

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Teleperformance lance TP Infinity, sa nouvelle offre de conseil en solutions digitales

Paris, le 25 janvier 2024 – Teleperformance, un leader mondial des services aux entreprises en solutions digitales, annonce aujourd’hui le lancement de [TP Infinity](#), sa nouvelle offre de conseil en solutions digitales. Le groupe proposera à ses clients une approche globale pour renforcer leurs marques grâce à l’amélioration de l’expérience client.

TP Infinity permet de répondre à l’intérêt croissant des clients pour une approche intégrée de la transformation de l’expérience client, un enjeu majeur dans l’économie actuelle. L’offre complète intègre des services de conseil, de technologie, d’analyse de données, de conception et de création. TP Infinity combine l’expertise mondiale de Teleperformance en matière de transformation digitale et d’expérience client à celles de trois entreprises distinctes qui ont été intégrées dans le groupe via l’acquisition récente de Majorel. Il s’agit de :

- [IST Networks](#), un spécialiste des solutions technologiques dans le domaine de l’expérience client et intégrateur de systèmes gérés (*Managed Services Provider*) basé en Égypte avec des activités en Arabie saoudite, aux Émirats arabes unis et dans l’ensemble de la région EMEA ;
- [Findasense](#), une agence de marketing digital basée en Espagne avec des activités au Mexique, en Colombie et dans le reste de l’Amérique latine ; et
- [Junokai](#), une société de conseil en expérience client basée en Allemagne.

Une expérience client plus rapide, plus efficace et optimisée

Les équipes TP Infinity accompagneront leurs propres clients et travailleront en étroite collaboration avec les équipes et clients de Teleperformance pour accélérer, optimiser et améliorer les processus métier permettant d’offrir de meilleures expériences aux consommateurs.

Daniel Julien, président-directeur général du groupe Teleperformance, a déclaré : « *Le développement de solutions de gestion de l’expérience client intégrant l’intelligence artificielle (IA) ouvre une nouvelle ère. Teleperformance accompagne ses clients dans la conception, l’analyse et le déploiement de ces solutions ainsi que dans l’accélération de la transformation de leur expérience client grâce à ses services à forte valeur ajoutée. La réunion de toutes nos équipes de conseil en solutions digitales au sein de TP Infinity nous permettra de saisir les meilleures opportunités pour aider nos clients à renforcer la fidélité de leurs propres clients.* »

[TP Infinity](#) est composée d’une équipe diversifiée de plus de 650 experts, passionnés par l’analyse des données et les technologies, créatifs et experts en optimisation opérationnelle. Ils sont répartis dans 15 pays à travers l’Amérique du Nord, l’Amérique du Sud, l’Europe et l’Asie et ont pour objectif commun de repousser les limites de l’expérience client.

Pour plus d’informations sur TP Infinity, rendez-vous sur le site www.tpinfinity.com.

###

À PROPOS DU GROUPE TELEPERFORMANCE

Teleperformance (TEP – ISIN : FR0000051807 – Reuters : TEPF.PA – Bloomberg : TEP FP) est un leader mondial des services aux entreprises en solutions digitales qui allient le meilleur des technologies de pointe à l'empathie humaine. Elles améliorent la gestion de l'expérience client en la rendant plus simple, plus rapide et plus sûre au service des plus grandes marques du monde et de leurs clients. L'offre complète du groupe, qui s'appuie sur l'intelligence artificielle, s'étend du service client en front office aux fonctions de back-office, incluant les services de modération de contenu (*Trust & Safety*) qui aident à protéger à la fois les utilisateurs en ligne et la réputation de la marque. Teleperformance propose également une gamme de services spécialisés tels que le recouvrement de créances, l'interprétariat et la localisation, les services aux consulats et la gestion des demandes de visa, ainsi que les services d'externalisation des processus de recrutement. Avec près de 500 000 collaborateurs inspirés et passionnés parlant plus de 300 langues aujourd'hui, son envergure mondiale et sa connaissance des marchés locaux lui permettent d'œuvrer au service des communautés, des clients et de l'environnement. En 2022, Teleperformance a réalisé un chiffre d'affaires consolidé de 8 154 millions d'euros (8,6 milliards de dollars US) et un résultat net de 645 millions d'euros.

Les actions Teleperformance, cotées sur Euronext Paris, compartiment A, sont éligibles au service de règlement différé et appartiennent aux indices CAC 40, STOXX 600, S&P Europe 350, MSCI Global Standard et Euronext Tech Leaders. Dans les domaines de la Responsabilité sociétale des entreprises, l'action Teleperformance fait partie de l'indice CAC 40 ESG depuis septembre 2022, de l'indice Euronext Vigeo Euro 120 depuis 2015, de l'indice EURO STOXX 50 ESG depuis 2020, de l'indice MSCI Europe ESG Leaders depuis 2019, de l'indice FTSE4Good depuis 2018 et de l'indice S&P Global 1200 ESG depuis 2017.

Pour plus d'informations sur le groupe : www.teleperformance.com.

CONTACTS

ANALYSTES ET INVESTISSEURS

Relations investisseurs et communication
financière
TELEPERFORMANCE
Tél : +33 1 53 83 59 00
investor@teleperformance.com

MÉDIA

Europe

Karine Allouis – Laurent Poinsoit
IMAGE7
Tél : +33 1 53 70 74 70
teleperformance@image7.fr

MÉDIA

Amérique et Asie-Pacifique

Nicole Miller
TELEPERFORMANCE
Tel: + 1 629-899-0675
tppublicaffairs@teleperformance.com