

Information financière trimestrielle au 30 septembre 2010

Chiffre d'affaires :

Le groupe Capgemini a réalisé au 3^{ème} trimestre 2010 un chiffre d'affaires consolidé de 2 105 millions d'euros soit par rapport au même trimestre de l'année 2009, une progression de 8,2% à taux de change et périmètre courants, et de 2,5% à taux de change et périmètre constants.

Evolution par zone géographique

En m€	T1 09	T2 09	T3 09	T1 10	T2 10	T3 10	T3 10 /	T3 10 /
							T3 09	T3 09
							Courant	Organique
Amérique du Nord	422	414	388	371	433	439	13,2%	0,1%
Europe & Reste du monde	1 783	1 757	1 558	1 681	1 726	1 666	7,0%	3,1%
dont								
Royaume-Uni	456	516	450	453	470	492	9,3%	3,0%
Irlande								
France	525	484	431	488	493	433	0,5%	0,1%
Benelux	386	348	325	318	327	322	-0,8%	-2,3%
Allemagne- Europe Centrale	140	137	124	130	132	137	10,1%	7,2%
Pays nordiques	132	130	98	136	134	118	20,7%	6,7%
Europe du Sud	113	110	99	116	124	111	12,8%	11,0%
Amérique Latine								
Asie-Pacifique	31	32	31	40	46	53	68,7%	41,0%
Total	2 205	2 171	1 946	2 052	2 159	2 105	8,2%	2,5%

Le chiffre d'affaires en Amérique du Nord augmente de 13,2% à taux de change et périmètre courants et est stable (+0,1%) une fois retraité des variations des devises (en particulier de l'appréciation du dollar américain). La très bonne performance enregistrée dans les services financiers (dont le chiffre d'affaires progresse de plus de 40% par rapport au 3^{ème} trimestre 2009) compense le recul de l'infogérance, essentiellement lié à l'arrêt déjà évoqué d'un grand contrat.

Le chiffre d'affaires de l'ensemble Royaume-Uni et Irlande progresse de 9,3% et de 3% une fois retraité des effets de change et de périmètre (essentiellement liés à l'appréciation de la livre sterling par rapport à l'euro) grâce au dynamisme de l'infogérance et de l'intégration de systèmes notamment dans les services financiers. Cette performance est d'autant plus remarquable que le volume d'activités dans le secteur public britannique a été renégocié à la baisse.

Le chiffre d'affaires de la France est stable (+0,1%). En dépit d'une bonne performance du conseil, le recul de l'intégration de systèmes, en partie lié à un retard dans les recrutements on-shore, a pesé sur la croissance.

Le Benelux reste en décroissance (-2,3%), mais bien inférieure à ce que la région avait connu au 1^{er} semestre (-12,2%). Les activités de conseil et d'intégration de systèmes sont affectées par la faiblesse du secteur public.

L'ensemble des autres régions du Groupe croît de 11,4% à taux de change et périmètre constants, la reprise de l'activité étant particulièrement sensible dans les pays nordiques (+6.7%), l'Europe centrale (+7.2%), l'Europe du sud et Amérique latine (+11%).

Evolution sur les trois premiers trimestres de l'exercice

En m€	9 mois 2009	9 mois 2010	9 mois 10 / 9 mois 09	9 mois 10 / 9 mois 09
			Courant	Organique
Amérique du Nord	1 224	1 243	1,6%	-4,9%
Europe & Reste du monde	5 098	5 073	-0,5%	-3,1%
dont				
Royaume-Uni Irlande	1 422	1 415	-0,5%	-4,3%
France	1 440	1 414	-1,8%	-2,0%
Benelux	1 059	967	-8,7%	-9,1%
Allemagne- Europe Centrale	401	399	-0,5%	-2,6%
Pays nordiques	360	388	7,8%	-3,8%
Europe du Sud Amérique Latine	322	351	9%	8,6%
Asie-Pacifique	94	139	47,9%	25,6%
Total	6 322	6 316	-0,1%	-3,4%

Pour le total des 9 premiers mois de 2010, le chiffre d'affaires est stable par rapport aux 9 premiers mois de 2009 et enregistre une baisse de 3,4% à taux de change et périmètre constants.

Evolution par métier (à taux et périmètre constants)

	% du CA T3 09	% du CA T3 10	Variation T3 10 / T3 09
Conseil	5,9%	5,5%	-4,1%
Intégration de Systèmes	39,6%	41,7%	7,9%
Services de Proximité (Sogeti)	15,9%	16,2%	4,2%
Infogérance	38,6%	36,6%	-2,8%

Les activités cycliques (intégration de systèmes, conseil et services de proximité) affichent une croissance soutenue de 5.8%. Le chiffre d'affaires de l'intégration de systèmes connaît une progression de 7,9%, tirée notamment par l'excellente performance des services financiers. Sogeti enregistre une progression de son chiffre d'affaires de 4,2% grâce à la bonne performance des Etats-Unis, de la France et de l'Europe Centrale. L'infogérance, quant à elle, enregistre une bonne résistance avec une baisse limitée à 2,8%. Son chiffre d'affaires est en croissance de 6% si on exclut les deux grands contrats d'infogérance dont la baisse avait été annoncée.

