

Information financière trimestrielle au 31 mars 2012

Chiffre d'affaires :

Le Groupe Capgemini a réalisé au 1^{er} trimestre 2012 un chiffre d'affaires de 2 656 millions d'euros. Ce chiffre est supérieur de 9,2% au chiffre d'affaires du 1^{er} trimestre 2011 (+4,3% à taux de change et périmètre constants). L'ensemble des activités projets (l'intégration de systèmes, les services informatiques de proximité et le conseil) affiche une croissance soutenue de 5,2% à taux de change et périmètre constants. L'infogérance progresse de son côté de 3%. En outre, toutes les géographies sont en croissance, à l'exception du Benelux qui reste un marché difficile pour notre secteur d'activité.

Evolution par zone géographique

M€	T1 2011	T4 2011	T1 2012	T1 2012 / T1 2011	
	Courant			Courant	Organique
Amérique du Nord	424	501	505	19,2%	13,0%
France	524	577	578	10,3%	1,0%
Royaume-Uni & Irlande	479	485	510	6,6%	3,9%
Benelux	323	320	298	-7,7%	-7,8%
Reste de l'Europe, Asie & Amérique latine dont :					
<i>Allemagne et Europe centrale</i>	157	156	169	7,4%	7,0%
<i>Pays nordiques</i>	158	181	181	14,3%	13,1%
<i>Europe du Sud & Amérique latine</i>	225	263	246	9,2%	1,8%
<i>Asie Pacifique</i>	60	76	78	29,4%	18,1%
TOTAL	2 350	2 559	2 565	9,2%	4,3%

Comme cela était déjà le cas au 4^{ème} trimestre 2011, l'**Amérique du Nord** affiche la plus forte croissance (+13,0%), tirée par les activités d'intégration et de conseil, et les services informatiques de proximité. A noter l'excellente performance du conseil sur cette zone (+28,6%).

La France, premier pays du Groupe en termes de chiffre d'affaires, progresse de 1%. Tous les métiers du Groupe sont en croissance à l'exception du conseil qui décroît de 9,9%.

La région **Royaume-Uni & Irlande** se redresse avec une progression de 3,9% de son chiffre d'affaires, supérieure à celles enregistrées au cours des quatre précédents trimestres. Cette performance témoigne de la bonne résistance du Groupe sur ce marché affecté par la réduction des dépenses dans le secteur public.

Le Benelux affiche un chiffre d'affaires en décroissance (-7,8%), en raison de la crise persistante qui continue d'affecter l'économie de ces trois pays. C'est la seule région en décroissance. On notera cependant une progression de l'infogérance, en hausse de 9,7% au 1^{er} trimestre 2012.

L'ensemble des **autres régions du Groupe** enregistre une progression moyenne de 7,7%. Les Pays Nordiques (+13,3%) et l'Asie-Pacifique (+18,1%) alignent des taux de croissance à deux chiffres, la région Allemagne et Europe Centrale progresse de 7%. En comparaison, la région Europe du Sud et Amérique Latine n'est qu'en progression de 1,8%.

Evolution par métier (à taux de change et périmètre constants)

	% du CA T1 2011	% du CA T1 2012	Variation T1 2012 / T1 2011
Conseil	5,5%	5,1%	-2,4%
Intégration de Systèmes	39,6%	40,4%	6,6%
Services Informatiques de Proximité	15,8%	15,8%	4,3%
Infogérance	39,1%	38,7%	3,0 %

Le Conseil se replie de 2,4% mais enregistre une croissance remarquable aux Etats-Unis (+29%) et en Asie-Pacifique (+81%), hausse effacée par la performance du conseil en France (-9,9%).

L'Intégration de systèmes est en légère accélération par rapport au 4^{ème} trimestre 2011 avec une croissance de 6,6%. Tous les pays, à l'exception de l'Italie et des Pays-Bas, affichent une progression.

