



Communiqué de presse

TP reconnu comme « leader » par Everest Group dans sa matrice PEAK® 2024 d'évaluation des solutions intégrées dans le secteur des services financiers

Le groupe a été reconnu pour son expertise approfondie, sa connaissance du secteur et ses capacités d'innovation continue en matière d'IA au service de ses clients avec le développement de solutions intégrées.

Paris, le 20 mars 2025 – TP, un leader numérique mondial des services aux entreprises, annonce aujourd'hui avoir été reconnu comme « leader » dans la matrice PEAK® 2024 d'évaluation des solutions intégrées dans le secteur des services financiers réalisée par Everest Group.

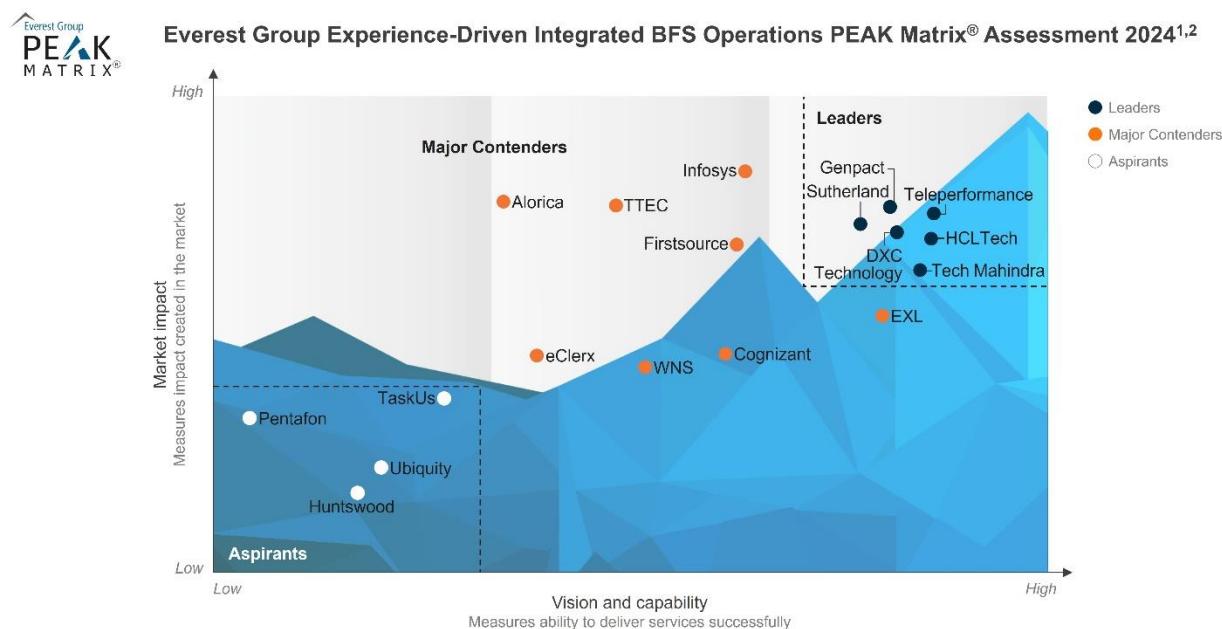
Everest Group a évalué 18 acteurs de premier plan dans le monde entier pour établir sa matrice PEAK® d'évaluation des solutions intégrées dans le secteur des services financiers, en analysant leurs capacités à déployer des services de ce type dans des domaines clés, notamment la banque de détail, les prêts et le traitement des paiements. TP a été reconnu comme « leader » pour son expertise et son expérience dans le secteur des services bancaires et financiers, sa technologie et son approche centrée sur le client. La suite de solutions de services bancaires et financiers de TP comprend la gestion des comptes, l'accueil des clients, la notation de crédit et le traitement des paiements.

« TP a développé son offre de solutions intégrées OneOffice, du back-office au front-office, pour répondre aux besoins des clients du secteur des services financiers en matière de prêts, de paiements et de détection de fraudes financières, a déclaré Suman Upardrasta, Vice President, BFSI, du groupe Everest. TP possède sa propre technologie ainsi que l'expertise développée dans le domaine des services numériques par la société Majorel que le groupe a récemment acquise, qui permettent de répondre à la digitalisation accrue des opérations sur le secteur. Ces capacités lui ont valu d'être reconnu comme « leader » dans la matrice PEAK® d'Everest Group d'évaluation des solutions intégrées dans le secteur des services financiers. »

Everest Group a identifié TP comme « leader » grâce notamment à l'étendue des opérations et de l'expertise technologique du groupe, y compris son offre de services en transformation digitale TP Infinity, ainsi que son empreinte géographique mondiale. Le bureau d'étude a également mis en avant les partenariats stratégiques du groupe en matière d'IA et sa suite de services intégrés, tels que les solutions digitales, les processus de connaissance du client (*Know-Your-Customer*), la gestion de la fraude en tant que service (*fraud-as-a-service*), l'acquisition de clients et le service dans le segment des prêts, le traitement des paiements par carte de crédit, les outils de lutte contre la criminalité financière et les requêtes client.

