

**Au Forum Entreprise 2009, Alcatel-Lucent fait la démonstration d'une solution intégrée de nouvelle génération pour la gestion des appels d'urgence basée sur le système eCall de PSA Peugeot Citroën**

*Un service d'e-appels paneuropéen pour sauver des vies et réduire les coûts*

**Paris, le 5 mars 2009** - Alcatel-Lucent (Euronext Paris et NYSE: ALU) et PSA Peugeot Citroën ont fait équipe pour présenter un système complet de gestion automatique des appels d'urgence à l'occasion du Forum Entreprise 2009 d'Alcatel-Lucent, qui se tient à Paris. Cette solution, prête sur le plan technique à être adoptée par les gouvernements, est une première mondiale : un appel d'urgence détecté automatiquement, émis depuis une voiture Citroën, est géré par un centre d'appels spécial, appelé « centre téléphonique de sécurité publique », puis il est transféré à un premier organisme d'intervention de secours à l'aide de technologies radio-numériques de pointe (système TETRA avec WiMAX), en fournissant à l'organisme un maximum d'informations sur l'accident avant même l'arrivée des secouristes sur les lieux.

C'est la première fois qu'un système mixte TETRA-WiMAX est mis en œuvre dans un scénario réel et que la démonstration de la gestion automatique de l'appel d'urgence est effectuée dans un vrai scénario de bout en bout faisant participer l'organisme de secours.

Les participants à la démonstration en direct des services d'e-appel embarqués pourront découvrir une série d'applications intégrées et avancées, notamment la notification automatique de collision imminente, ou un centre téléphonique de sécurité publique de nouvelle génération qui détecte automatiquement l'accident sur une carte, par le biais d'un réseau TETRA numérique complété par une couche haut débit basée sur la technologie WiMAX 802.16 e d'Alcatel-Lucent.

La démonstration réunit pour la première fois un flux intégré de données d'urgence géré par des services Web de bout en bout : à tous les différents stades - e-appel émis depuis la voiture, centre d'appels de PSA Peugeot Citroën, centre d'appels d'urgences (le 112), contact du premier organisme d'intervention de secours, envoi d'un véhicule de secours - le contexte de l'accident est transféré, détaillé et progressivement enrichi pour permettre une intervention plus rapide et plus précise.

Le véhicule de secours est équipé de la nouvelle solution haut débit TETRA-WiMAX qui permet l'envoi de documents de haute définition, par exemple la fiche de désincarcération du véhicule ou les fichiers requis par la police.

Une telle intégration de bout en bout, depuis la notification de l'appel jusqu'à sa gestion et sa transmission au premier organisme de secours, a l'avantage d'écourter considérablement le délai d'arrivée des premiers secours sur le lieu de l'accident, et d'améliorer la qualité des informations transmises à l'organisme, auquel elle permet de limiter les erreurs de localisation des personnes accidentées et de faciliter leur extraction du véhicule. Les études de la Commission européenne ont démontré que le recours systématique à la notification automatique des accidents pouvait sauver 2 500 vies par an en Europe.

« Depuis 2003, nous avons équipé 650 000 véhicules de systèmes télématiques en Europe. Notre service d'appel d'urgence a déjà fait ses preuves, avec plus de 3 500 appels reçus dans les 9 pays européens dans lesquels il est disponible. Nous partageons notre expérience avec la Commission européenne et avec les États membres afin de parvenir à la meilleure définition possible d'un système d'e-appels pan-Européen efficace. La transformation numérique que subissent actuellement les systèmes des organismes de secours est une véritable opportunité d'harmonisation et de renforcement de l'intégration inter-pays de ces services partout en Europe, » explique Franck Batocchi, directeur des Services télématiques chez PSA Peugeot Citroën.

Alcatel-Lucent a mis en œuvre de nombreux systèmes d'appels d'urgence sur les réseaux fixes et mobiles et propose également des solutions technologiques pour les systèmes d'e-appel.

« En concluant un partenariat avec PSA Peugeot Citroën, Alcatel-Lucent développe encore la portée de sa solution afin d'améliorer la sécurité routière », déclare Michael Fabian, Président des activités Services pour les marchés verticaux chez Alcatel-Lucent. « Nous tirons parti de notre connaissance approfondie des exigences des agences gouvernementales en matière de sécurité publique pour intégrer les meilleures technologies et fournir une solution intégrée, robuste et complètement opérationnelle. »

Leader dans l'intégration de réseaux et fournisseur de solutions pour le secteur des transports, Alcatel-Lucent possède une expérience internationale dans la fourniture de solutions et la gestion à long terme de projets, indispensable dans le cadre des déploiements de services de transport intelligents parmi les plus sophistiqués et les plus exigeants du monde.

#### A propos d'Alcatel-Lucent

Alcatel-Lucent (Euronext Paris et NYSE: ALU) est le partenaire privilégié des fournisseurs de services, des entreprises et des administrations du monde entier, leur offrant des services voix, données et vidéo pour leurs propres utilisateurs et clients. Leader dans les réseaux haut débit fixes, mobiles et convergés, les technologies IP, les applications et les services, Alcatel-Lucent s'appuie sur l'expertise technique et scientifique unique des Bell Labs, une des plus grandes organisations de recherche de l'industrie des communications. Avec une présence dans 130 pays, et l'équipe de service la plus expérimentée de l'industrie, Alcatel-Lucent est un partenaire local avec une dimension internationale. Alcatel-Lucent qui a réalisé des revenus de 16,98 milliards d'euros en 2008, est une société de droit français, avec son siège social à Paris. Pour plus d'informations, visitez le site d'Alcatel-Lucent à l'adresse <http://www.alcatel-lucent.com>

#### Contacts Presse Alcatel-Lucent

Régine Coqueran

Tel: + 33 (0)1 40 76 49 24 [regine.coqueran@alcatel-lucent.com](mailto:regine.coqueran@alcatel-lucent.com)

Laurent Dunoyer de Segonzac

Tel: + 33 (0)1 40 76 15 04 [laurent.dunoyer\\_de\\_segonzac@alcatel-lucent.com](mailto:laurent.dunoyer_de_segonzac@alcatel-lucent.com)

#### Relations avec les investisseurs Alcatel-Lucent

Rémi Thomas

Tel: + 33 (0)1 40 76 50 61 [remi.thomas@alcatel-lucent.com](mailto:remi.thomas@alcatel-lucent.com)

Tom Bevilacqua

Tel: + 1 908-582-7998 [bevilacqua@alcatel-lucent.com](mailto:bevilacqua@alcatel-lucent.com)

Tony Lucido

Tel: + 33 (0)1 40 76 49 80 [alucido@alcatel-lucent.com](mailto:alucido@alcatel-lucent.com)

Don Sweeney

Tel: + 1 908 582 6153 [dsweeney@alcatel-lucent.com](mailto:dsweeney@alcatel-lucent.com)