Les Services informatiques de proximité (Sogeti) augmentent de 4,3%. On y constate des croissances à deux chiffres aux Etats-Unis et en Europe Centrale, une bonne croissance aux Pays Nordiques et en France, qui s'explique par une augmentation des capacités et de meilleurs prix. En revanche, la décroissance au Benelux est essentiellement due à des réductions d'effectifs.

L'Infogérance affiche une bonne performance au 1^{er} trimestre 2012 avec une croissance de 3% notamment grâce à une demande soutenue du management d'infrastructures.

Evolution des conditions d'exercice de l'activité :

L'effectif du Groupe : Capgemini a continué à recruter de manière équilibrée dans ses pays historiques et dans ses bases « offshore » dont l'effectif au 31 mars 2012 était de 45 131 personnes (dont 36 204 en Inde), soit 37,4% de l'effectif total qui à cette date était de 120 542 collaborateurs. Plus de 7 200 collaborateurs ont rejoint le Groupe au cours du trimestre.

Les taux d'utilisation (cf. tableau ci-dessous) sont restés à des niveaux satisfaisants.

Taux d'utilisation (%)	T1 2011	T2 2011	T3 2011	T4 2011	T1 2012
Conseil	68	71	67	68	65
Intégration de systèmes	79	78	79	80	80
Services informatiques de proximité	82	84	84	83	82

Les prises de commandes enregistrées au 1^{er} trimestre 2012 s'élèvent à 2 145 millions d'euros, en recul par rapport à celles du 1^{er} trimestre 2011. Mais le ratio prises de commandes sur chiffre d'affaires pour les métiers du conseil, de l'intégration de systèmes et les services informatiques de proximité reste positif : 1,02 pour l'ensemble du Groupe.

Fort de ces résultats, le Groupe confirme ses objectifs pour l'année 2012 : une croissance organique limitée de son chiffre d'affaires et un taux de marge opérationnelle en progression.

Opérations et événements marquants du trimestre :

Capgemini lance « Mobile Solutions », une nouvelle ligne de services mondiale dédiée à la mobilité des entreprises

Capgemini et sa filiale Sogeti, lancent une nouvelle ligne de services mondiale baptisée « Mobile Solutions » pour aider leurs clients à concevoir et mettre en œuvre une stratégie mobile efficace. Fort de son expérience en matière de conseil et de technologie et de sa dimension mondiale, le groupe Capgemini souhaite jouer un rôle d' « orchestrateur de la mobilité des entreprises ». S'appuyant sur des méthodologies propres et des services industrialisés, avec « Mobile Solutions » Capgemini propose une gamme complète qui couvre tous les aspects de la mobilité, et répond ainsi à la demande croissante des entreprises. A l'occasion de ce lancement, Capgemini et Sogeti ouvrent en Inde un centre d'excellence spécifiquement dédié aux services d'applications mobiles où 250 collaborateurs y apporteront leur expertise. Les principales régions et pays ciblés pour cette nouvelle offre sont la France, l'Allemagne, les Pays-Bas, la Suède, le Royaume-Uni et l'Amérique du Nord. Fidèle à sa stratégie qui consiste à se positionner sur les segments à forte valeur ajoutée du secteur informatique, Capgemini avec « Mobile Solutions » a pour objectif de générer un chiffre d'affaires propre de plus de 400 millions d'euros d'ici 2015.

Au Royaume-Uni, Capgemini signe un contrat d'infogérance avec Rolls-Royce à l'échelle mondiale

Capgemini a signé un contrat d'infogérance avec Rolls-Royce, l'un des principaux fournisseurs mondiaux de systèmes d'alimentation et de services pour les secteurs automobile, maritime et aérospatial. Signé via la filiale anglaise du Groupe (Capgemini UK plc), ce contrat d'une durée initiale de trois ans pourra être prolongé de deux ans. Jouant le rôle d'intégrateur de services, Capgemini assurera le bon fonctionnement des services informatiques fournis à Rolls-Royce par différents prestataires dans 50 pays. Rolls-Royce bénéficiera ainsi d'un contrôle centralisé de son informatique assorti d'une plus grande flexibilité.