

Le serveur d'annuaire d'Alcatel-Lucent permet aux fournisseurs de services de proposer des services de communication mobile et des applications Web 2.0 personnalisées au grand public et aux entreprises

Paris, le 17 mars 2009 - Alcatel-Lucent (Euronext Paris et NYSE: ALU) annonce aujourd'hui son 8661 Directory Server, une plate-forme ultra-performante pour la création de services personnalisés Web 2.0 et de services de communications sur réseaux fixes et mobiles, offrant en outre une qualité de service supérieure et une commercialisation plus rapide.

Jouant le rôle d'une plate-forme de stockage des données des abonnés centralisée et en temps réel, ce serveur d'annuaire, développé par UnboundID Corporation, est vendu aux fournisseurs de services exclusivement par Alcatel-Lucent. Indépendant du réseau, il est capable d'améliorer simultanément toute une palette de services : médias mobiles, divertissements, réseaux sociaux, publicité, applications de productivité, centralisation des informations utilisateur concernant la personne, l'identité et les préférences de confidentialité, le tout de façon sécurisée et en temps réel.

Avec ce nouveau produit, un Américain en voyage en Allemagne verra, par exemple, s'afficher ses pages Web en anglais, car le réseau connaît ses préférences de langue. Autre exemple, si ce serveur d'annuaire sait que l'abonné affectionne particulièrement une boisson précise d'une chaîne de cafés, le fournisseur peut utiliser cette information pour créer un service qui géolocalise l'utilisateur en lui associant cette préférence. Lorsque la personne se trouve dans les environs de l'un des cafés de la chaîne, le service peut alors lui envoyer un message lui indiquant comment se rendre à ce café tout en adjoignant un bon de réduction électronique.

Fidèle à la stratégie de fourniture d'applications préconisée par Alcatel-Lucent, ce serveur d'annuaire est doté d'un ensemble d'API ouvertes que le fournisseur de services peut utiliser pour développer rapidement de nouveaux services, ou, s'il le souhaite, mettre à la disposition de développeurs d'applications tiers. Dans les deux cas, les nouveaux services pour utilisateurs finaux sont développés et déployés rapidement, et se basent sur les normes et les interfaces ouvertes du Directory Server, via un SDK (kit de développement logiciel) LDAP (Lightweight Directory Access Protocol).

« Le 8661 Directory Server, qui complète le portefeuille de gestion des données des abonnés d'Alcatel-Lucent, permet aux fournisseurs de services de communications de créer très vite des applications hautement personnalisées », explique Peter Mottishaw, Analyste principal chez OSS Observer, une société d'Analysys Mason. *« Les services d'annuaire deviennent en plus en plus importants dans la création et la distribution de services personnalisés. C'est aussi un domaine dans lesquels les fournisseurs de services peuvent apporter de la valeur ajoutée. En commercialisant un serveur d'annuaire ultra-puissant, Alcatel-Lucent est très bien placé pour établir le lien qui manquait entre le réseau et les domaines informatiques pour les données des abonnés. »*

Les solutions existantes ont besoin de protocoles spécifiques pour accéder aux bases de données individuelles des abonnés ou consolider ces données par lots, ce qui a pour conséquence des retards permanents d'actualisation de la base de données de plusieurs heures, voire de plusieurs jours. Le 8661 Directory Server accède, lui, à tous les protocoles au sein d'une seule requête et récupère ainsi les données des abonnés en temps réel. Le résultat est une expérience plus agréable pour l'utilisateur final qui se voit proposer en temps réel ses préférences personnelles : par exemple, choix du terminal mobile, langue de prédilection, listes de diffusion de ses proches et amis, présélection de ses canaux favoris, préférences publicitaires enregistrées par le

système. Ces fonctionnalités en temps réel satisfont aussi les exigences inhérentes aux applications gérant des données critiques, pour qui le facteur temps est essentiel : service clientèle, soins aux patients, applications comptables.

