

# CREDIT AGRICOLE DU LANGUEDOC

## L'activité commerciale

La Caisse Régionale poursuit son développement commercial dans un contexte économique difficile.

Les encours de crédits enregistrent une progression de 5,9%, malgré une demande en forte baisse par rapport au 1<sup>er</sup> trimestre 2008. Les réalisations de crédits s'élèvent néanmoins à 514 M€ et illustrent l'engagement du Crédit Agricole du Languedoc dans le soutien à l'économie régionale.

Avec des taux de marché rendant l'épargne monétaire moins attractive, la banalisation du Livret A a permis à la Caisse Régionale d'ouvrir près de 44 000 comptes pour 189 M€ collectés.

Sur un an, l'encours de collecte s'est maintenu à 19,9 Md€, malgré la baisse de valorisation des OPCVM et des produits en unités de compte.

La conquête de nouveaux clients reste vive, avec près de 9 000 entrées en relation sur les 3 premiers mois de l'année.

En matière de services et d'assurance, la Caisse Régionale a mis à disposition de ses clients un nouveau contrat « Garantie Obsèques » déjà choisi par plus de 3000 clients, et lancé avec succès la vente de produits d'épargne en ligne.

## Les Résultats financiers

Le Produit Net Bancaire de la Caisse Régionale s'établit à 161,3 millions d'€uros, en progression de 7,3%. Cette reprise est portée d'une part par la marge d'intermédiation qui bénéficie de la tonicité des encours gérés, et d'autre part par la marge sur activité propre, fortement pénalisée par l'évolution des marchés financiers au premier trimestre 2008.

La bonne maîtrise des charges de fonctionnement, en repli de 4%, permet d'enregistrer un Résultat Brut d'Exploitation en forte progression de 16,9%, à 95,3 millions d'€uros.

Conséquence des tensions économiques, le taux de créances douteuses et litigieuses progresse à 2,97%. Les efforts de couverture de ces créances par des provisions à hauteur de 85,2% ont été maintenus, portant le coût du risque à 52,7 M€.

Dans ce contexte, et après prise en compte de la charge fiscale, le résultat net social du trimestre s'établit à 33,2 M€.

<b>Chiffres Clés en M€</b>	<b>31/03/2009</b>	<b>Evolution</b>
Encours Crédits	15 164	5,9%
Encours collecte	19 921	-0,3%
Produit Net Bancaire	161,3	7,3%
Charges de fonctionnement	66,0	-4,0%
Résultat brut d'exploitation	95,3	16,9%
Résultat Net Social	33,2	-15,0%

## Les Perspectives

La Caisse Régionale entend poursuivre sur l'année 2009 les actions engagées dans le but :

- d'amplifier son développement commercial : rénovations et ouvertures de points de vente, enrichissement de la gamme de produits d'épargne et des fonctionnalités de la banque à distance
- d'affirmer son rôle de premier partenaire financier de l'économie régionale, en accompagnant ses clients et sociétaires dans leurs projets.