

Communiqué de presse

Royal DSM choisit la solution IP managée d'Alcatel-Lucent pour transformer son réseau voix au niveau mondial

Paris, le 21 octobre 2008 — Alcatel-Lucent (Euronext Paris et NYSE: ALU) annonce aujourd’hui la signature d’un contrat de quatre ans avec Royal DSM N.V., basée aux Pays-Bas, pour réviser l’infrastructure de communications globale du groupe des Sciences de la Vie et du Matériel Scientifique. Alcatel-Lucent permettra à DSM de créer un réseau IP économique, sécurisé et à haut débit doté de la même interface graphique pour tous les sites de DSM en Europe, Asie, et en Amérique du Nord et du Sud.

Le nouveau campus de DSM à Shanghai qui comprend tous les bureaux de DSM (Chine) Ltd. Holding à Shanghai, plusieurs activités et les laboratoires de R&D en Chine, a déjà été mis à jour avec la solution de réseau voix Alcatel-Lucent. Autant par son design que par son déploiement, le campus DSM Chine vise à atteindre la certification « Gold » du programme LEED (LEED pour “Leadership in Energy and Environmental Design”). Le Campus DSM Chine sera l’un des premiers bâtiments chinois à obtenir la certification « Gold » du programme LEED.

« *Nous recherchions un partenaire à la fois global et innovant pour ce passage à l’IP global pour nos employés et nos sites et nous avons trouvé avec Alcatel-Lucent* » ont déclaré Feike Sijbesma et Rolf-Dieter Schwalb, respectivement directeur général et directeur financier de DSM. « *Alcatel-Lucent a les équipes, les produits et le support qui ont permis à DSM de réaliser ce succès dans une conjoncture économique très compétitive et la nature économique en énergie de leur solution est en adéquation parfaite avec nos propres objectifs et le souhait d’implémenter le programme LEED au nouveau site à Shanghai* ».

La solution IP réduira les coûts de communications internes pour DSM, mais apportera des bénéfices supplémentaires. Grâce à une communication plus rapide et plus efficace, l’information atteint ses cibles quand et où nous le souhaitons, les employés sont plus productifs, les relations avec les distributeurs et partenaires sont facilités et la satisfaction client s’améliore.

« *DSM est un groupe innovant pour lequel « durable » et « responsable » sont des maîtres mots qui font également partie de notre culture et de nos actions* » a déclaré Ben Verwaayen, directeur général d’Alcatel-Lucent. « *En tant que partenaire global et innovant, Alcatel-Lucent accompagne la décision de DSM de créer une infrastructure performante pour leur réseau voix au niveau mondial. DSM est une véritable Entreprise Dynamique.* »

Alcatel-Lucent gèrera de bout en bout la solution et les services pour DSM. Les employés du monde entier partageront les mêmes interfaces et fonctionnalités, tandis que DSM bénéficiera également d’un modèle de tarification économique par utilisateur pour les services. DSM pourra également développer des nouvelles applications très simplement. Les services gérés inclueront un support téléphonique centralisé dans les principales langues, notamment le mandarin.

A propos de l'offre Alcatel-Lucent pour DSM

Les produits et solutions spécifiques inclus sont Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise (OXE), le logiciel de téléphonie Genesys Enterprise (GETS), et les services managés d'Alcatel-Lucent Alcatel-Lucent travaille sur des standards ouverts, et la compatibilité de OXE et GETS avec Microsoft Office Communications Server (OCS) était important pour DSM. L'Alcatel-Lucent OXE fournit une solution de communication unifiée sur des sites hétérogènes et disparates, permettant ainsi aux filiales et aux télétravailleurs un accès aux applications avancées et à une gamme étendue de terminaux. GETS fournit la présence téléphonique et le rend contrôle téléphonique possible à OCS sur des plateformes de Switch issues des catalogues de plus de 100 constructeurs et est utilisé par des milliers d'entreprises parmi les plus importantes sur Terre.

DSM - the Life Sciences and Materials Sciences Company

Royal DSM N.V. crée des produits et services innovants pour les Sciences de la Vie et le Matériel Scientifique qui contribuent à la qualité de la vie. Ces produits et services sont utilisés globalement dans un large spectre de marchés et d'applications, promouvant une façon de vivre en meilleure santé, plus raisonnable et plus agréable. Les marchés finaux englobent l'agroalimentaire humain et animal, la santé, les soins aux personnes, la pharmacie, l'automobile, les revêtements et peintures, l'électrique et l'électronique, la protection sociale et domestique. DSM a des revenus annuel de presque 8.8 milliards et quelques 23.000 employés autour du monde. Le siège est basé aux Pays-Bas avec des sites sur cinq continents. DSM est listé sur l'Euronext d'Amsterdam. Pour plus d'information : www.dsm.com

A propos d'Alcatel-Lucent

Alcatel-Lucent (Euronext Paris et NYSE: ALU) propose des solutions qui permettent aux fournisseurs de services, aux entreprises et aux administrations du monde entier d'offrir des services voix, données et vidéo à leurs propres clients. Leader dans les réseaux haut débit fixes, mobiles et convergés, les technologies IP, les applications et les services, Alcatel-Lucent développe des solutions complètes qui rendent possibles des services de communications innovants pour les utilisateurs, qu'ils soient chez eux, au travail ou en déplacement. Présent dans 130 pays, Alcatel-Lucent est un partenaire local avec une dimension internationale. L'équipe de service d'Alcatel-Lucent est la plus développée et la plus expérimentée de l'industrie. Le Groupe compte également l'une des plus grandes capacités de R&D dédiées aux communications. Alcatel-Lucent, qui a réalisé des revenus de 17,8 milliards d'euros en 2007, est une société de droit français, avec son siège social à Paris. Pour plus d'informations, visitez le site d'Alcatel-Lucent à l'adresse <http://www.alcatel-lucent.com>

Alcatel-Lucent Press Contacts

Régine Coqueran	Tel: + 33 (0)1 40 76 49 24	regine.coqueran@alcatel-lucent.com
Alix Cavallari	Tel: + 33 (0)1 40 76 16 58	alix.cavallari@alcatel-lucent.com

Alcatel-Lucent Investor Relations

Rémi Thomas	Tel: + 33 (0)1 40 76 50 61	remi.thomas@alcatel-lucent.com
Tom Bevilacqua	Tel: + 1908-582-7998	bevilacqua@alcatel-lucent.com
Tony Lucido	Tel: + 33 (0)1 40 76 49 80	alucido@alcatel-lucent.com
Don Sweeney	Tel: + 1 908 582 6153	dsweeney@alcatel-lucent.com