« Alcatel-Lucent et UnboundID Corporation ont collaboré au développement et au test de ce nouveau produit afin de rationaliser le mode d'accès des applications aux données d'identité et fournir des services personnalisés qui étaient auparavant difficiles ou trop coûteux à proposer », précise Jeff Cortley, Président des activités Gestion de données des abonnés d'Alcatel-Lucent. « Cette coopération nous permet de combler un vide sur le marché en proposant une plate-forme LDAP capable de répondre aux exigences des réseaux des opérateurs en termes d'évolutivité et de fiabilité, tout en évitant le piège d'un référentiel monolithique pour les données physiques. Cela nous permet d'offrir de nouveaux services associant la détection en temps réel du contexte utilisateur avec les données d'identité de profil et de service de l'abonné résidant sur la plate-forme des applications informatiques ».

« Nous sommes ravis de collaborer avec Alcatel-Lucent pour rapidement commercialiser ce produit sophistiqué », déclare Don Bowen, co-fondateur d'UnboundID et vice-président du Marketing. « En centralisant le stockage de l'identité de l'abonné, de ses données personnelles et de ses préférences de confidentialité, le Directory Server permet non seulement une simplicité accrue et une plus grande facilité de gestion, mais aussi de diminuer le stockage des données de près de 80 %, d'où une réduction considérable du coût total de propriété ».

Don Bowen fait également observer que ce serveur d'annuaire offre des performances en lecture et en écriture de trois à cinq fois supérieures par rapport aux produits de la concurrence.

Alcatel-Lucent est un leader de la gestion des données des abonnés. Il propose des solutions de centralisation des données, de virtualisation et de fédération aux clients dans le monde entier, prenant en charge plus de trois quarts d'un milliard d'abonnés.

Pour plus d'information sur ce produit, visitez: <http://www1.alcatel-lucent.com/products/productsummary.jsp?productNumber=tcm%3A228-1508671635>

À propos d' UnboundID Corporation

UnboundID Corp. est un leader émergent dans le domaine des logiciels de nouvelle génération de gestion de l'identité. Ses offres de technologie Directory Services 2.0 aident les entreprises à répondre aux besoins des architectures en contact direct avec les clients et dans lesquelles Internet joue un rôle majeur. UnboundID est une société non cotée en bourse basée à Austin, au Texas (États-Unis), financée par Silverton Partners. Pour plus d'informations, [visitez le site www.unboundid.com](http://www.unboundid.com).

A propos d'Alcatel-Lucent

Alcatel-Lucent (Euronext Paris et NYSE: ALU) est le partenaire privilégié des fournisseurs de services, des entreprises et des administrations du monde entier, leur offrant des services voix, données et vidéo pour leurs propres utilisateurs et clients. Leader dans les réseaux haut débit fixes, mobiles et convergés, les technologies IP, les applications et les services, Alcatel-Lucent s'appuie sur l'expertise technique et scientifique unique des Bell Labs, une des plus grandes organisations de recherche de l'industrie des communications. Avec une présence dans 130 pays, et l'équipe de service la plus expérimentée de l'industrie, Alcatel-Lucent est un partenaire local avec une dimension internationale. Alcatel-Lucent qui a réalisé des revenus de 16,98 milliards d'euros en 2008, est une société de droit français, avec son siège social à Paris. Pour plus d'informations, visitez le site d'Alcatel-Lucent à l'adresse <http://www.alcatel-lucent.com>

Contacts Presse Alcatel-Lucent

Régine Coqueran

Tel: + 33 (0)1 40 76 49 24 regine.coqueran@alcatel-lucent.com

Laurent Dunoyer de Segonzac

Tel: + 33 (0)1 40 76 15 04 laurent.dunoyer_de_segonzac@alcatel-lucent.com

Relations avec les investisseurs Alcatel-Lucent

Rémi Thomas

Tel: + 33 (0)1 40 76 50 61 remi.thomas@alcatel-lucent.com

Tom Bevilacqua

Tel: + 1 908-582-7998 bevilacqua@alcatel-lucent.com

Tony Lucido

Tel: + 33 (0)1 40 76 49 80 alucido@alcatel-lucent.com

Don Sweeney

Tel: + 1 908 582 6153 dsweeney@alcatel-lucent.com