

## Esker obtient le soutien d'OSEO pour développer des « usines courriers »

*Lyon, le 19 novembre 2008 –* Après avoir obtenu le label “Entreprise Innovante” en 2006 et le soutien d'OSEO pour 3 projets d'innovations, Esker, leader mondial des solutions de dématérialisation des échanges de documents, annonce l'obtention d'une avance remboursable de 450 k€ pour le développement d'une offre unique d'usines courrier personnalisables. Cette nouvelle offre qui a pour objectif de démultiplier le modèle d'usine courrier à travers le monde avec des partenaires/prestataires, s'inscrit dans la stratégie d'Esker de développer le concept de « courrier à la demande » au niveau mondial sur le modèle «Software as a Service» (SaaS).

Avec plus de 2 000 clients et 5 millions de pages envoyées par mois dans le monde, les offres de « courrier à la demande » d'Esker rencontrent un vif succès. Elles permettent d'envoyer des courriers aussi simplement qu'un e-mail depuis un ordinateur ou une application informatique ; les courriers sont ensuite imprimés, mis sous pli, affranchis au sein d'usines courrier et remis en poste. Doté de ses propres usines courrier en France, en Australie et aux Etats-Unis, Esker a également développé depuis 2 ans des partenariats avec les grands acteurs du marché postal, de l'impression et de la mise sous pli tels que la Poste Belge, Inforsistem en Espagne ou encore Pitney Bowes Asterion en France.

Fort de cette expertise, le soutien financier d'OSEO doit permettre à Esker de développer une offre unique d'usines courriers clef en main et personnalisables afin de répondre aux besoins :

- des prestataires tels que les grands acteurs du marché postal ou de l'impression : grâce à son offre d'usine courrier personnalisable, Esker leur permettra de se doter de leur propre usine courrier et de leur propre service d'envoi de courriers à la demande. Parallèlement, en développant des partenariats avec ces prestataires dans leur pays d'origine, Esker pourra également disposer d'infrastructures pour assurer la couverture mondiale de son offre.
- des grandes entreprises ayant d'importants volumes de courrier qui ne souhaitent pas externaliser leur infrastructure d'impression de courrier mais qui aimeraient bénéficier des avantages du courrier à la demande développé par Esker. Grâce à l'offre d'usine courrier personnalisable d'Esker, ils pourront ainsi se doter de leur propre usine courrier rapidement, tout en choisissant l'infrastructure adaptée.

Concrètement, l'offre d'usine courrier paramétrable d'Esker intégrera :

- Un logiciel de réception et préparation des travaux d'impression de manière à fusionner et à convertir dans un format unique les documents transmis dans des formats hétérogènes (PDF, Word, PCL, Postscript...),
- Un logiciel pilote d'usine capable de répartir et de suivre des travaux sur différentes imprimantes en fonctions de critères liés à la qualité d'impression ou du type d'affranchissement
- Un système de back office permettant d'assurer la facturation à la page en fonction des travaux soumis à la plateforme.

« *Un tel système n'existe pas sur le marché aujourd'hui. Les constructeurs de machines d'impression, de mise sous pli ou à affranchir proposent des logiciels pour piloter leur propre machine mais pas de logiciel pour piloter une usine courrier et encore moins pour assurer la gestion totale de l'usine. La confiance que nous accordé à nouveau OSEO avec ce soutien financier va donc nous permettre d'industrialiser la conception d'usines courriers pour les prestataires locaux et pour les entreprises, et ainsi de développer le « courrier à la demande » au niveau mondial* » déclare Jean-Michel Bérard, Président du Directoire d'Esker.

## Le courrier à la demande : des gains allant du délai d'acheminement au développement durable

Le courrier est envoyé électroniquement vers le pays destinataire puis imprimé localement dans une usine courrier. Les gains pour le client final sont :

- des durées d'acheminement d'1 à 2 jours, même pour les courriers internationaux
- des coûts d'affranchissement local plus faibles
- un impact significatif sur le développement durable (limitation du transport des courriers par avion, par navettes...)

---

### Contacts presse – AMALTHEA

Céline GAS – Tel : 04 26 23 41 33 ▪ Email : [cgas@amalthea.fr](mailto:cgas@amalthea.fr)

Julie BARBARAS – Tel : 04 26 23 41 48 ▪ Email : [jbarbaras@amalthea.fr](mailto:jbarbaras@amalthea.fr)

---

A propos d'Esker ■ [www.esker.fr](http://www.esker.fr)

Créé en 1985, Esker est un des leaders mondiaux des solutions de dématérialisation des processus documentaires (facturation, prise de commande, recouvrement, vente, marketing...).

Ses solutions logicielles et services à la demande, Esker DeliveryWare et FlyDoc, permettent d'automatiser la réception et l'envoi de documents par courrier, fax, e-mail ou SMS, depuis tout type d'applications (ERP, CRM, bureautique...). Esker aide ainsi les entreprises à éliminer le traitement du papier dans leurs processus documentaires, tout en améliorant leur productivité et en réduisant leurs cycles de gestion.

Ses solutions sont utilisées par des sociétés de renommée mondiale telles que Adecco, AGF, EDF, Flammarion, Lafarge, Lapeyre, Microsoft Corp, Whirlpool, Samsung... ainsi que par des PME, TPE, associations, professions libérales et particuliers.

21<sup>ème</sup> éditeur de logiciels français et 3<sup>ème</sup> en région Rhône-Alpes, Esker est également le plus présent à l'international avec 77 % de son chiffre d'affaires réalisé hors de France, dont 45 % aux Etats-Unis.

Présent en Amérique du Nord, en Europe et dans la zone Asie/Pacifique, Esker a réalisé, en 2007, un chiffre d'affaires de 25,87 millions d'euros.

Esker est également 3<sup>ème</sup> éditeur mondial de solutions de serveurs de fax (Source IDC) avec ses solutions Esker Fax<sup>TM</sup>, VSI FAX® for Unix et Esker Fax<sup>TM</sup> for Notes, et 6<sup>ème</sup> éditeur mondial de logiciels Host Access avec ses solutions Tun® Plus et Smarterm.

Esker est cotée sur Euronext Paris Compartiment C (Code ISIN FR0000035818) et bénéficie du label d'entreprise innovante décerné par Oséo (N° A0605040V).



**Esker SA** • 10 rue des Emeraudes • 69006 Lyon • France  
Tél. : +33 (0) 4 72 83 46 46 • Fax : +33 (0) 4 72 83 46 40 • [info@esker.fr](mailto:info@esker.fr) • [www.esker.fr](http://www.esker.fr)

