

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Teleperformance réalise une levée de 1,4 milliard d'euros d'obligations à long-terme, sursouscrite plus de 5,1x

700 millions d'euros à 5 ans et 700 millions d'euros à 8 ans

Paris, le 16 novembre 2023 — Teleperformance, un leader mondial des services aux entreprises en solutions digitales, annonce avoir levé avec succès un total de 1 400 millions d'euros d'obligations senior non garanties libellées en euros. Teleperformance a émis deux tranches : une obligation senior à 5 ans pour 700 millions d'euros (échéance le 22 novembre 2028) qui portera un coupon annuel fixe de 5,25 %, et une obligation senior à 8 ans pour 700 millions d'euros (échéance le 22 novembre 2031) qui portera un coupon annuel fixe de 5,75 %. Les obligations ont été émises dans le cadre du programme EMTN de Teleperformance.

L'opération, sursouscrite plus de 5,1x par une base diversifiée d'investisseurs institutionnels, a été très bien accueillie. Ce succès illustre la confiance du marché dans la qualité du profil de crédit de Teleperformance.

Le produit des obligations sera affecté au financement des besoins généraux de Teleperformance et au refinancement partiel du crédit-relais mis en place dans le cadre de l'acquisition de Majorel.

BNP Paribas, Crédit Agricole CIB, Natixis et Société Générale sont intervenus en tant que co-coordonateur global, tandis que BBVA, CIC, HSBC, J.P.Morgan et Wells Fargo Securities sont intervenus en tant que teneurs de livre actifs conjoints.

Olivier Rigaudy, directeur général délégué et directeur financier du groupe Teleperformance, a commenté : « *Sursouscrite plus de cinq fois par une base d'investisseurs diversifiée de premier plan, cette émission obligataire d'un montant de 1,4 milliard d'euros est un réel succès. Elle témoigne de la confiance du marché dans la qualité du crédit du groupe et de sa note Standard & Poor's de « BBB », la meilleure note reçue dans le secteur de l'expérience client. Cette émission permettra notamment le refinancement de l'acquisition de Majorel, qui a été finalisée le 8 novembre dernier, et représente la dernière étape clef du processus d'acquisition.* »

À PROPOS DU GROUPE TELEPERFORMANCE

Teleperformance (TEP – ISIN : FR0000051807 – Reuters : TEPF.PA – Bloomberg : TEP FP) est un leader mondial des services aux entreprises en solutions digitales qui allient le meilleur des technologies de pointe à l'empathie humaine. Elles améliorent la gestion de l'expérience client en la rendant plus simple, plus rapide et plus sûre au service des plus grandes marques du monde et de leurs clients. L'offre complète du groupe, qui s'appuie sur l'intelligence artificielle, s'étend du service client en front office aux fonctions de back-office, incluant les services de modération de contenu (*Trust & Safety*) qui aident à protéger à la fois les utilisateurs en ligne et la réputation de la marque. Teleperformance propose également une gamme de services spécialisés tels que le recouvrement de créances, l'interprétariat et la localisation, les services aux consulats et la gestion des demandes de visa, ainsi que les services d'externalisation des processus de recrutement. Avec près de 500 000 collaborateurs inspirés et passionnés parlant plus de 300 langues aujourd'hui, son envergure mondiale et sa connaissance des marchés locaux lui permettent d'œuvrer au service des communautés, des clients et de l'environnement. En 2022, Teleperformance a réalisé un chiffre d'affaires consolidé de 8 154 millions d'euros (8,6 milliards de dollars US) et un résultat net de 645 millions d'euros.

Les actions Teleperformance, cotées sur Euronext Paris, compartiment A, sont éligibles au service de règlement différé et appartiennent aux indices CAC 40, STOXX 600, S&P Europe 350, MSCI Global Standard et Euronext Tech Leaders. Dans les domaines de la Responsabilité sociétale des entreprises, l'action Teleperformance fait partie de l'indice CAC 40 ESG depuis septembre 2022, de l'indice Euronext Vigeo Euro 120 depuis 2015, de l'indice EURO STOXX 50 ESG depuis 2020, de l'indice MSCI Europe ESG Leaders depuis 2019, de l'indice FTSE4Good depuis 2018 et de l'indice S&P Global 1200 ESG depuis 2017.

Pour plus d'informations sur le groupe : www.teleperformance.com.

CONTACTS

ANALYSTES ET INVESTISSEURS

Relations investisseurs et communication
financière

TELEPERFORMANCE

Tél : +33 1 53 83 59 00

investor@teleperformance.com

MÉDIA

Europe

Karine Allouis – Laurent Poinso

IMAGE7

Tél : +33 1 53 70 74 70

teleperformance@image7.fr

MÉDIA

Amérique et Asie-Pacifique

Nicole Miller

TELEPERFORMANCE

Tel: + 1 629-899-0675

tppublicaffairs@teleperformance.com