

Communiqué de presse

**Avec la suite complète Alcatel-Lucent OmniTouch 8400 Instant Communications Suite, Alcatel-Lucent met les communications unifiées au centre de l'entreprise**

*De nouvelles communications mobiles unifiées et la visioconférence en haute définition dans une suite « tout en un » qui offre une expérience utilisateur améliorée, une intégration facile aux principales applications commerciales et un support pour les principaux terminaux mobiles*

**Paris, le 4 mars 2009** - Alcatel-Lucent (Paris : Euronext et NYSE : ALU) a annoncé aujourd'hui un support élargi aux terminaux mobiles et le lancement de nouvelles applications pour son offre de communications et de collaboration unifiées rebaptisée OmniTouch 8400 Instant Communications Suite (ICS).

Cette suite complète offre une palette de capacités avancées la plus large du secteur, afin de faciliter la communication et la collaboration entre les entreprises et leur permettre ainsi de mieux servir leurs clients et de stimuler la productivité et l'innovation tout en réduisant leurs coûts. Les nouvelles fonctionnalités comprennent le support pour les principaux terminaux mobiles, l'intégration de la vidéo haute définition pour les présentations et la visioconférence, et des services de messagerie vocale avancés.

L'Alcatel-Lucent OmniTouch 8400 ICS réunit la téléphonie, la messagerie (indépendamment du PBX) et des services à numéro unique sur protocole SIP, des services de télécopie, des services de collaboration/conférence, des services de mobilité et des services web XML.

Son architecture Linux ouverte permet aux entreprises d'intégrer facilement leurs applications commerciales existantes dans la plate-forme OmniTouch 8400 ICS. Les nouvelles fonctionnalités de la suite permettent aux entreprises dynamiques de disposer de moyens supplémentaires pour garder leurs employés – ainsi que leurs partenaires et leurs clients – connectés et toujours joignables pour une meilleure efficacité, au bureau, chez eux ou en déplacement, et ce indépendamment de l'appareil qu'ils utilisent.

*« Les entreprises doivent aujourd'hui faire face à la récession et stimuler une nouvelle croissance. Les communications unifiées les aident à réaliser cet objectif en leur permettant de connecter entre elles leurs diverses populations tout en réduisant radicalement les frais informatiques, de déplacement et d'énergie »,* explique Tom Burns, Président des activités Entreprise d'Alcatel-Lucent. *« Avec l'OmniTouch 8400 ICS, les utilisateurs bénéficient de la même expérience de collaboration de haute qualité, qu'ils communiquent par téléphone, ordinateur fixe ou portable, ou smartphone. De plus, grâce à son environnement ouvert, les entreprises peuvent facilement intégrer leurs applications existantes dans un environnement de communications unifiées. »*

**Nouveau support pour les principaux terminaux mobiles**

Les capacités avancées de l'Alcatel-Lucent OmniTouch 8400 ICS s'étendent à présent aux très prisés *smartphones* qui permettent d'accéder à l'Internet, de prendre des photos, de lire ses e-mails et de passer un appel. La nouvelle application My Instant Communicator Mobile, vendue dans le package ou à part, offre une large palette de fonctionnalités ICS pour les principales plates-formes mobiles, avec un support complet pour les fonctionnalités de téléphonie d'entreprise, la présence, la messagerie instantanée, la recherche exhaustive dans les répertoires, le journal d'appels, la connectivité cellulaire/Wi-Fi en bimode avec transfert

intercellulaire transparent, et un mode redémarrage après défaillance UC-vers-téléphonie unique. Grâce à l'ajout de l'ICS mobile, les travailleurs à distance et les utilisateurs professionnels mobiles bénéficient de services et d'expériences utilisateurs constants, quel que soit l'appareil utilisé.

