairs@teleperformance.com