



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Teleperformance annonce le succès de son émission obligataire de 500 millions d'euros à 5 ans

PARIS, le 15 janvier 2025 – [Teleperformance](#), un leader mondial des services aux entreprises en solutions digitales, annonce aujourd’hui avoir réalisé avec succès un placement obligataire d'un montant de 500 millions d'euros, assorti d'un coupon de 4,25 % et venant à échéance en 2030.

Le produit net de cette émission sera affecté aux besoins généraux du groupe Il permet aussi à Teleperformance d'allonger la maturité de sa dette.

Le succès de ce placement, souscrit près de 6 fois par une base d'investisseurs diversifiée de premier plan, témoigne de la confiance du marché dans la qualité de crédit du groupe.

Standard & Poor's a récemment confirmé la note de Teleperformance de « BBB » - Investment grade - assortie d'une perspective stable, la meilleure note reçue dans le secteur de la gestion de l'expérience client.

Citi, Deutsche Bank, JP Morgan, Standard Chartered Bank et Wells Fargo ont agi en tant que chefs de file actifs.

###

À PROPOS DU GROUPE TELEPERFORMANCE

Teleperformance (TEP – ISIN : FR0000051807 – Reuters : TEPRF.PA – Bloomberg : TEP FP) est un leader mondial des services aux entreprises en solutions digitales qui allient le meilleur des technologies de pointe à l'empathie humaine. Les solutions du groupe améliorent la gestion de l'expérience client en la rendant plus simple, plus rapide et plus sûre au service des plus grandes marques du monde et de leurs clients. L'offre complète du groupe s'appuie sur l'intelligence artificielle, s'étend du service client en front office aux fonctions de back-office et inclut des services de conseil opérationnel et de transformation digitale à forte valeur ajoutée. Teleperformance propose également une gamme de services spécialisés tels que le recouvrement de créances, l'interprétariat et la localisation, les services aux consulats et la gestion des demandes de visa, ainsi que les services d'externalisation des processus de recrutement. Des équipes d'experts et de conseillers multilingues inspirés et passionnés, réparties dans près de 100 pays, et la parfaite connaissance des marchés locaux permettent au groupe d'œuvrer au service des communautés, des clients et de l'environnement. En 2023, Teleperformance a réalisé un chiffre d'affaires consolidé de 8 345 millions d'euros (9 milliards de dollars US) et un résultat net de 602 millions d'euros.

Les actions Teleperformance, cotées sur Euronext Paris, compartiment A, sont éligibles au service de règlement différé et appartiennent aux indices CAC 40, STOXX 600, S&P Europe 350, MSCI Global Standard et Euronext Tech Leaders. Dans les domaines de la Responsabilité sociétale des entreprises, l'action Teleperformance fait partie de l'indice CAC 40 ESG depuis septembre 2022, de l'indice Euronext Vigeo Euro 120 depuis 2015, de l'indice MSCI Europe ESG Leaders depuis 2019, de l'indice FTSE4Good depuis 2018 et de l'indice S&P Global 1200 ESG depuis 2017.

Pour plus d'informations sur le groupe : www.teleperformance.com

CONTACTS

ANALYSTES ET INVESTISSEURS

Relations investisseurs et communication financière
TELEPERFORMANCE
Tél : +33 1 53 83 59 00
investor@teleperformance.com

MÉDIA

Europe
Karine Allouis – Laurent Poinset
IMAGE7
Tél : +33 1 53 70 74 70
teleperformance@image7.fr

MÉDIA

Amérique et Asie-Pacifique
Nicole Miller
TELEPERFORMANCE
Tel: +1 629-899-0675
tppublicaffairs@teleperformance.com