

CEGEDIM DENDRITE DEVIENT PARTENAIRE CRM SAAS DE L'UNE DES PLUS IMPORTANTES SOCIETES DE BIOTECHNOLOGIES MONDIALES

PARIS, France – 29 Avril 2009 – CEGEDIM DENDRITE, leader mondial des solutions de Customer Relationship Management (CRM) destinées à l'industrie pharmaceutique, annonce aujourd'hui la signature d'un contrat de 5 ans avec l'une des plus importantes compagnies de biotechnologies mondiales. Cegedim Dendrite fournira sa solution de Customer Relationship Management, *Mobile Intelligence*, en mode SaaS (software as a service) et sa base de données, *OneKey*, à 1 500 utilisateurs dans 32 pays.

La décision de l'entreprise de biotechnologie de sélectionner *Mobile Intelligence*, est le résultat d'un appel d'offre où Cegedim Dendrite était opposé à ses principaux concurrents : Verticals on Demand, Siebel/Oracle et Microsoft.

« Cegedim Dendrite a remporté ce contrat grâce à son offre unique, combinant les données des professionnels de santé les plus complètes, les fonctionnalités spécifiques de l'industrie pharmaceutique intégrées dans ses solutions CRM et sa présence mondiale avec des services supports existant dans chaque pays », explique Laurent Labrune, Président Directeur Général de Cegedim Dendrite.

L'offre intégrée de Cegedim Dendrite, la flexibilité de ces logiciels en mode SaaS single-tenant ou multi-tenant, ses solutions dédiées à l'industrie des sciences de la vie (avec des fonctionnalités « clés en main » générant une facilité d'utilisation et un haut degré d'acceptance), ont été déterminants pour la signature de ce contrat.

Mobile Intelligence sera déployé en mode SaaS avec *OneKey* et un support utilisateur de 1^{er} et 2^e niveaux dans les 32 pays dès l'automne 2009.

A propos de Cegedim Dendrite :

Cegedim Dendrite accompagne les plus grands laboratoires internationaux dans leurs projets de gestion de la relation client. Avec plus de 200 000 utilisateurs, Cegedim Dendrite se positionne comme le leader mondial du CRM (Customer Relationship Management) pour l'industrie pharmaceutique et des sciences de la vie.

L'offre innovante de Cegedim Dendrite comprend également des solutions dans les domaines de la vente, du marketing et des études de conformité dans plus de 80 pays. Cegedim Dendrite est une entité du groupe français Cegedim. Pour plus d'informations : www.cegedimdendrite.com

A propos de Cegedim :

Fondée en 1969, Cegedim est une entreprise mondiale de technologies et de services spécialisée dans le domaine de la santé. Cegedim propose des prestations de services, des outils informatiques, des logiciels spécialisés, des services de gestion de flux et de bases de données. Ses offres s'adressent notamment aux industries de santé, laboratoires pharmaceutiques, professionnels de santé et compagnies d'assurance.

Leader mondial du CRM pharmaceutique, Cegedim est également un des premiers fournisseurs de données stratégiques consacrées à la santé. Cegedim compte plus de 8 200 collaborateurs dans 80 pays et a réalisé un chiffre d'affaires de 849 millions d'euros en 2008.

Pour en savoir plus : www.cegedim.fr

Coté sur NYSE Euronext Paris, compartiment B – ISIN FR0000053506 – Reuters CGDM.PA – Bloomberg CGM

Contacts presse

Cegedim Dendrite

Karine Renaud

EMEA Communications Manager

Tel. : + 33 (0)1 49 09 23 74

karine.renaud@cegedimdendrite.com

Groupe Cegedim

Aude Balleydier

Relations Presse

Tél. : + 33 (0)1 49 09 68 81

aude.balleydier@cegedim.fr

Agence Presse & Papiers

Guillaume de Chamisso

Attaché de presse

Tel: + 33 (0)1 77 35 60 99

guillaume.dechamisso@pressepapiers.fr