La matrice PEAK® d'évaluation d'Everest Group analyse l'impact des différents acteurs sur le marché, leur vision et leurs capacités, à travers des critères mettant l'accent sur l'intégration de l'IA, l'innovation et l'excellence opérationnelle au niveau mondial. TP a obtenu d'excellents résultats dans des domaines tels que sa vision stratégique en matière de transformation digitale axée sur l'IA, son investissement continu dans les nouvelles technologies et son modèle opérationnel mondial flexible amélioré par l'IA qui permet de servir les clients du secteur des services financiers dans le monde entier.

Le groupe Everest est un bureau d'étude international de premier plan qui aide les chefs d'entreprise à prendre les meilleures décisions. Les matrices PEAK® d'évaluation du groupe Everest intègrent les informations dont les entreprises ont besoin pour prendre des décisions critiques concernant leurs partenaires de services au niveau mondial, les sites, les produits et solutions au sein de divers segments de marché. La matrice PEAK® 2024 d'évaluation des solutions intégrées dans le secteur des services financiers est disponible pour les abonnés à l'offre des services du groupe Everest – cliquer [ici](#).



1 Assessments for Genpact and TaskUs exclude provider inputs and are based on Everest Group's proprietary Transaction Intelligence (TI) database.
 2 Analysis for Huntswood is based on capabilities and data before its acquisition by ResultsCX
 Source: Everest Group (2024)

This assessment has been licensed to **Teleperformance**

###

tp.com

Teleperformance SE (Societas Europaea) au capital de 151 847 057,5 €. 301 292 702 RCS Paris.
 21-25 rue Balzac, 75406 Paris Cedex 08 France. Siret 301 292 702 00059. Code APE 6420Z.

À PROPOS DU GROUPE TELEPERFORMANCE (TP)

TP (TEP – ISIN : FR0000051807 – Reuters : TEPRF.PA – Bloomberg : TEP FP) est un leader mondial des services aux entreprises en solutions digitales qui allient le meilleur des technologies de pointe à l'empathie humaine. Elles améliorent la gestion de l'expérience client en la rendant plus simple, plus rapide et plus sûre au service des plus grandes marques du monde et de leurs clients. L'offre complète du groupe s'appuie sur l'intelligence artificielle, s'étend du service client en front office aux fonctions de back-office et inclut des services de conseil opérationnel et de transformation digitale à forte valeur ajoutée. TP propose également une gamme de services spécialisés tels que le recouvrement de créances, l'interprétariat et la localisation, les services aux consulats et la gestion des demandes de visa, ainsi que les services d'externalisation des processus de recrutement. Des équipes d'experts et de conseillers multilingues inspirés et passionnés, réparties dans près de 100 pays, et la parfaite connaissance des marchés locaux permettent au groupe d'œuvrer au service des communautés, des clients et de l'environnement. En 2024, TP a réalisé un chiffre d'affaires consolidé de 10 280 millions d'euros (11 milliards de dollars US) et un résultat net de 523 millions d'euros.

Les actions TP, cotées sur Euronext Paris, compartiment A, sont éligibles au service de règlement différé et appartiennent aux indices CAC 40, STOXX 600, S&P Europe 350, MSCI Global Standard et Euronext Tech Leaders. Dans les domaines de la Responsabilité sociétale des entreprises, l'action TP fait partie de l'indice CAC 40 ESG depuis septembre 2022, de l'indice Euronext Vigeo Euro 120 depuis 2015, de l'indice MSCI Europe ESG Leaders depuis 2019, de l'indice FTSE4Good depuis 2018 et de l'indice S&P Global 1200 ESG depuis 2017.

Pour plus d'informations sur le groupe : www.tp.com.

Avertissement : Les extraits sous licence des rapports PEAK Matrix® d'Everest Group peuvent être utilisés par des tiers sous licence dans le cadre de leurs propres activités et documents marketing et promotionnels. Les extraits sélectionnés des rapports PEAK Matrix® d'Everest Group ne fournissent pas nécessairement le contexte complet de notre recherche et de notre analyse. Toutes les recherches et analyses menées par les analystes d'Everest Group et incluses dans les rapports PEAK Matrix® d'Everest Group sont indépendantes et aucune organisation n'a payé de frais pour y figurer ou pour influencer son classement. Pour accéder à la recherche complète et en savoir plus sur notre méthodologie, veuillez consulter les rapports [Everest Group PEAK Matrix®](#).

ANALYSTES ET INVESTISSEURS

Relations investisseurs et communication financière
Groupe TP
Tél : +33 1 53 83 59 00
investor@teleperformance.com

MÉDIA

Europe
Karine Allouis – Laurent Poinsot
IMAGE7
Tél : +33 1 53 70 74 70
teleperformance@image7.fr

MÉDIA

Amérique et Asie-Pacifique
Nicole Miller
Groupe TP
Tel: + 1 629-899-0675
tppublicaffairs@teleperformance.com