



Access Commerce et Hardis Conseil associent leur savoir-faire au profit des utilisateurs de Cameleon

Hardis Conseil met son expertise d'optimisation de la relation client au service des utilisateurs de Cameleon

Paris, le 28 octobre 2008 - Access Commerce et Hardis Conseil annoncent la signature d'un accord par lequel Hardis Conseil devient partenaire intégrateur de la solution logicielle Cameleon d'Access Commerce. Ce partenariat est le résultat des investissements réalisés par Hardis Conseil pour mettre en place un centre de compétence Cameleon basé à Lyon.

L'expertise d'Hardis Conseil au cœur des processus métier optimisés par Cameleon

Hardis Conseil est un cabinet de conseil en management, en organisation et en systèmes d'information qui a une forte expertise et une pratique reconnue dans l'optimisation de la relation client. Les consultants d'Hardis Conseil interviennent en particulier sur :

- la structuration, la rationalisation et la gestion des offres,
- l'amélioration de l'efficacité des processus commerciaux.

Au travers de ces nombreuses expériences, Hardis Conseil a développé des compétences spécifiques autour de la configuration et la tarification des offres complexes.

Les bénéfices de Cameleon

Cameleon est précisément mis en œuvre par les entreprises de l'industrie, de la distribution et des services pour augmenter leur agilité dans la gestion de leurs offres et booster leurs performances commerciales sur l'ensemble des canaux de vente. Cameleon permet l'optimisation des processus de vente assistée, de configuration de produits, de tarification et de génération de devis. Les entreprises mettent en œuvre Cameleon pour accélérer le time-to-market, améliorer l'expérience client et accroître leur chiffre d'affaires.

Complémentarité d'Access Commerce et d'Hardis Conseil

« La mission d'Hardis Conseil auprès de ses clients est totalement en phase avec celle d'Access Commerce. », explique Jacques Soumeillan, Président Directeur Général d'Access Commerce.

« Ceci donne à ce partenariat un caractère unique car nous adressons, chacun avec nos savoir-faire respectifs, les mêmes problématiques. Nous sommes convaincus que cela permettra à nos clients de tirer le meilleur parti de Cameleon. »

« Le logiciel Cameleon est la solution leader pour la gestion des offres complexes et leur déploiement sur l'ensemble des canaux de vente. », déclare Philippe Huguin, Président d'Hardis Conseil. « En étant partenaire intégrateur, nous sommes en mesure de couvrir l'ensemble des prestations liées à ces problématiques : depuis le conseil amont de structuration des offres jusqu'à la mise en œuvre des meilleurs outils pour assurer l'efficacité commerciale des entreprises. »

A Propos d'Access Commerce

Access Commerce est un éditeur international de logiciels de commerce multi-canal et configurateur d'offres.

La solution Cameleon d'Access Commerce aide les entreprises à vendre leurs produits et services personnalisables à travers tous leurs canaux de commercialisation. Elle permet l'optimisation des processus de vente assistée, de configuration de produits, de tarification et de génération de devis. En associant une architecture orientée service (SOA) et les techniques Web 2.0, elle offre des performances et une *scalabilité* inégalée qui répondent aux besoins des grandes sociétés internationales. Les entreprises mettent en œuvre Cameleon pour gagner en agilité, qualité essentielle pour accélérer le time-to-market, pour améliorer l'expérience client et pour accroître leur chiffre d'affaires.

Les entreprises, parmi les plus prestigieuses, font déjà confiance à Cameleon comme : Air Liquide, Apicil, Eaton Corporation, Invacare, Lapeyre, Legrand, Leroy Merlin, Manitou, Pages Jaunes, Philips Electronics, Saint-Gobain, Schneider Electric, SFR, Socomec et ThyssenKrupp.

Access Commerce est un acteur international avec des implantations en France (Toulouse, Paris, Lyon) et aux USA (Chicago). Access Commerce est cotée sur le segment C d'Eurolist et bénéficie de la qualification Oseo d'entreprise innovante.

Pour plus d'information : www.access-commerce.fr

Contact presse :

Access Commerce : Lionel Chapurlat - Tél : 05 61 39 78 30 – [ichapurlat\(at\)access-commerce.com](mailto:ichapurlat(at)access-commerce.com)

Casoar : Christine Schaer - Tél : 06 10 89 31 89 - Mail : [christine.schaer\(at\)casoar.eu](mailto:christine.schaer(at)casoar.eu)

A Propos d'Hardis Conseil

Hardis Conseil est un cabinet de Conseil en Management, Organisation et Systèmes d'Information qui propose à ses clients son expérience et son savoir faire pour améliorer leurs performances opérationnelles.

Hardis Conseil dispose de compétences pointues en management de projet et de changement, en management de systèmes d'informations, en management de processus, en management de risques, et maîtrise les principaux référentiels (normes, bonnes pratiques) et les principales méthodes d'optimisation dans ces domaines.

Hardis Conseil dispose en particulier d'un vaste retour d'expérience dans le domaine des processus marketing et commerciaux : processus de création et d'évolution des offres de produits, services et équipements / processus d'obtention et de traitement de commandes, processus de communication et d'influence des marchés,... Hardis Conseil a en particulier développé une méthode originale de structuration d'offre « orientée client » qui permet de simplifier la mise à jour des données dans les configurateurs d'offre.

Depuis sa création en 2000 Hardis Conseil a réalisé des missions chez plus de 100 clients dans tous les secteurs d'activité, parmi lesquels : Alstom, APICIL, AREVA, Caisse d'Epargne, CEA, Crédit Agricole, Darty, EDF, Go Sport, L'Oréal, Quatrem, Saint Gobain, Samse, Schneider Electric, TAMOIL, Vivarte, ...

Hardis Conseil compte 40 consultants basés à Paris, Lyon et Grenoble qui partagent une culture de l'engagement auprès de leurs clients et une culture de la qualité qui est une préoccupation permanente du cabinet.

Hardis Conseil est une filiale du groupe Hardis (siège social Grenoble, 450 personnes, CA 40 M€) qui, outre le Conseil, est présent dans différents métiers : édition-intégration progiciel de gestion d'entrepôt Reflex, prestations d'ingénierie informatique multi-technologies, hébergement et TMA.

Pour plus d'informations : <http://www.hardisconseil.fr>

Contact presse :

Hardis Conseil : Philippe Huguin – Tél 04.76.70.80.50 – [philippe.huguin\(at\)hardis.fr](mailto:philippe.huguin(at)hardis.fr)