

**Alcatel-Lucent signe un contrat avec BT  
pour la transformation du réseau de l'opérateur en dehors du Royaume-Uni**

*Un contrat pour améliorer et optimiser le réseau historique de BT en dehors du Royaume-Uni*

Paris, le 7 novembre 2008 - Alcatel-Lucent (Euronext Paris et NYSE : ALU) a annoncé aujourd'hui l'extension pour une durée de sept ans de son partenariat avec BT (LES : BT.A et NYSE :BT) relatif au support global des opérations de réseau de BT. Cet accord vise à améliorer la qualité des services fournis aux clients de BT Global Services et à optimiser le réseau historique (« non-IP ») de BT en dehors du Royaume-Uni.

Selon les termes du contrat, Alcatel-Lucent assurera la gestion de la plupart des réseaux historiques desservant actuellement les clients de BT Global Services. Ceci permettra à BT de se concentrer sur sa plateforme globale 21CN afin d'améliorer le service client, d'accélérer la mise en place de nouveaux services et de réduire les coûts et la complexité. Ce contrat s'appuie sur le contrat de gestion de services multi-fournisseurs signé par les deux groupes en novembre 2006.

*« Ce contrat nous permettra de mieux servir nos clients. Alcatel-Lucent se chargeant d'améliorer le niveau de service proposé aux abonnés de nos réseaux historiques, BT pourra se concentrer sur sa plateforme globale 21CN », explique Hanif Lalani, le nouveau directeur général de BT Global Services. « L'esprit d'innovation d'Alcatel-Lucent et sa grande expérience en matière de services de premier ordre et de gestion de réseaux sont largement reconnus dans notre secteur d'activité. Grâce à ce contrat, BT devrait réaliser des économies substantielles et accélérer la transformation de son réseau. » ajoute-t-il.*

*« BT nous propose de relever un défi complexe et nous sommes ravis de renforcer ainsi notre relation de confiance avec ce partenaire. BT s'appuie sur les atouts de notre Groupe. En tant qu'acteur majeur dans l'industrie mondiale des services, nous sommes le partenaire idéal pour accompagner nos clients dans leurs programmes de transformation », déclare Andy Williams, Président de l'activité Services d'Alcatel-Lucent. « BT nous a donné l'occasion de démontrer nos compétences dans les domaines de la transformation de réseau, des services de réseaux gérés et notre position de leader dans le domaine de la maintenance multi-fournisseur. »*

Dans la première phase du projet, Alcatel-Lucent sera responsable de l'exploitation de cinq réseaux (nationaux et internationaux) de BT dans 27 pays en dehors du Royaume-Uni. Alcatel-Lucent assurera également l'exploitation du réseau de transport Global Managed Platform de BT.

Dans le cadre de ce projet, quelques centaines de salariés de BT seront transférés chez Alcatel-Lucent.

Alcatel-Lucent exploite déjà plus de 70 réseaux pour le compte d'opérateurs de télécommunication du monde entier, ce qui représente plus de 140 millions d'abonnés.

### A propos d'Alcatel-Lucent

Alcatel-Lucent (Euronext Paris et NYSE: ALU) est le partenaire privilégié des fournisseurs de services, des entreprises et des administrations du monde entier, leur offrant des services voix, données et vidéo pour leurs propres utilisateurs et clients. Leader dans les réseaux haut débit fixes, mobiles et convergés, les technologies IP, les applications et les services, Alcatel-Lucent s'appuie sur l'expertise technique et scientifique unique des Bell Labs, une des plus grandes organisations de recherche de l'industrie des communications. Avec une présence dans 130 pays, et l'équipe de service la plus expérimentée de l'industrie, Alcatel-Lucent est un partenaire local avec une dimension internationale. Alcatel-Lucent qui a réalisé des revenus de 17,8 milliards d'euros en 2007, est une société de droit français, avec son siège social à Paris. Pour plus d'informations, visitez le site d'Alcatel-Lucent à l'adresse <http://www.alcatel-lucent.com>

### Contacts Presse Alcatel-Lucent

Régine Coqueran

Tel : +33 (0)1 40 76 49 24 [regine.coqueran@alcatel-lucent.com](mailto:regine.coqueran@alcatel-lucent.com)

### Relations avec les investisseurs Alcatel-Lucent

Rémi Thomas

Tel: + 33 (0)1 40 76 50 61 [remi.thomas@alcatel-lucent.com](mailto:remi.thomas@alcatel-lucent.com)

Tom Bevilacqua

Tel: + 1 908-582-7998 [bevilacqua@alcatel-lucent.com](mailto:bevilacqua@alcatel-lucent.com)

Tony Lucido

Tel: + 33 (0)1 40 76 49 80 [alucido@alcatel-lucent.com](mailto:alucido@alcatel-lucent.com)

Don Sweeney

Tel: + 1 908 582 6153 [dsweeney@alcatel-lucent.com](mailto:dsweeney@alcatel-lucent.com)