

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Teleperformance est classé parmi les cinq meilleurs employeurs dans le monde en 2023 par le magazine *Fortune*

Paris, le 20 novembre 2023 – [Teleperformance](#), un leader mondial des services aux entreprises en solutions digitales, a été classé dans le top du palmarès *World's Best Workplaces™ 2023* établi par le magazine *Fortune* et l'institut *Great Place to Work®*. Teleperformance fait partie de ce classement prestigieux pour la troisième année de suite.

Teleperformance se classe dans le top 25 des leaders mondiaux sélectionnés à partir des résultats de l'enquête *Great Place To Work* menée auprès de 14,8 millions d'employés dans le monde. Plus de 99 % des employés de Teleperformance travaillent dans un pays ayant obtenu la certification *Great Place to Work®*⁽¹⁾.

Les lauréats du *World's Best Workplaces™* se sont distingués par l'excellence de leur expérience collaborateur au niveau international et de leur organisation fondée sur l'esprit de confiance et la mise en place d'un environnement de travail juste et équitable pour tous.

« *Un employeur mondial a une immense responsabilité à l'égard des populations et de la planète, commente Michael Bush, directeur général de l'institut Great Place to Work. Teleperformance fait partie de ces entreprises hautement responsables qui soutiennent leurs collaborateurs et œuvrent pour créer des communautés plus justes, plus sûres et plus saines dans le monde entier. Lorsque vous donnez du sens au travail de vos collaborateurs, ils vous récompensent par leur capacité d'innovation et leur performance. Ils contribuent ainsi à créer un monde meilleur pour chacun d'entre nous.* »

« *Ce palmarès mondial est le résultat d'un processus de sélection rigoureux, fondé sur les avis des collaborateurs, distinguant des environnements de travail exceptionnels, où ils se sentent en confiance, responsabilisés et encouragés à donner le meilleur d'eux-mêmes* », a déclaré **Alyson Shontel, rédacteur en chef du magazine Fortune**.

Teleperformance compte aujourd'hui près de 500 000 collaborateurs dans 95 pays. Environ 40 % des employés du groupe travaillent de leur domicile grâce à la solution unique [TP Cloud Campus](#) qui leur permet de rester très engagés dans leur mission même à distance. Cette solution de télétravail reconnue permet d'attirer et de retenir les meilleurs profils dans le monde entier grâce à un vivier de talents élargi.

Le palmarès *Fortune World's Best Workplaces 2023* est une nouvelle distinction reçue par Teleperformance en tant qu'employeur de référence. Le groupe figure également dans le palmarès *100 Best Companies to Work For* aux États-Unis établi par le magazine *Fortune*. Il a obtenu la **certification *Great Place to Work®* dans 72 pays** et figure dans la **liste 2022 des *100 Companies that Care for 2022*** établie par le magazine américain PEOPLE.

⁽¹⁾ Sur la base de l'enquête menée par Teleperformance avant l'acquisition de Majorel finalisée le 8 novembre 2023.

À PROPOS DU GROUPE TELEPERFORMANCE

Teleperformance (TEP – ISIN : FR0000051807 – Reuters : TEPRF.PA – Bloomberg : TEP FP) est un leader mondial des services aux entreprises en solutions digitales qui allient le meilleur des technologies de pointe à l'empathie humaine. Elles améliorent la gestion de l'expérience client en la rendant plus simple, plus rapide et plus sûre au service des plus grandes marques du monde et de leurs clients. L'offre complète du groupe, qui s'appuie sur l'intelligence artificielle, s'étend du service client en front office aux fonctions de back-office, incluant les services de modération de contenu (*Trust & Safety*) qui aident à protéger à la fois les utilisateurs en ligne et la réputation de la marque. Teleperformance propose également une gamme de services spécialisés tels que le recouvrement de créances, l'interprétariat et la localisation, les services aux consulats et la gestion des demandes de visa, ainsi que les services d'externalisation des processus de recrutement. Avec près de 500 000 collaborateurs inspirés et passionnés parlant plus de 300 langues aujourd'hui, son envergure mondiale et sa connaissance des marchés locaux lui permettent d'œuvrer au service des communautés, des clients et de l'environnement. En 2022, Teleperformance a réalisé un chiffre d'affaires consolidé de 8 154 millions d'euros (8,6 milliards de dollars US) et un résultat net de 645 millions d'euros.

Les actions Teleperformance, cotées sur Euronext Paris, compartiment A, sont éligibles au service de règlement différé et appartiennent aux indices CAC 40, STOXX 600, S&P Europe 350, MSCI Global Standard et Euronext Tech Leaders. Dans les domaines de la Responsabilité sociétale des entreprises, l'action Teleperformance fait partie de l'indice CAC 40 ESG depuis septembre 2022, de l'indice Euronext Vigeo Euro 120 depuis 2015, de l'indice EURO STOXX 50 ESG depuis 2020, de l'indice MSCI Europe ESG Leaders depuis 2019, de l'indice FTSE4Good depuis 2018 et de l'indice S&P Global 1200 ESG depuis 2017.

Pour plus d'informations sur le groupe : www.teleperformance.com.

CONTACTS

ANALYSTES ET INVESTISSEURS

Relations investisseurs et communication
financière

TELEPERFORMANCE

Tél : +33 1 53 83 59 00

investor@teleperformance.com

MÉDIA

Europe

Karine Allouis – Laurent Poinso

IMAGE7

Tél : +33 1 53 70 74 70

teleperformance@image7.fr

MÉDIA

Amérique et Asie-Pacifique

Nicole Miller

TELEPERFORMANCE

Tel: + 1 629-899-0675

tppublicaffairs@teleperformance.com