Evolution des conditions d'exercice de l'activité :

Grâce à une politique de recrutements active, le Groupe a accueilli 9 500 nouveaux collaborateurs au 3^{ème} trimestre et comptait au total 100 856 personnes au 30 septembre 2010. S'ajoutent à ce chiffre les 5 700 collaborateurs de CPM Braxis, la société brésilienne de services informatiques dont l'acquisition a été finalisée début octobre. Avec 63 850 personnes, l'effectif du Groupe dans ses pays traditionnels est en légère croissance (+2,0%) par rapport au 31 décembre 2009. L'effectif « offshore » représente 37% de l'effectif total au 30 septembre 2010.

Les taux d'utilisation (cf. tableau ci-dessous) ont enregistré sur un an une hausse modérée notamment dans le conseil et les services de proximité et ont légèrement reculé en intégration de systèmes.

Taux d'utilisation (%) (à périmètre constant)	T1 09	T2 09	T3 09	T4 09	T1 10	T2 10	T3 10
Conseil	63	67	66	69	70	70	67
Intégration de systèmes	76	78	80	81	79	79	79
Services de proximité	80	81	81	81	81	83	83

Les prises de commandes enregistrées au 3^{ème} trimestre 2010 s'élèvent à 2 176 millions d'euros, en progression de 14,6% par rapport au 3^{ème} trimestre 2009. Elles sont particulièrement bonnes dans l'infogérance, la tendance - déjà observée au premier semestre - de renouvellement anticipé de plusieurs grands contrats se poursuivant. Le ratio prises de commandes sur chiffre d'affaires des trois autres métiers (conseil, intégration de systèmes et services de proximité) est de 0,99, ratio conforme à ce qu'il est traditionnellement au 3^{ème} trimestre.

Dans le droit fil de cette bonne performance, Capgemini confirme ses objectifs de réaliser au 2^{ème} semestre 2010 un chiffre d'affaires en croissance de 3 à 5% (à taux de change et périmètre constants) par rapport à celui du 2^{ème} semestre 2009, et un taux de marge opérationnelle de plus de 6,5% pour l'ensemble de l'exercice.

Opérations et événements marquants du trimestre :

Capgemini acquiert 55% du capital de CPM Braxis, la première société brésilienne de services informatiques

2 septembre 2010 - Capgemini, l'un des leaders mondiaux du conseil, des services informatiques et de l'infogérance, vient de conclure un accord avec les actionnaires de CPM Braxis pour entrer à hauteur de 55% au capital de la première société brésilienne de services informatiques. Fort d'une clientèle de grandes entreprises brésiliennes et internationales, notamment dans le secteur financier, CPM Braxis prévoit de réaliser un chiffre d'affaires d'environ 1 milliard de reals (450 M€) en 2010. Grâce à cette acquisition, Capgemini accroît considérablement sa présence au Brésil, l'un des marchés de services IT au potentiel parmi les plus élevés.

Nouvel accord majeur entre Capgemini et le Gouvernement britannique

13 septembre 2010 - Capgemini UK plc ("Capgemini") vient de signer un protocole d'accord ("Memorandum of understanding", MOU) avec les Services du Premier Ministre britannique ("Cabinet Office"), qui s'appuie sur la grande qualité des services apportés par le Groupe au Gouvernement au cours de ces dernières années. Capgemini continuera de fournir comme prévu l'ensemble des prestations faisant l'objet de précédents contrats. Capgemini a également présenté un ensemble de services additionnels qui lui ont permis de s'engager sur la réalisation d'économies au bénéfice du Gouvernement.

BPO : Nokia Siemens Networks confie à Capgemini la gestion globale de ses commandes clients

Paris, le 22 septembre 2010 - Capgemini, un des leaders mondiaux du conseil, des services informatiques et de l'infogérance, vient de signer - via sa filiale Capgemini Outsourcing Services SAS ("Capgemini") - un contrat de longue durée avec Nokia Siemens Networks (NSN), l'un des principaux fournisseurs mondiaux de services de télécommunications. Ce contrat porte sur la gestion de l'ensemble des commandes clients de Nokia Siemens Networks. NSN bénéficiera de l'expertise de Capgemini dans le secteur des télécommunications ainsi que de son savoir-faire en externalisation des processus métier (BPO) appliquée à la chaîne logistique.

Capgemini signe un contrat de cinq ans avec Anglian Water

Paris, Londres, le 28 octobre 2010 - Anglian Water, l'un des principaux fournisseurs de services d'eau et d'assainissement du Royaume-Uni, signe un contrat d'infogérance de cinq ans d'un montant de plusieurs millions de livres sterling avec Capgemini UK plc, filiale du groupe Capgemini. Partenaire stratégique d'Anglian Water, Capgemini gèrera l'ensemble de ses infrastructures informatiques, ainsi que toutes les applications liées à son cœur de métier pour la période 2011-2015.