



PHONE WEB – RESULTATS ANNUELS 2024

1. CHIFFRES CLES

<i>En milliers d'€</i>	2024	2023
Produits d'Exploitation	1.805	1.970
<i>Dont Chiffre d'affaires</i>	<i>1.790</i>	<i>1.944</i>
Charges d'Exploitation	1.609	1.728
Résultat Exploitation	196	242
Résultat Net	149	160

2. CHIFFRE D'AFFAIRES - ACTIVITE

- Le chiffre d'affaires de la Société Phone Web s'établit à 1.790 K€ au titre de l'année 2024 soit une baisse de 8 % par rapport à l'année précédente.

3. RESULTAT D'EXPLOITATION

- Pour l'exercice 2024, le résultat d'exploitation s'établit à 196 K€ (soit 10.9% du CA).
- Les charges et frais de personnel (salaires et charges sociales) en 2024 représentent toujours le poste de charges le plus significatif à 1.357 K€.
- Après versement de la participation aux salariés (25.7 K€), et de l'impôt sur les bénéfices (47.6K€), le résultat net s'élève à 149 K€, soit 8.3% du chiffre d'affaires. Un dividende de 0,06€ par action sera versé au titre des résultats de l'exercice 2024.
- L'objectif que s'était fixée la Société Phone Web pour 2024, à savoir, conserver une rentabilité identique à l'année 2023, a été tenu.



PHONE WEB – RESULTATS ANNUELS 2024

4. PERSPECTIVES 2025

- Dans un environnement international et économique anxiogène, la société Phone Web confirme après 25 années d'activité, tenir ses engagements auprès de ses clients, ses équipes et ses actionnaires.
- Le volume d'affaires et la taille de la structure, loin d'être un handicap, doivent permettre d'asseoir l'agilité indispensable aux adaptations en cours dues à l'émergence de technologies comme l'Intelligence artificielle dans le secteur, qui préfigurent de nouveaux paradigmes.
- Le chiffre d'affaires des cinq premiers mois de 2025 est en recul de près de 8 % par rapport à 2024. Cette correction s'explique par la contraction budgétaire de certains clients et la mise en stand-by de certains projets en attendant une visibilité plus claire. A cela s'ajoute baisse de la volumétrie des fichiers fournis par nos donneurs d'ordre en raison du cadre contraignant du RGPD (règlement général de protection des données).
- Pour l'année 2025, la Société Phone Web se fixe pour objectif de renforcer sa prospection commerciale en conservant sa culture de « niche », via une croissance du portefeuille sur le secteur porteur qu'est la santé.