

## Déclaration d'Eutelsat concernant l'interruption temporaire de OneWeb

**Paris, 02 janvier 2025** - Eutelsat (ISIN : FR0010221234 - Euronext Paris / London Stock Exchange : ETL), a connu une interruption temporaire de 48 heures de son service OneWeb en orbite basse, à compter du 31 décembre 2024.

La cause principale a été identifiée comme un problème logiciel au sein du segment sol.

Eutelsat s'est pleinement mobilisée et a travaillé avec le fournisseur pour rétablir l'intégralité du service, tout en maintenant un dialogue constant avec les clients impactés.

La constellation fonctionne à nouveau de manière nominale.

++ FIN ++

### À propos d'Eutelsat Group

Eutelsat Group est l'un des principaux opérateurs mondiaux de télécommunications par satellite, spécialisé dans la fourniture de services de connectivité et de vidéo à travers le monde. Issu du rapprochement d'Eutelsat et de OneWeb en 2023, le Groupe est le premier opérateur de satellites GEO-LEO pleinement intégré, doté d'une flotte de 35 satellites géostationnaires et d'une constellation en orbite basse (LEO) composée de plus de 600 satellites. Le Groupe répond aux besoins de ses clients présents dans quatre segments de marché clés que sont la Vidéo, où il distribue plus de 6 500 chaînes de télévision, et les marchés à forte croissance de la Connectivité mobile, de la Connectivité fixe et des Services aux gouvernements. L'incomparable richesse de ses ressources en orbite et de ses infrastructures au sol permet à Eutelsat Group de répondre aux besoins de ses clients dans le monde entier grâce à des solutions intégrées. Le siège social de la Société est situé à Paris. Eutelsat Group emploie plus de 1 500 personnes représentant 50 nationalités différentes. Le Groupe s'engage à fournir des services de connectivité sécurisés, résilients et respectueux de l'environnement en vue de contribuer à la réduction de la fracture numérique. La Société est cotée à la Bourse de Paris (Euronext Paris) et à la Bourse de Londres sous le code mnémorique ETL.

Pour en savoir plus, consultez le site [www.eutelsat.com](http://www.eutelsat.com)

### Presse

Joanna Darlington  
Tel. +33 674 521 531  
[jdarlington@eutelsat.com](mailto:jdarlington@eutelsat.com)

Anita Baltagi  
Tel. +33 643 930 178  
[abaltagi@eutelsat.com](mailto:abaltagi@eutelsat.com)

### Relations investisseurs

Joanna Darlington  
Tel. +33 674 521 531  
[jdarlington@eutelsat.com](mailto:jdarlington@eutelsat.com)

Hugo Laurens Berge  
Tel. +33 670 80 95 58  
[hlaurensberge@eutelsat.com](mailto:hlaurensberge@eutelsat.com)

### **Déclarations prospectives**

Les déclarations prospectives contenues dans le présent document sont fournies aux seules fins d'illustration et reposent sur les appréciations et les hypothèses de la Direction de la Société à la date où elles sont prononcées. Ces déclarations prospectives sont tributaires de certains facteurs de risque identifiés ou inconnus. Cités à titre purement indicatif, ces risques comprennent notamment les risques liés à la crise sanitaire, des risques opérationnels comme des pannes ou des dysfonctionnements de satellites ou encore l'impossibilité de mener le plan de déploiement dans les conditions et délais prévus, certains risques liés à l'évolution du marché des télécommunications par satellite liés à sa situation concurrentielle ou aux changements technologiques qui l'affectent, des risques liés au caractère international de la clientèle et des activités du Groupe, des risques liés à l'application de la réglementation internationale en matière de coordinations de fréquences et des risques financiers liés par exemple à la garantie financière accordée au fond de pension fermée de l'organisation intergouvernementale et au risque de change. Eutelsat Communications se dégage expressément de toute obligation ou engagement de mettre à jour ou réviser ses projections, prévisions ou estimations contenues dans le présent document afin de refléter toutes modifications des événements, conditions, hypothèses ou circonstances sur lesquels ces déclarations sont fondées à moins que ce ne soit requis par la loi applicable. Ces informations ne sont pas des données historiques et ne doivent pas être interprétées comme des garanties que les faits et données énoncés se produiront. Ces informations sont fondées sur des données, des hypothèses et des estimations considérées comme raisonnables par le Groupe.