

Esker : croissance de 66 % de l'activité SaaS en 2008

Lyon, le 23 février 2009 – A l'occasion de la sortie de l'étude de Markess International « Atouts & Bénéfices du Modèle SaaS » (24 février) et des Etats Généraux de l'ASP et du SaaS (05 mars)*, Esker, acteur majeur de la dématérialisation des échanges de documents, annonce une croissance de 66 % de ses services à la demande en 2008. Esker renforce ainsi son positionnement sur le marché du SaaS : un marché estimé à 6,4 milliards de dollars en 2008 et qui devrait être multiplié par deux d'ici 2012, selon une étude du Gartner Group du 27 octobre 2008.

Avec des services tels que le bureau de poste électronique privé FlyDoc et la plate-forme d'envoi de documents à la demande Esker on Demand, Esker se positionne depuis 2005 comme un des principaux éditeurs de solutions de dématérialisation à la demande et un des acteurs majeurs du marché du SaaS en France, avec des offres disponibles dans le monde entier.

En 2008, l'activité SaaS d'Esker s'est largement renforcée avec :

- 66 % de croissance par rapport à 2007,
- 6,7 millions d'euros de chiffre d'affaires réalisés, soit 26 % de son chiffre d'affaires global,
- 36 millions de pages envoyées chaque année par ses usines courrier dans le monde entier,
- Plus de 2 000 clients utilisant les offres à la demande d'Esker parmi lesquels Brake France, Citroën, Euler Hermes, Fenwick, Flammarion, Lapeyre, Manpower, Microsoft, Samsung ou encore STEF-TFE.
- De nombreux partenaires ayant intégré ses offres à la demande en marque blanche : Cegid pour sa gamme Cegid Business, Inforsistem en Espagne, la Poste belge, Pitney Bowes Asterion en France ou encore Skype.

« Cette croissance vient consolider notre positionnement d'acteur pionnier de la dématérialisation à la demande et du SaaS. Le modèle SaaS est au cœur de notre stratégie depuis plusieurs années sur l'exemple de la réussite de *Salesforce.com*** et notre objectif est de réaliser, d'ici 2010, plus de 50 % de notre chiffre d'affaires avec nos offres à la demande » explique Jean-Michel Bérard, Président du Directoire d'Esker.

Esker : des solutions et services de dématérialisation à la demande

Conçues comme des offres de dématérialisation à la demande, Esker on Demand et FlyDoc permettent aux entreprises, indépendants, associations et particuliers, d'automatiser et d'externaliser l'envoi de leurs courriers, lettres recommandées, fax, SMS, directement depuis leur poste de travail ou leurs applications informatiques (bureautiques, ERP, CRM...). Une fois envoyés par Internet, les documents sont envoyés vers les centres de production d'Esker qui en assurent l'impression, la mise sous pli, l'affranchissement et la remise en poste, ou l'envoi par fax, e-mail et SMS.

Basés sur une tarification à l'usage, ces services mettent ainsi à disposition de tous une application et une infrastructure d'envoi de courrier et de fax à la pointe de la technologie, sans avoir à se doter de logiciels ou d'infrastructures lourdes et coûteuses (imprimantes, machines de mise sous pli, machines à affranchir, serveurs de fax, photocopieuses ...).

Afin de compléter ses offres à la demande, Esker vient également d'obtenir deux avances remboursables OSEO d'un montant total d'un million d'euros pour le développement d'une offre globale de dématérialisation à la demande allant du traitement des flux de documents entrants (bons de commandes, factures fournisseurs...) jusqu'aux sortants (factures clients, lettres de relance, commandes fournisseurs...).

* **Etude Markess International - « Atouts et Bénéfices du modèle SaaS / On Demand »**

Esker a participé en tant que sponsor à l'étude Markess International sur les « Atouts et bénéfices du modèle SaaS / On Demand ».

* **Etats Généraux de l'ASP et du SaaS - Jeudi 5 mars 2009**

- Atelier « SaaS et solutions collaboratives et de mobilité » - 11h45
Avec l'intervention d'Eric Bussy, *Directeur Corporate Marketing et Product Management, Esker*
- Session plénière « L'évolution du SaaS dans notre modèle économique » - 14h30
Avec l'intervention de Jean-Michel Berard, *Président du Directoire, Esker*
- Atelier « le SaaS et la distribution informatique » - 15h30
Avec l'intervention d'Eric Bussy *Directeur Corporate Marketing et Product Management, Esker*

Plus d'informations sur http://www.aspforum-france.org/site/eg_programmes.php

** Esker est utilisateur du progiciel de Salesforce.com depuis plusieurs années et son DSI, Nicolas Bragard, est Président du Club Utilisateurs Salesforce en France.

Contact Presse – AMALTHEA

Céline GAS – Tel: 04 26 23 41 33 ▪ Email: cgas@amalthea.fr
Julie BARBARAS – Tel: 04 26 23 41 48 ▪ Email: jbarbaras@amalthea.fr

A propos d'Esker ■ www.esker.fr

Créé en 1985, Esker est un des leaders mondiaux des solutions de dématérialisation des processus documentaires (facturation, prise de commande, recouvrement, vente, marketing...).

Ses solutions logicielles et services à la demande, Esker DeliveryWare et FlyDoc, permettent d'automatiser la réception et l'envoi de documents par courrier, fax, e-mail ou SMS, depuis tout type d'applications (ERP, CRM, bureautique...). Esker aide ainsi les entreprises à éliminer le traitement du papier de leurs processus documentaires tout en améliorant leur productivité et en réduisant leurs cycles de gestion.

Ses solutions sont utilisées par des sociétés de renommée mondiale telles que Adecco, AGF, EDF, Flammarion, Lafarge, Lapeyre, Microsoft Corp, Whirlpool, Samsung... ainsi que par des PME, TPE, associations, professions libérales et particuliers.

21^{ème} éditeur de logiciels français et 3^{ème} en région Rhône-Alpes, Esker est également le plus présent à l'international avec 77 % de son chiffre d'affaires réalisé hors de France, dont 45 % aux Etats-Unis.

Présent en Amérique du Nord, en Europe et dans la zone Asie/Pacifique, Esker a réalisé, en 2008, un chiffre d'affaires de 26,63 millions d'euros. Esker est également 3^{ème} éditeur mondial de solutions de serveurs de fax (Source IDC) avec ses solutions Esker FaxTM, VSI FAX® for Unix et Esker FaxTM for Notes, et 6^{ème} éditeur mondial de logiciels Host Access avec ses solutions Tun® Plus et Smarterm.

Esker est cotée sur Euronext Paris Compartiment C (Code ISIN FR0000035818) et bénéficie du label d'entreprise innovante décerné par Oséo (N°A0605040V).

© 2009 Esker S.A. Tous droits réservés. Esker, le logo Esker, Esker Fax, VSI-FAX, SmarTerm, Persona et Tun sont des marques commerciales ou déposées d'Esker S.A. Tous les autres noms de marque appartiennent à leurs propriétaires respectifs.



Esker SA ■ 10 rue des Emeraudes ■ 69006 Lyon ■ France
Tél. : +33 (0) 4 72 83 46 46 ■ Fax : +33 (0) 4 72 83 46 40 ■ info@esker.fr ■ www.esker.fr