#### *Nouvelles vidéo HD plein écran*

Les nouvelles capacités vidéo Web H.264 haute définition offrent une qualité de visioconférence supérieure sur un PC ou un ordinateur portable, avec la simplicité d'emploi d'un produit de grande consommation. En utilisant My Instant Communicator et My Teamwork, un navigateur et une webcam adaptée, les utilisateurs peuvent transformer une discussion de messagerie instantanée en un appel vidéo haute définition poste-à-poste, voire en une visioconférence à plusieurs qui inclut également des téléphones vidéo et des systèmes de salle de conférence vidéo. Pendant la réunion, les utilisateurs peuvent interagir visuellement tout en partageant une présentation, en réalisant un sondage ou en offrant une assistance à distance sur ordinateur. Cette solution prend en charge la commutation vidéo à commande vocale, l'affichage d'images multiples, ou les deux.

#### *Nouvelle messagerie vocale avancée*

Les capacités actualisées de messagerie vocale comprennent l'accès aux messages depuis n'importe quel terminal, l'utilisation de touches programmables pour gérer les fonctions vocales, une plus grande évolutivité allant jusqu'à 100.000 utilisateurs sur des sites multiples, et une flexibilité grâce à une architecture SIP ouverte sans PBX pour une intégration aisée dans n'importe quel réseau existant. En outre, le nouveau logiciel de messagerie offre des options de stockage souples pour une gestion sécurisée des informations : SAN, e-mail ou stockage OmniTouch 8400 dédié.

Alcatel-Lucent présente également une nouvelle application de conférence audio compatible avec pratiquement n'importe quel PBX, qui offre aux entreprises une solution de conférence audio en interne de niveau d'entrée et qui constitue un pas vers les communications unifiées avec un retour rapide sur investissement.

#### **A propos d'Alcatel-Lucent**

Alcatel-Lucent (Euronext Paris et NYSE: ALU) est le partenaire privilégié des fournisseurs de services, des entreprises et des administrations du monde entier, leur offrant des services voix, données et vidéo pour leurs propres utilisateurs et clients. Leader dans les réseaux haut débit fixes, mobiles et convergés, les technologies IP, les applications et les services, Alcatel-Lucent s'appuie sur l'expertise technique et scientifique unique des Bell Labs, une des plus grandes organisations de recherche de l'industrie des communications. Avec une présence dans 130 pays, et l'équipe de service la plus expérimentée de l'industrie, Alcatel-Lucent est un partenaire local avec une dimension internationale. Alcatel-Lucent qui a réalisé des revenus de 16,98 milliards d'euros en 2008, est une société de droit français, avec son siège social à Paris. Pour plus d'informations, visitez le site d'Alcatel-Lucent à l'adresse <http://www.alcatel-lucent.com>

#### **Contacts Presse Alcatel-Lucent**

Régine Coqueran	Tel: + 33 (0)1 40 76 49 24	<a href="mailto:regine.coqueran@alcatel-lucent.com">regine.coqueran@alcatel-lucent.com</a>
Laurent Dunoyer de Segonzac	Tel: + 33 (0)1 40 76 15 04	<a href="mailto:laurent.dunoyer_de_segonzac@alcatel-lucent.com">laurent.dunoyer_de_segonzac@alcatel-lucent.com</a>

#### **Relations avec les investisseurs Alcatel-Lucent**

Rémi Thomas	Tel: + 33 (0)1 40 76 50 61	<a href="mailto:remi.thomas@alcatel-lucent.com">remi.thomas@alcatel-lucent.com</a>
Tom Bevilacqua	Tel: + 1 908-582-7998	<a href="mailto:bevilacqua@alcatel-lucent.com">bevilacqua@alcatel-lucent.com</a>
Tony Lucido	Tel: + 33 (0)1 40 76 49 80	<a href="mailto:alucido@alcatel-lucent.com">alucido@alcatel-lucent.com</a>
Don Sweeney	Tel: + 1 908 582 6153	<a href="mailto:dsweeney@alcatel-lucent.com">dsweeney@alcatel-lucent.com</a>