

Communiqué de presse

L'opérateur estonien Elion Enterprises et Alcatel-Lucent s'associent pour simplifier la gestion des services *triple play*

Paris, le 24 novembre 2008 - Alcatel-Lucent (Euronext Paris et NYSE : ALU) annonce qu'il s'associe à Elion Enterprises Ltd., le plus important fournisseur de services de télécommunications d'Estonie, afin d'offrir aux clients de l'opérateur une expérience *triple play* (voix, données et vidéo) améliorée.

Alcatel-Lucent déployera sa solution de gestion de réseau domestique en fournissant un support client et une installation simplifiés et automatisés, ainsi que des informations de diagnostic sophistiquées. Elion sera ainsi en mesure de réduire ses coûts opérationnels et d'offrir à ses abonnés une expérience de qualité supérieure.

Le taux de pénétration haut débit du marché estonien étant l'un des plus élevés au monde, Elion a des projets très ambitieux concernant la distribution de services de nouvelle génération et souhaite généraliser le *triple play* dans tout le pays.

« *La distribution de services triple play IP au domicile des clients requiert une solution de gestion répondant aux divers besoins de support de chaque service, en veillant à ce que les choses restent simples pour les abonnés* », a déclaré Kalev Reiljan, directeur technique d'Elion Enterprises. « *Elion a choisi la solution d'Alcatel-Lucent car il s'agit d'un produit leader du marché qui prend déjà en charge plusieurs millions de clients dans le monde. Une fois déployée, cette solution contribuera à renforcer la productivité et l'efficacité de nos équipes de gestion client et d'exploitation réseau.* »

« *Les offres triple play avancées des fournisseurs de services introduisent dans les logements des abonnés des équipements et des applications qui créent un environnement domestique plus complexe. C'est pourquoi il est indispensable d'avoir un système efficace pour la gestion du réseau domestique* », a ajouté Lars Boilesen, responsable des activités d'Alcatel-Lucent pour les pays du Nord et de la Baltique.

Basée sur le *Home Device Manager* développé conjointement par Alcatel-Lucent et Motive, la solution de gestion de la vie numérique d'Alcatel-Lucent pour les services haut débit à domicile et en mobilité a été adoptée par plus de 40 fournisseurs de services dans le monde et les a aidés à simplifier la gestion des principaux process centrés sur l'utilisateur qui créent les nouveaux services numériques.

À propos d'Elion Enterprises

Elion est le plus important fournisseur informatique et télécom d'Estonie. L'entreprise appartient à [AS Eesti Telekom](#), dont les titres sont cotés sur les marchés boursiers de Tallinn et de Londres (OMX : ETLAT et LSE : EETD). Elion propose aux ménages et aux entreprises une gamme complète de services de communications, allant de la téléphonie aux solutions professionnelles intégrées, de la vente de téléphones et d'ordinateurs aux services haut débit, et de l'installation à la maintenance de gros systèmes informatiques.

À propos d'Alcatel-Lucent

Alcatel-Lucent (Euronext Paris et NYSE: ALU) est le partenaire privilégié des fournisseurs de services, des entreprises et des administrations du monde entier, leur offrant des services voix, données et vidéo pour leurs propres utilisateurs et clients. Leader dans les réseaux haut débit fixes, mobiles et convergés, les technologies IP, les applications et les services, Alcatel-Lucent s'appuie sur l'expertise technique et scientifique unique des Bell Labs, une des plus grandes organisations de recherche de l'industrie des communications. Avec une présence dans 130 pays, et l'équipe de service la plus expérimentée de l'industrie, Alcatel-Lucent est un partenaire local avec une dimension internationale. Alcatel-Lucent qui a réalisé des revenus de 17,8 milliards d'euros en 2007, est une société de droit français, avec son siège social à Paris. Pour plus d'informations, visitez le site d'Alcatel-Lucent à l'adresse <http://www.alcatel-lucent.com>

Contacts Presse Alcatel-Lucent

Régine Coqueran
Stephane Lapeyrade

Tel: + 33 (0)1 40 76 49 24 regine.coqueran@alcatel-lucent.com
Tel: + 33 (0)1 40 76 12 74 stephane.lapeyrade@alcatel-lucent.com

Relations avec les investisseurs Alcatel-Lucent

Rémi Thomas
Tom Bevilacqua
Tony Lucido
Don Sweeney

Tel: + 33 (0)1 40 76 50 61 remi.thomas@alcatel-lucent.com
Tel: + 1 908-582-7998 bevilacqua@alcatel-lucent.com
Tel: + 33 (0)1 40 76 49 80 alucido@alcatel-lucent.com
Tel: + 1 908 582 6153 dsweeney@alcatel-lucent.com