



ACTIVITE AU 31 MARS 2009

Millions €	31 mars 2009	Evolution sur 1 an
Encours de Collecte (hors TCN)	16.371	+1,5%
Encours de Crédit	12.407	+7,4%
<i>Comptes sociaux</i>		
Produit Net Bancaire	109,8	+5,4%
Résultat Brut d'Exploitation	52,9	+14,9%
Résultat Net	13,9	-28,9%
Coefficient d'exploitation (%)	51,9%	

LES FAITS MARQUANTS

Dans un contexte de crise économique sans précédent, le Crédit Agricole d'Aquitaine poursuit la mise en œuvre de son plan de développement « DESTINATIONS CLIENT 2010 », avec des performances commerciales et financières qui traduisent la pertinence de cette stratégie et confirment la résistance de la Caisse régionale à une conjoncture à nouveau difficile.

Ainsi, concernant l'orientation majeure de satisfaction de ses clients, le Crédit Agricole Aquitaine a finalisé au cours du trimestre la formation de l'ensemble de ses salariés à la Nouvelle Relation Client en Aquitaine, avec des premiers résultats concrets : déjà 30% des clients ont perçu une évolution dans leur relation avec la Caisse régionale.

Autres projets marquants de ce premier trimestre 2009, en phase de réflexion :

- la démarche nationale d'adhésion des communautés informatiques des Caisses régionales à l'étude de faisabilité de création en commun d'un système d'information orienté client et distribution unique,
- la démarche spécifique aux Caisses régionales d'Aquitaine et de Pyrénées-Gascogne, consistant à étudier des coopérations en matière de diversification et d'innovation dans les domaines Internet, « Green Business », Immobilier, Banque d'Affaires et Assurances ; dans le cadre de leurs projets d'entreprises respectifs, ces Caisses régionales ont ainsi affirmé leur volonté d'explorer de nouveaux champs de diversification, porteurs de satisfaction clients, de rentabilité et de pérennité.

LE CREDIT AGRICOLE D'AQUITAINE CONFORTE SES POSITIONS DANS UN ENVIRONNEMENT PARTICULIEREMENT DIFFICILE

- En matière de crédit, la performance du Crédit Agricole d'Aquitaine (+7,4% sur un an) traduit à nouveau sa volonté de financer les projets de ses clients sur ses territoires et sa capacité de résistance dans une conjoncture concurrentielle difficile, marquée sur les premiers mois de 2009 par un net ralentissement de la demande de financements.
- L'encours global de collecte progresse de +1,5% malgré la volatilité toujours élevée des marchés actions. La performance est particulièrement remarquable en épargne livrets, avec une progression des encours supérieure à 21% : la Caisse régionale a ainsi collecté 481 millions d'euros sur les livrets A, démontrant sa capacité à accroître la fidélisation de sa clientèle.
- Concernant la commercialisation de ses produits et services, les performances en Assurances Dommages (+8,9% sur un an), Prévoyance (+3,8% sur un an) et Banque en ligne (+17,7% sur un an) confirment également la réussite de la stratégie de conquête de la Caisse régionale ; à noter enfin, le démarrage prometteur de la commercialisation de solutions à destination des professionnels, notamment de gestion de flux, avec une production qui a doublé en un an.

LES RESULTATS D'ACTIVITE SONT EN PROGRESSION SENSIBLE AU PREMIER TRIMESTRE 2009

- Le Produit Net Bancaire est en nette progression (+5,4% sur un an) à 109,8 millions d'euros grâce principalement à la reconstitution de la marge nette d'intérêts : la baisse des taux de marché à court terme et la croissance des encours dients accumulée ses dernières années permettent de confirmer l'infléchissement à la hausse de la marge d'intermédiation, amorcé en 2008.

- Le Résultat Brut d'Exploitation progresse de 14,9%, grâce à nouveau à la maîtrise des charges de fonctionnement (-2,1% sur un an).
- Le coût du risque est en progression sensible (+7,2 millions d'euros), reflétant la dégradation de la conjoncture économique ; cette évolution est aussi la conséquence de la prudence de la Caisse régionale dans la gestion de ses risques, avec un taux de provisionnement en progression sur un an à 73,5%.
- Ce coût du risque conjugué à la hausse de l'impôt sur les sociétés (en hausse de +6,0 millions d'euros sur un an), expliquent la baisse du Résultat Net de 28,9% à 13,9 millions d'euros.

CCI AQUITAINE

Le dividende par CCI (1,20€) a été versé le 24 avril 2009.

Sur les quatre premiers mois 2009, le cours du CCI a progressé de près de +33% (CAC40 : -3,14%).

Les Certificats Coopératifs d'Investissement (CCI) du Crédit Agricole d'Aquitaine
sont cotés sur l'Eurolist C d'Euronext Paris - ISIN FR0000044547 - Bloomberg GNI - Reuters CRAGI.PA

Information financière : Pascale BOHN - Tél : 05 56 90 42 31 @mail : pascale.bohn@ca-aquitaine.fr